Szybka i profesjonalna obsługa szkód majątkowych

Szeroka oferta ubezpieczeń mieszkań i domów oraz pakiety usług dodatkowych to solidne zabezpieczenie Twojego majątku, które pozwoli Ci na poczucie komfortu i bezpieczeństwa.
Sprawdź, jak szybko obsługujemy szkody majątkowe w Compensie!

1 Zgłoszenie szkody

Przygotuj dane Twojej polisy ubezpieczeniowej i dane uczestników zdarzenia, po czym zgłoś szkodę za pomocą:

- **Internetowego Formularza Zgłoszenia Szkody** – komfortowego narzędzia online, za pomocą którego zgłosisz szkodę o dowolnej porze
- **Infolinii Compensa Kontakt** – 801 120 000 lub 22 501 61 00 (codziennie w godzinach 6:00 – 22:00)
- **drukowanego formularza** zgłoszenia szkody – wypełniony formularz (dostępny na stronie www.compensa.pl) należy przesłać na adres pocztowy Centrali Compensy lub e-mail: dokumenty@compensa.pl

Następnie otrzymasz SMS z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego likwidatora szkody.

Pamiętaj! Im szybciej otrzymamy zgłoszenie dotyczące Twojej szkody, tym szybciej będziemy w stanie Ci pomóc.

2 Kontakt likwidatora szkód

Po zgłoszeniu szkody skontaktuje się z Tobą dedykowany likwidator, który od początku do końca zajmie się obsługą Twojego zgłoszenia oraz udzieli Ci wszelkich potrzebnych informacji.

W zależności od tego, czy mamy do czynienia z drobnym uszkodzeniem czy znacznym zniszczeniem mienia, Twój likwidator zaproponuje jedną z dwóch metod likwidacji szkód.

3 Tradycyjna metoda

dotyczy szkód wymagających oględzin oraz wyceny rzeczoznawcy:

- oględziny szkody w dogodnym dla Ciebie terminie
- wypłata odszkodowania nastąpi zgodnie z terminem i na zasadach opisanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia

Uproszczona metoda

dotyczy drobnych szkód niewymagających oględzin rzeczoznawcy:

- obsługa szkody przez telefon
- wypłata odszkodowania już w ciągu 3 dni roboczych od dokonania ustaleń drogą telefoniczną