



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA – COMPENSA MÓJ DOM II (19050)

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	3
Zawarcie Umowy na cudzy rachunek	3
Definicje	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Koszty dodatkowe i limity odpowiedzialności	5
Wyłączenia odpowiedzialności	6
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	8
Suma ubezpieczenia	8
Składka ubezpieczeniowa	8
Zawarcie Umowy	9
Początek i koniec odpowiedzialności	9
Przeniesienie praw z Umowy ubezpieczenia	9
Odstąpienie od Umowy i rozwiązanie Umowy	9
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	10
Ustalenie wysokości odszkodowania	10
Wypłata odszkodowania	12
Roszczenia regresowe	12
Postanowienia dotyczące składania reklamacji przez osoby fizyczne	13
Postanowienia dotyczące składania skarg / zażaleń przez osoby prawne i jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi	13
Ważne informacje dla Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z Umowy	14
Postanowienia końcowe	14
KLAUZULA NR 1 – UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE	15
KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM NA TERENIE ŚWIATA LUB Z TYTUŁU POSIADANIA MIENIA	17
KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA	19
KLAUZULA NR 4 – UBEZPIECZENIE WETERYNARYJNE PSÓW I KOTÓW – MÓJ COMPAN	20
KLAUZULA NR 5 – UBEZPIECZENIE POMOCY INFORMATYCZNEJ – COMPENSA IME	22
KLAUZULA NR 6 – AUTOMATYCZNA KONTYNUACJA UMOWY	23



INFORMACJE O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA – COMPENSA MÓJ DOM II (19050)

Zgodnie z art. 17 Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej oraz Rozporządzenia Ministra Finansów

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje COMPENSĘ do wypłaty świadczenia	Ogólne warunki ubezpieczenia – § 3, § 4; Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie Home Assistance – § 2, § 3; Klauzula nr 2 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terenie świata lub z tytułu posiadania mienia – § 2, § 3, § 4; Klauzula nr 3 – ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia – § 2 Klauzula nr 4 – ubezpieczenie weterynaryjne psów i kotów – Mój Compan – § 2, § 3; Klauzula nr 5 – ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe – § 1 ust. 2, § 2;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności CEMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Ogólne warunki ubezpieczenia – § 4 ust. 5, § 5, § 6, § 8, § 14 ust. 7 – 8, § 15 ust. 3 – 4; Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie Home Assistance – § 3 ust. 3, § 4; Klauzula nr 2 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terenie świata lub z tytułu posiadania mienia – § 3 ust. 4, § 5, § 6; Klauzula nr 3 – ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia – § 2 ust. 3, 5, § 4, § 5; Klauzula nr 4 – ubezpieczenie weterynaryjne psów i kotów – Mój Compan – § 3 ust. 3 – 4, § 4, § 5, § 7; Klauzula nr 5 – ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe – § 3;



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA – COMPENSA MÓJ DOM II (19050)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Mój Dom („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („Umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do Umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie ww. postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do Umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do Umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę na cudzy rachunek.

2. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu warunki ubezpieczenia oraz poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania informacji o warunkach ubezpieczenia od COMPENSA;

2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSA, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSA może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

§ 3. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje oznaczają:

1) **BUDOWLE** – trwale związane z gruntem obiekty budowlane (w tym obiekty małej architektury) niebędące budynkami, stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi;

2) **BUDYNEK GOSPODARCZY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany (w tym garaż wolnostojący), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi;

3) **DOM MIESZKALNY** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej (wraz z garażem stanowiącym jedną bryłę z domem mieszkalnym), stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami, urządzeniami, stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych;

4) **DZIEŁA SZTUKI** – oryginalne przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, których wartość określana jest na podstawie wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub innych dokumentów potwierdzających ich autentyczność i wartość;

5) **DRZEWA I KRZEWY** – drzewa i krzewy zasadzone w gruncie lub w donicach na terenie posesji (w tym w ogródku), balkonie, tarasie lub loggi przynależących do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego i będących w wyłącznym użytkowaniu przez Ubezpieczonego;

6) **ELEMENTY ZEWNĘTRZNE** – elementy umieszczone na zewnątrz domu mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli, trwale związane z tymi obiektami budowlanymi, a także elementy przynależne do ubezpieczonego mieszkania, trwale związane z budynkiem wielorodzinnym;

7) **FRANSZYZA REDUKCYJNA** – ustalona w Umowie kwota, stanowiąca udział Ubezpieczonego w każdej szkodzie powstałej w wyniku jednego zdarzenia;

8) **GRAFFITI** – bezprawne, rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, polegające na wykonaniu na nim rysunków, napisów lub malunków bez zgody Ubezpieczonego;

9) **KRADZIEŻ** – zabór mienia w celu przywłaszczenia;

10) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek kradzieży; za kradzież z włamaniem uznaje się również dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia przez sprawcę, który ukrył się w mieszkaniu, domu mieszkalnym lub budynku gospodarczym przed jego zamknięciem, jeżeli pozostawił ślady wskazujące na jego potajemne ukrycie;

11) **MIEJSCE UBEZPIECZENIA** – określone w Umowie, poprzez wskazanie adresu, miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

12) **MIEJSCE PARKINGOWE** – przynależne do ubezpieczonego mieszkania miejsce przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;

13) **MIESZKANIE** – samodzielny lokal mieszkalny wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi, stałymi elementami oraz pomieszczeniami gospodarczymi;

14) **OSOBA BLISKA** – osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym ze wskazaną w polisie osobą fizyczną będącą Ubezpieczonym;

15) **OSOBA TRZECIA** – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym, która poniosła szkodę w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego mieniem lub wykonywaniem przez niego czynności życia prywatnego;

16) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ potwierdzający zawarcie Umowy;

17) **POMIESZCZENIA GOSPODARCZE** – wydzielone trwałe ścianami w budynku wielorodzinnym pomieszczenia, w tym garaż, przynależne do ubezpieczonego mieszkania, będące w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego;

18) **POWÓDŹ** – zalanie terenu wskutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących;

19) **RABUNEK:**

a) **rozbój** – zabór lub usiłowanie zaboru mienia połączone z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo dokonane poprzez doprowadzenie osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

b) **kradzież rozbójnicza** – użycie przez sprawcę kradzieży mienia, przemocy, groźby użycia przemocy albo doprowadzenia osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej,



c) wymuszenie rozbójnicze – doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia mieniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie;

20) RUCHOMOŚCI DOMOWE – mienie ruchome znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, pomieszczenia gospodarczego, budynku gospodarczego lub budowli oraz zwierzęta domowe;

21) RUCHOMOŚCI DOMOWE NA POSESJI, BALKONIE, TARASIE BĄDŹ LOGGII – ruchomości domowe znajdujące się na terenie posesji (w tym ogródka), balkonie, tarasie lub loggii przynależących do ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego i będących w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego:

a) wyposażenie placu zabaw dla dzieci,

b) meble ogrodowe, grille, parasole ogrodowe,

c) łóżeczka i wózki dziecięce pozostawiane w ciągu dnia na zewnątrz budynków,

d) narzędzia gospodarcze i urządzenia do uprawy lub pielęgnacji działki,

e) donice i skrzynki do uprawy roślin,

f) pojemniki na odpady komunalne;

22) RUCHOMOŚCI DOMOWE SPECJALNE – przedmioty o wartości jednostkowej powyżej 15.000 zł, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego:

a) dzieła sztuki,

b) wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, srebrne i złote monety lub monety wykonane ze stopu tych metali;

c) biżuteria i zegarki;

23) STAŁE ELEMENTY – zamontowane lub wbudowane na stałe wewnętrzne elementy mieszkania, domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, pomieszczenia gospodarczego lub budowli;

24) SZKODA – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia (szkoda rzeczowa);

25) UBEZPIECZAJĄCY – podmiot zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

26) UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK – ubezpieczenie od wszelkich – niewyłączonych wyraźnie zgodnie z niniejszymi OWU – ryzyk przyszłych, niepewnych, nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczonego powodujących zniszczenie, uszkodzenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia;

27) UBEZPIECZONY – podmiot objęty ochroną ubezpieczeniową, to jest:

a) w zakresie ubezpieczenia mienia, Home Assistance oraz pomocy informatycznej – wskazana w polisie osoba fizyczna oraz jej osoby bliskie lub wskazana w polisie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej,

b) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, ubezpieczenia mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia, ubezpieczenia weterynaryjnego psów i kotów – wskazana w polisie osoba fizyczna oraz jej osoby bliskie,

c) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania mienia – wskazana w polisie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej;

28) WARTOŚCI PIENIĘŻNE:

a) gotówka, to jest: znajdujące się w obiegu krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (monety i banknoty),

b) następujące środki płatnicze i papiery wartościowe: karty płatnicze i kredytowe, weksle, czek, obligacje, akcje i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;

29) WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA) – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszono, to jest:

a) dla domów mieszkalnych, budowli lub budynków gospodarczych – wartość odpowiadająca kosztom ich remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i standardu wykończenia,

b) dla mieszkań, pomieszczeń gospodarczych lub miejsc parkingowych – wartość odpowiadająca cenie zakupu nowego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub miejsca parkingowego w tym samym miejscu albo ich remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów oraz standardu wykończenia,

c) dla ruchomości domowych, ruchomości domowych specjalnych innych niż dzieła sztuki, ruchomości domowych na posesji, balkonie, tarasie bądź loggii, stałych elementów lub elementów zewnętrznych – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie zakupu nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach,

d) dla dzieł sztuki:

i) w przypadku zniszczenia lub utraty – wartość odpowiadająca cenie zakupu potwierdzonej dokumentem zakupu lub na podstawie wartości katalogowej, wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych bądź biegłych sądowych;

ii) w przypadku uszkodzenia – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub renowacji;

30) WARTOŚĆ RZECZYWISTA – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

31) ZDARZENIE – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia;

32) ZWIERZĘTA DOMOWE – hodowane amatorsko (hobbystycznie) oswojone zwierzęta, tradycyjnie przebywające w charakterze towarzysza wraz z człowiekiem w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny.

§ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące rodzaje mienia wskazane w Umowie i znajdujące się w miejscu ubezpieczenia określonym w Umowie oraz stanowiące własność Ubezpieczonego albo znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie prawa użytkowania wieczystego lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu (mieszkania) albo prawa do domu mieszkalnego w spółdzielni mieszkaniowej lub innego tytułu prawnego:

1) dom mieszkalny wraz ze stałymi elementami;

2) mieszkanie i pomieszczenie gospodarcze wraz ze stałymi elementami oraz miejsce parkingowe;

3) budynki gospodarcze wraz ze stałymi elementami;

4) budowle wraz ze stałymi elementami;

5) ruchomości domowe, w tym również określone w ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 2;

6) ruchomości domowe specjalne z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte wyłącznie ruchomości domowe specjalne oraz zwierzęta domowe stanowiące własność Ubezpieczonego.

3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową dzieł sztuki jest możliwe pod



warunkiem przedstawienia przez Ubezpieczającego ich wyceny sporządzonej przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego, biegłego sądowego lub innych dokumentów potwierdzających autentyczność i wartość.

4. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie ruchome:

1) użyczone Ubezpieczonemu przez pracodawcę albo wypożyczone na podstawie pisemnej umowy („mienie czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego”);

2) służące do prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;

3) stanowiące rzeczy osobiste gości, to jest mienie ruchome należące do gości Ubezpieczonego, służące do ich osobistego użytku i znajdujące się w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu mieszkalnym.

5. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte:

1) mieszkania i domy mieszkalne, budynki gospodarcze, pomieszczenia gospodarcze, budowle oraz znajdujące się w nich mienie, jeśli:

a) przeznaczone są do rozbiórk;

b) nie posiadają wymaganych przepisami prawa odbiorów kominiarskich, pomiarów ochronnych sieci wewnętrznej instalacji elektrycznej oraz badań i sprawdzeń dotyczących instalacji wewnętrznych i przyłączy do budynków (tzw. odbiorów technicznych);

c) znajdują się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót;

d) znajdują się na terenach rekreacyjnych oraz pracowniczych lub rodzinnych ogrodach działkowych;

2) stodoły, obory, chlewy, kurniki, szklarnie, chłodnie, młyny, tartaki, obiekty budowlane związane z produkcją rolną, obiekty tymczasowe oraz namioty rozstawione poza miejscem ubezpieczenia;

3) domy mieszkalne, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);

4) obiekty budowlane oraz mieszkania, w których prowadzona jest działalność gospodarcza – o ile nie umówiono się inaczej.

6. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszelkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, powstałe wskutek wszystkich ryzyk, o ile dane ryzyko lub zdarzenie nie zostało wyłączone z odpowiedzialności COMPENSY zgodnie z § 6 niniejszych OWU lub w Umowie („ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk”).

7. W przypadku ubezpieczenia mienia czasowo znajdującego się u Ubezpieczonego oraz rzeczy osobistych gości, Umowę w tym zakresie uważa się za zawartą na rachunek osoby trzeciej, do której należy to mienie.

8. W przypadku objęcia Umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z Klauzulą nr 2, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również ubezpieczenie mienia osób trzecich znajdującego się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w Umowie, wyłącznie od szkód powstałych wskutek zalania (polegającego na działaniu na mienie wody, pary wodnej lub innych płynów) oraz pod warunkiem, że przyczyna zalania znajduje się w miejscu ubezpieczenia. W zakresie określonym powyżej, Umowa zawarta jest na rachunek osoby trzeciej, której mienie uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu.

9. Suma ubezpieczenia, za szkody określone w ust. 8, ustalana jest w wysokości równej sumie gwarancyjnej określonej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

10. Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać rozszerzony, o szkody powstałe:

1) wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku ruchomości domowych znajdujących się w:

a) mieszkaniu lub domu mieszkalnym,

b) pomieszczeniu gospodarczym, budynku gospodarczym lub budowli;

2) w związku z uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą:

a) ruchomości domowych znajdujących się na posesji, balkonie, tarasie lub loggii;

b) drzew i krzewów;

3) wskutek kradzieży elementów zewnętrznych;

4) wskutek stłuczenia lub pęknięcia przenośnego sprzętu elektronicznego;

5) wskutek przenikania wód gruntowych, niezależnie od przyczyny, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt. 23;

6) w domu mieszkalnym wskutek długotrwałego działania zwierząt innych niż: zwierzęta domowe, krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży („długotrwałe działanie zwierząt”).

11. Ponadto Umowa może obejmować:

1) ubezpieczenie Home Assistance (Klauzula nr 1);

2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terenie świata lub z tytułu posiadania mienia (Klauzula nr 2);

3) ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia (Klauzula nr 3);

4) ubezpieczenie weterynaryjne psów i kotów – Mój Compan (Klauzula nr 4);

5) ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe (Klauzula nr 5);

6) automatyczną kontynuację umowy (Klauzula nr 6).

§ 5. KOSZTY DODATKOWE I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W granicach sumy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, COMPENSA zwraca koszty ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

2. Dodatkowo, w granicach sum ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, COMPENSA zwraca w związku z wystąpieniem zdarzenia, udokumentowane i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty:

1) transportu i tymczasowego składowania mienia – do limitu odpowiedzialności w wysokości 5% wskazanej w Umowie sumy ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego;

2) rozbiórki i demontażu uszkodzonego mienia oraz wywiezienia gruzu i pozostałości mienia do najbliższego składowiska i jego składowania lub utylizacji – do wysokości sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;

3) poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody, wraz z kosztami przywrócenia do stanu sprzed szkody, to jest poszukiwania, należących do Ubezpieczonego i objętych ochroną elementów mienia, których uszkodzenie było bezpośrednią przyczyną szkody – do limitu odpowiedzialności w wysokości 30% wskazanej w Umowie sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;

4) wynajmu pokoju hotelowego w przypadku powstania zdarzenia objętego Umową, w wyniku którego ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni – do limitu odpowiedzialności w wysokości 1.500 zł za dobę hotelową dla wszystkich Ubezpieczonych łącznie, maksymalnie przez 10 dób, nie dłużej jednak niż do dnia przywrócenia mieszkania lub domu mieszkalnego do stanu umożliwiającego ponowne w nim zamieszkanie.



3. Ponadto, w przypadku powstania zdarzenia objętego Umową, w wyniku którego ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni, COMPENSA zwraca koszty wynajmu lokalu zastępczego o powierzchni oraz standardzie porównywalnym do standardu zniszczonego mieszkania lub domu mieszkalnego.

4. Koszty wynajmu lokalu zastępczego (na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego), o których mowa w ust. 3, COMPENSA zwraca maksymalnie za okres 365 dni, jednakże za okres nie dłuższy niż do dnia przywrócenia ubezpieczonego mieszkania lub domu mieszkalnego do stanu umożliwiającego ponowne w nim zamieszkanie i nie więcej niż do limitu odpowiedzialności w wysokości 50.000 zł (również, jeżeli koszty najmu zostały poniesione po upływie okresu ubezpieczenia).

5. Koszty wynajmu lokalu zastępczego zwracane są ponad sumę ubezpieczenia mieszkania lub domu mieszkalnego.

6. Jeżeli postanowienia Umowy nie stanowią inaczej, COMPENSA wypłaca odszkodowanie za utracone, uszkodzone lub zniszczone mienie do wysokości następujących limitów odpowiedzialności, w granicach sum ubezpieczenia:

- 1) dla wartości pieniężnych – nie więcej niż 10.000 zł;
- 2) dla mienia ruchomego czasowo znajdującego się u Ubezpieczonego – nie więcej niż 10.000 zł;
- 3) dla mienia ruchomego służącego do prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia – nie więcej niż 20.000 zł;
- 4) dla szkód w rzeczach osobistych gości – nie więcej niż 1.000 zł;
- 5) dla szkód powstałych wskutek graffiti wykonanego na ogrodzeniach, murach i ścianach zewnętrznych oraz elementach zewnętrznych – nie więcej niż 5.000 zł;
- 6) dla kosztów odtworzenia paszportu, prawa jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodu rejestracyjnego pojazdu będącego własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanego do celów prywatnych - nie więcej niż 1.500 zł;
- 7) dla kosztów utraty mediów (woda, gaz, prąd) – nie więcej niż 500 zł;
- 8) dla szkód powstałych wskutek długotrwałego działania zwierząt innych niż: zwierzęta domowe, krety, nornice, owady, zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży – 30% wskazanej w Umowie sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego.

7. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust. 10 pkt. 4, limit odpowiedzialności dla przenośnego sprzętu elektronicznego od stłuczenia lub pęknięcia jest zgodny z limitem określonym w polisie - w ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych.

8. Koszty dodatkowe oraz limity odpowiedzialności określone w ust. 2 – 6, stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie powstałe w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

9. Limit odpowiedzialności określony w ust. 7 stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na wszystkie zdarzenia powstałe w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków lub innych środków odurzających;
- 2) powstałe w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
- 3) powstałe wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;
- 4) powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków;
- 5) powstałe wskutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- 6) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 7) powstałe wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;
- 8) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego oraz szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;
- 9) powstałe wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, w szczególności wskutek niewykonania przez Ubezpieczonego obowiązkowych i obciążających go, jako posiadacza mienia, przeglądów technicznych, badań okresowych lub działań okresowych;
- 10) powstałe wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;
- 11) powstałe w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym a także w mieniu się w nich znajdującym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony a szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;
- 12) powstałe wskutek złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego mieszkania, domu mieszkalnego, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych bądź budowli, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- 13) polegające na zużyciu, ścieraniu, starzeniu, w tym na naturalnym, stopniowym pogarszaniu się właściwości mienia, jak również zmianie kształtu, przebarwieniu, poplamieniu, zarysowaniu, zadrapaniu, wyszczerbieniu, odkształceniu, erozji, korozji, utlenieniu, powstaniu kamienia kotłowego;
- 14) polegające na awarii, za którą rozumie się zakłócenia w funkcjonowaniu przedmiotu ubezpieczenia nie spowodowane czynnikiem zewnętrznym;
- 15) powstałe wskutek drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych;
- 16) powstałe wskutek działania mikroorganizmów, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu;
- 17) powstałe w roślinach wskutek nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób;



- 18)** powstałe wskutek działania zwierząt domowych, kretów, nornic, owadów oraz zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych, a także zwierząt chowanych w celu ich sprzedaży;
- 19)** powstałe w mieszkaniach, pomieszczeniach gospodarczych, budynkach gospodarczych i budowlach wskutek długotrwałego działania zwierząt;
- 20)** powstałe wskutek zadymienia lub sadzy powstałych w następstwie gotowania, smażenia, pieczenia w miejscu ubezpieczenia;
- 21)** polegające na uszkodzeniu, zabrudzeniu, poplamieniu, odbarwieniu tynków zewnętrznych i elewacji w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz błota pośniegowego;
- 22)** powstałe wskutek zamarzania lub przemarzania ścian;
- 23)** powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w wyniku podniesienia poziomu wód gruntowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy wyżej wymienione szkody były następstwem:
- opadów atmosferycznych,
 - powodzi, jeżeli powódź została objęta ochroną ubezpieczeniową zgodnie z Umową;
- 24)** powstałe wskutek powodzi, o ile nie umówiono się inaczej;
- 25)** powstałe wskutek działania złośliwego oprogramowania (aplikacje, skrypty, itp.);
- 26)** powstałe w następstwie kradzieży, z zastrzeżeniem § 4 ust. 10 pkt 2 – 3;
- 27)** będące następstwem stłuczenia lub pęknięcia mienia podczas jego transportu, montażu lub demontażu, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 3;
- 28)** polegające na stłuczeniu lub pęknięciu: dzieł sztuki, wyrobów z kamieni szlachetnych, półszlachetnych, substancji organicznych oraz zapasów gospodarstwa domowego;
- 29)** powstałe w mieniu ruchomym znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 3.
- 4.** Ubezpieczenie nie obejmuje również szkód będących następstwem utraty mienia w wyniku zagubienia, oszustwa, defraudacji, sprzeniewierzenia.
- 5.** W przypadku zwierząt domowych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku ich:
- ucieczki;
 - śmierci oraz leczenia powstałych:
 - z przyczyn naturalnych,
 - otrucia,
 - w następstwie zdarzenia niepowodującego szkody w innym ubezpieczonym mieniu.
- 6.** Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych przez osobę użytkującą (najemcę) ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny, budynek gospodarczy, pomieszczenie gospodarcze, budowlę lub miejsce parkingowe na podstawie umowy najmu.
- 7.** O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek prowadzenia działalności gospodarczej (§ 4 ust. 5 pkt 4) oraz szkody określone w § 4 ust. 10.
- 8.** Ubezpieczeniem nie są objęte:
- ruchomości domowe przechowywane w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych budynków wielorodzinnych oraz w pomieszczeniach dostępnych dla osób trzecich np.: suszarnie, wózkarnie, parking wielostanowiskowy;
 - mienie ruchome oraz budynki w całości lub w części wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na:
 - prowadzeniu warsztatów samochodowych, lakierniczych, spawalniczych, stolarskich, tapicerskich,
 - handlu, magazynowaniu lub produkcji z wykorzystaniem drewna, gumy, tworzyw sztucznych, środków chemicznych (w tym stearyny lub parafiny),
 - prowadzeniu hurtowni alkoholi lub papierosów,
 - handlu lub produkcji wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych bądź ze stopów tych metali,
 - prowadzeniu lombardów lub kantorów wymiany walut. - mienie osób trzecich, znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jako przedsiębiorcy, przyjęte w celu wykonania przez niego usługi na tym mieniu bądź do sprzedaży komisowej tego mienia;
 - mienie znajdujące się w stodołach, oborach, chlewach, kurnikach, szklarniach, chłodniach, młynach, tartakach, obiektach budowlanych związanych z produkcją rolną, obiektach tymczasowych, namiotach oraz w domach mieszkalnych, których pokrycie dachu wykonane jest z desek, gontu drewnianego, wióra, słomy lub trzciny (strzecha);
 - srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach;
 - kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne lub perły nie stanowiące wyrobu użytkowego;
 - akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - trofea myśliwskie;
 - zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych a także chowane w celu ich sprzedaży;
 - mienie, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł w wyniku przestępstwa;
 - pojazdy lądowe, które podlegają obowiązkowi rejestracji, jednostki pływające (inne niż jednostki napędzane siłą mięśni), statki powietrzne (inne niż lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony), a także wyposażenie znajdujące się wewnątrz tych pojazdów oraz paliwo;
 - w przypadku kosztów najmu pokoju hotelowego – koszty usług dodatkowych, z których Ubezpieczeni korzystali w trakcie pobytu w hotelu, nie wliczonych do ceny pokoju, takich jak rozmowy telefoniczne, transport i przejazdy Ubezpieczonego.
- 9.** Ponadto COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
- w dziełach sztuki, wyrobach z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, srebrnych i złotych monet lub monet wykonanych ze stopu tych metali oraz biżuterii i zegarków, wartościach pieniężnych, sprzęcie audiowizualnym, elektronicznym, fotograficznym, muzycznym, instrumentach muzycznych oraz w futrach naturalnych, jeżeli nie znajdują się w ubezpieczonym mieszkaniu lub części mieszkalnej domu mieszkalnego, z zastrzeżeniem Klauzuli nr 3;
 - wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku dzieł sztuki, wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, srebrnych i złotych monet lub monet wykonanych ze stopu tych metali oraz biżuterii i zegarków, wartości pieniężnych oraz futer naturalnych, znajdujących się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym wynajmowanym osobom trzecim;
 - w broni palnej wraz z optyką, jeżeli przyczyną szkody było przechowywanie jej w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami;
 - w mieniu ruchomym czasowo znajdującym się u Ubezpieczonego, jeżeli zostało użyzione lub wypożyczone Ubezpieczonemu przez osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej w zakresie użyczenia lub wypożyczenia takiego mienia.



§ 7. ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE

1. Ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie poniżej wymienione warunki:

1) drzwi zewnętrzne do mieszkania lub domu mieszkalnego, muszą być prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję oraz powinny być wykonane z materiałów właściwych dla drzwi zewnętrznych oraz muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;

2) za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane elektronicznie za pomocą pilota;

3) wszystkie otwory w ścianach lub stropach muszą być zamknięte lub zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;

4) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamka tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania;

5) drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;

6) drzwi prowadzące do budowli, budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;

7) ściany pomieszczeń gospodarczych oraz drzwi do nich prowadzące muszą być wykonane z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających wydostanie ubezpieczonych przedmiotów bez włamania przez istniejące otwory oraz zamykane na jeden zamek wielozastawkowy albo co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;

8) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich posiadania lub przechowywania.

2. Dodatkowo:

1) w przypadku, gdy suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz ruchomości domowych specjalnych, ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem, przekracza łącznie 200.000 zł, miejsce ubezpieczenia musi być dodatkowo zabezpieczone alarmem sygnalizującym włamanie wraz z monitoringiem oraz włączeniem do akcji załóg interwencyjnych;

2) srebrne i złote monety lub monety wykonane ze stopów tych metali oraz zegarki i biżuteria o wartości jednostkowej powyżej 15.000 zł muszą być przechowywane w zamkniętym sejfie przytwierdzonym na stałe do podłoża lub ściany konstrukcyjnej.

3. COMPENSA może odmówić zawarcia Umowy, jeżeli zastosowane środki bezpieczeństwa uzna za niewystarczające lub może uzależnić zawarcie Umowy od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.

4. W razie nie dopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek) wskazanych powyżej obowiązków dotyczących należytego zabezpieczenia mienia, jeżeli było to przyczyną powstania szkody lub doprowadziło do zwiększenia jej rozmiarów, COMPENSA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania.

§ 8. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Wskazana w Umowie suma ubezpieczenia określona dla danego przedmiotu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie powstałe w rocznym okresie

obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4.

2. Sumy ubezpieczenia ustalane są przez Ubezpieczającego osobno dla każdego przedmiotu ubezpieczenia.

3. Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia powinny odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej) albo rzeczywistej, w zależności od rodzaju ubezpieczonego mienia, zgodnie z postanowieniami § 15.

4. Określony w Umowie limit odpowiedzialności dla stłuczenia lub pęknięcia przenośnego sprzętu elektronicznego ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia, aż do jego wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej limitowi odpowiedzialności powoduje zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.

5. W przypadku:

1) zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia;

2) zmniejszenia lub wyczerpania limitu odpowiedzialności dla stłuczenia lub pęknięcia przenośnego sprzętu elektronicznego, określonego dla każdego rocznego okresu obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia, na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań, Ubezpieczający, za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki, może dokonać doubezpieczenia.

6. Jeżeli po zawarciu Umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie COMPENSA, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.

7. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym COMPENSA zawiadomiła Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

§ 9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub, w szczególnych wypadkach, na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości franszyzy redukcyjnej, wysokości sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki, przy uwzględnieniu obowiązków COMPENSY w zakresie taryfikacji składek wynikających z przepisów prawa.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem Umowy, chyba że w polisie określono inny tryb i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z dniem dokonania płatności przez Ubezpieczającego.

5. W razie ujawnienia okoliczności powodującej zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć Umowę w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.



6. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.
2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje konieczne do oceny ryzyka, uzależniając zawarcie Umowy od ich dostarczenia oraz treści.
3. Umowę zawiera się na 365 dni, a w roku przestępnym – 366 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.
4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.
5. Warunkiem zawarcia Umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość jest uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną stosowanym przez COMPENSĘ i OWU oraz ich zaakceptowanie, chyba że Umowa jest na życzenie konsumenta zawierana z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość, który na to nie pozwala.

§ II. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, w wysokości nie niższej, niż ustalona w Umowie.
2. Jeżeli w Umowie nie określono terminu zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym została zapłacona składka lub pierwsza rata.
3. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie, jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, przy czym COMPENSIE przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych ryzykiem powodzi powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej dla pozostałych ryzyk objętych ubezpieczeniem (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka powodzi.
6. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:
 - 1) zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia COMPENSY o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wskazanym w ust. 3 powyżej,
 - 3) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 4 powyżej,
 - 4) odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w przypadkach wynikających z OWU lub przepisów prawa.

§ 12. PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z Umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejęcie tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejęcie praw z Umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą COMPENSY umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
2. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty przeniesienia praw własności przedmiotu ubezpieczenia.
3. Jeżeli prawa z Umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, Umowa ulega rozwiązaniu, a ochrona wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§ 13. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku zawarcia Umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od Umowy, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. COMPENSA może wypowiedzieć Umowę z przyczyn ważnych, za które uważa się:
 - 1) stwierdzenie rażącego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 14 ust. 5 pkt. 2, 3, 6;
 - 2) stwierdzenie, że Ubezpieczający zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem Umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
 - 3) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem Umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
6. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia,



przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 14. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała w formularzu oferty albo innych pismach przed zawarciem Umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli COMPENSA zawarła Umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Przed zawarciem Umowy, Ubezpieczający jest zobowiązany do umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

3. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

4. Jeżeli Umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 - 3 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania Umowy, Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że Umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do:

1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji Umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

2) przestrzegania, obciążających Ubezpiezonego, jako posiadacza przedmiotu ubezpieczenia, przepisów prawa dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania urządzeń objętych Umową;

3) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia;

4) zabezpieczenia na czas nieobecności, zgodnie z postanowieniami § 7, drzwi zewnętrznych, okien i innych otworów znajdujących się w ubezpieczonym mieszkaniu, domu mieszkalnym, budynkach gospodarczych, pomieszczeniach gospodarczych oraz budowlach;

5) utrzymywania zabezpieczeń i systemów alarmowych zgłoszonych COMPENSIE przy zawieraniu Umowy, w stanie sprawności technicznej i zapewnienia możliwości ich uruchomienia;

6) ogrzewania budynków i ich części w sezonie zimowym lub do odcięcia dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji;

7) odcięcia dopływu wody i opróżnienia instalacji wodnych i grzewczych znajdujących się w budynkach nieużytkowanych lub ich częściach;

8) nie pozostawiania mieszkania lub domu mieszkalnego bez nadzoru przez okres ciągły dłuższy niż 30 dni.

6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego Umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że Umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o zdarzeniu, a w przypadku ubezpieczenia Home Assistance – Centrum Alarmowego, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu; powiadomienie Centrum Alarmowego powinno nastąpić na numery telefonów podane w polisie;

4) niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń;

5) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpiezonego lub jeżeli wobec Ubezpiezonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze w ramach postępowania karnego bądź wystąpiono na drogę sądową;

6) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru,

b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie;

7) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

8) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości i roku nabycia oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody oraz w miarę możliwości udokumentować ich posiadanie, w szczególności poprzez przedstawienie dowodu ich nabycia, gwarancji, instrukcji obsługi lub innych dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

7. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

§ 15. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna określona w Umowie oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. W ubezpieczeniu mienia, wysokość odszkodowania określa się według cen z dnia powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem (z zastrzeżeniem ust. 6) przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów zgodnie z poniższymi zasadami:

1) dla domów mieszkalnych, budowli oraz budynków gospodarczych wraz ze stałymi elementami oraz elementów zewnętrznych:



- a) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia do 65 lat,
- b) według wartości rzeczywistej, o ile nie umówiono się inaczej – dla mienia powyżej 65 lat;
- 2) dla mieszkań i pomieszczeń gospodarczych wraz ze stałymi elementami oraz miejsca parkingowego – według wartości odtworzeniowej (nowej);
- 3) dla ruchomości domowych – według wartości odtworzeniowej (nowej), za wyjątkiem:
 - a) wartości pieniężnych – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP,
 - b) biżuterii i zegarków – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny zakupu;
- 4) dla ruchomości domowych specjalnych:
 - a) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, biżuterii i zegarków – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny zakupu,
 - b) dla srebrnych i złotych monet lub monet wykonanych ze stopów tych metali – według wartości złomu, chyba że monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu – wówczas przyjmuje się wartość nominalną tych monet,
 - c) dla dzieł sztuki – według kosztów naprawy lub renowacji albo ceny zakupu; w razie braku dowodu zakupu – na podstawie wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub innych dokumentów potwierdzających ich autentyczność i wartość,
 - d) dla broni palnej wraz z optyką – według kosztów naprawy lub ceny zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
- 5) dla ruchomości domowych na posesji, balkonie, tarasie bądź loggii – według kosztów naprawy lub ceny zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
- 6) dla przenośnego sprzętu elektronicznego ubezpieczonego od stłuczenia lub pęknięcia – według kosztów naprawy lub ceny zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
- 7) dla pozostałego mienia od stłuczenia lub pęknięcia – według kosztów naprawy lub ceny zakupu nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju wraz z niezbędnymi kosztami transportu, demontażu i montażu, kosztami wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiaczami ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem / zniszczeniem, kosztami ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb, w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia oraz montaż i demontaż luksferów;
- 8) dla mienia ruchomego czasowo znajdującego się u Ubezpieczonego użytego przez pracodawcę lub wypożyczonego na podstawie pisemnej umowy – według kosztów naprawy lub ceny zakupu wynikającej z umowy uprawniającej do korzystania z danej rzeczy;
- 9) dla mienia ruchomego służącego do prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia, zgodnie z określonymi powyżej zasadami dotyczącymi danego rodzaju mienia;
- 10) dla drzew i krzewów – według ceny zakupu rośliny tego samego lub podobnego gatunku i wieku; w przypadku braku drzew i krzewów o zbliżonym wieku – według ceny zakupu nowych sadzonek;
- 11) dla kosztów odtworzenia paszportu, prawa jazdy oraz legitymacji należących do Ubezpieczonego, jak również dowodu rejestracyjnego motoroweru, motocykla lub samochodu osobowego będącego własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanych do celów prywatnych – według kosztów wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
- 12) dla kosztów wynajmu lokalu zastępczego – według średnich cen

najmu obowiązujących na terenie, na którym zlokalizowane jest miejsce ubezpieczenia;

13) dla kosztów utraty mediów – na podstawie wskazań licznika zaokres, w którym odnotowano zwiększone zużycie oraz wskazań licznika w analogicznym okresie roku poprzedniego.

3. W przypadku ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego od stłuczenia lub pęknięcia, przy wypłacie odszkodowania COMPENSA potrąca z kwoty odpowiadającej wartości szkody franszyzę redukcyjną w wysokości 100 zł.

4. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o ryzyka dodatkowe określone w klauzulach do niniejszych OWU, zastosowanie mają franszyzy redukcyjne w wysokości określonej w odpowiednich klauzulach, bez możliwości ich obniżenia lub wykupienia.

5. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych lub na podstawie rachunków za naprawę. Rachunek napraw powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody.

6. Jeżeli uszkodzone przedmioty:

1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się procentowo;

2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie ceny wynikającej z dowodu ich posiadania, a w razie braku udokumentowania ich posiadania - na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

7. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się procentowo z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.

8. Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane oryginalnymi rachunkami lub fakturami zakupu, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen zakupu przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

9. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSA.

10. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

1) wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej, numizmatycznej oraz osobistych upodobań;

2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów niezbędnych dla przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;

3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.

11. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, strony mogą powołać rzeczoznawcę - arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę - arbitra ponoszą po połowie obie strony.

12. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

13. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, COMPENSA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na COMPENSA.



14. COMPENSA pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.

15. Jeżeli po wypłacie odszkodowania za wcześniej zaistniałą szkodę, jednakże przed naprawieniem uszkodzonego mienia, wystąpiła kolejna szkoda w tym samym przedmiocie ubezpieczenia, wysokość odszkodowania pomniejsza się o wysokość odszkodowania wypłaconego za poprzednią szkodę.

16. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty odszkodowania, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki, jednakże wyłącznie w przypadku, gdy osobą uprawnioną do odszkodowania jest Ubezpieczający.

§ 16. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku Umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy.

3. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy w zakresie ubezpieczenia Home Assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

4. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie / spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 4 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie, oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinna wypłacić bezsporną część świadczenia.

6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:

1) osobę występującą z roszczeniem oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

7. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSE udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSE.

8. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

9. Sposób:

1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 7;

2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 7 informacji;

3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów potwierdzania ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 7

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 7.

10. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 7, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

11. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z Umowy.

12. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy, w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu.

13. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem COMPENSY.

§ 17. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSE, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSE do wysokości wypłaconego odszkodowania (świadczenia). Jeżeli wypłacone odszkodowanie (świadczenie) pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.

2. Nie przechodzą na COMPENSE roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania



w całości lub w części – w zakresie jakim Ubezpieczający lub Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 18. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI PRZEZ OSOBY FIZYCZNE

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:

1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

3. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej albo listownie;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;

3) elektronicznej na adres e-mail reklamacje@compensa.pl.

4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;

2) adres Klienta;

3) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub numer szkody.

5. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. Odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.

9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSY. Odwołanie rozpatrywane jest zgodnie z powyższymi zasadami dotyczącymi pierwotnej reklamacji.

10. Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSĄ może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>).

§ 19. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG / ZAŻALEŃ PRZEZ OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE BĘDĄCE OSOBAMI PRAWNYMI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z Umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczących usług świadczonych przez COMPENSĘ lub wykonywania przez COMPENSĘ działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

2. Skargę można złożyć:

1) w formie pisemnej - za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSY (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej;

2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: 22 501 61 00.

3. Skarga powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;

2) adres skarżącego;

3) informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub numer szkody.

4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.

5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.

6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.

7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysłana jest mu tą drogą.

8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSY.



§ 20. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIEZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z Umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
6. Prawem właściwym dla Umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z Umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony przez strony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu). Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.
2. Informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów sprzedawanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: ec.europa.eu/consumers/odr/. Jednocześnie informujemy, że adres e-mail COMPENSY to centrala@compensa.pl.
3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 1/04/2017 z dnia 6 kwietnia 2017 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 27 kwietnia 2017 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Szwałgier
Zastępca Prezesa Zarządu



KLAUZULA NR I – UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa MÓJ DOM II (OWU), zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie Home assistance.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszej klauzuli definicje oznaczają:

1) AWARIA INSTALACJI – niespodowodowane działalnością człowieka, nieprawidłowe funkcjonowanie, znajdującej się we wskazanym w umowie miejscu ubezpieczenia, instalacji wodno – kanalizacyjnej lub elektrycznej, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego, powodujące przerwanie działania instalacji;

2) AWARIA SPRZĘTU RTV / AGD – niespodowodowane działalnością człowieka uszkodzenie, uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV / AGD;

3) CENTRUM ALARMOWE – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, 365 dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia Assistance;

4) DOZÓR MIENIA – organizacja i pokrycie kosztów dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną w miejscu ubezpieczenia;

5) INTERWENCJA SPECJALISTY W ZAKRESIE NAPRAW SPRZĘTU RTV / AGD – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu RTV / AGD;

6) INTERWENCJA ŚLUSARZA – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny ślusarza, w przypadku uszkodzenia zamka w drzwiach wejściowych lub zatrzaśnięcia drzwi bądź utraty kluczy do drzwi wejściowych lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych. Świadczenie jest niezależne od świadczenia „Pomoc specjalisty”;

7) MIENIE – stanowiące własność Ubezpieczonego: mieszkanie, dom mieszkalny, budynek gospodarczy, pomieszczenie gospodarcze, budowla, ruchomości domowe, ruchomości domowe specjalne, ruchomości domowe na posesji, balkonie, tarasie bądź loggi;

8) OPIEKA NAD PSAMI LUB KOTAMI – organizacja i pokrycie kosztów opieki nad psami lub kotami w miejscu ubezpieczenia, jeżeli wskutek nagłego zachorowania Ubezpieczonego, jest on hospitalizowany i nie może sprawować nad nimi opieki;

9) POMOC SPECJALISTY – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza) w celu usunięcia;

10) PRZECHOWANIE MIENIA – organizacja przechowania mienia Ubezpieczonego, w miejscu przez niego wskazanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną, ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania;

11) PRZEWÓZ MIENIA – organizacja i pokrycie kosztów transportu mienia Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia (w granicach 100 km) przechowalni mebli lub magazynu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania;

12) SPRZĘT RTV / AGD – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia urządzenia, to jest: kuchnia gazowa lub elektryczna (indukcyjna), lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny i radiowy, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, zestaw HI-FI lub kina domowego;

13) TRANSPORT DO HOTELU LUB OSOBY WYZNACZONEJ – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do najbliższego od miejsca ubezpieczenia hotelu i transportu powrotnego bądź organizacja i pokrycie kosztów transportu do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego zamieszkałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku gdy wskutek zdarzenia objętego ochroną, ubezpieczone mieszkanie lub dom mieszkalny nie nadaje się do zamieszkiwania; koszty transportu do osoby wyznaczonej zostaną pokryte do wysokości kosztów odpowiadających cenie biletu kolejowego pierwszej klasy, biletu autobusowego lub biletu lotniczego jeżeli podróż pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin;

14) USŁUGI CONCIERGE – organizacja, na życzenie Ubezpieczonego, następujących usług:

a) zakup i dostarczenie pod wskazany adres zakupów, kwiatów, prezentów,

b) rezerwacja, zakup i dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery, na koncerty lub inne imprezy sportowe i kulturalne,

c) rezerwacja pobytu w hotelu lub pensjonacie,

d) rezerwacja, zakup i dostarczenie pod wskazany adres biletów kolejowych lub lotniczych,

e) rezerwacja stolików w wybranej restauracji,

f) rezerwacja w klubie sportowym,

g) opieka do dzieci,

h) rezerwacja w stacji obsługi pojazdów,

i) samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy;

15) ZDARZENIE – zniszczenie lub uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wystąpieniem zdarzenia lub awarii, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie.

2. Zakres odpowiedzialności COMPENSY obejmuje łącznie koszt dojazdu specjalisty na miejsce ubezpieczenia oraz koszt robocizny.

3. Umowa obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe do limitów wskazanych w poniższej tabeli:



Ryzyko	Świadczenie	Limit na zdarzenie*
Home Assistance		
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek zdarzenia lub awarii instalacji	Pomoc specjalisty (bez limitu świadczeń)	1.000 zł
	Dozór mienia	120 h
	Przewiezienie mienia	700 zł
	Przechowanie mienia	
	Natychmiastowy powrót do miejsca ubezpieczenia	300 zł
	Transport do hotelu lub osoby wyznaczonej	600 zł
	Pomoc domowa	500 zł max. 5 dni
Awaria sprzętu RTV / AGD	Interwencja specjalisty w zakresie naprawy sprzętu RTV / AGD (2 razy w roku)	600 zł
Uszkodzenie, zatrzaśnięcie, kradzież kluczy lub uszkodzenie zamków w drzwiach wejściowych	Interwencja ślusarza w celu otwarcia drzwi lub wymiany zamków (1 raz w roku)	500 zł
Opieka nad psami lub kotami	Opieka nad psami lub kotami	350 zł max. 5 dni
Usługi Concierge		
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja usług	bez limitu świadczeń

* Limity określone są na zdarzenie powstałe w rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

2. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz szkody powstałe podczas ich wykonywania a także odpowiedzialność cywilną za zorganizowanie przez COMPENSĘ usługi assistance określone w niniejszej klauzuli ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług świadczonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1) koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego nawet, jeśli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów, o których mowa w § 3 niniejszej klauzuli, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności uniemożliwiających Ubezpieczonemu kontakt z Centrum Alarmowym; w przypadku, gdy brak kontaktu z Centrum Alarmowym wynikał z siły wyższej lub ww. szczególnych okoliczności, Centrum

Alarmowe zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty usług objętych ubezpieczeniem, do wysokości limitów określonych w § 3;

2) koszty zakupu części zamiennych i materiałów (w tym eksploatacyjnych) oraz koszty usług Concierge;

3) koszty usług, jeżeli konieczność ich organizacji nastąpiła w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą Ubezpieczonego;

4) awarie sprzętu RTV / AGD objętego gwarancją lub za który odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa;

5) awarie sprzętu RTV / AGD, którego wiek przekracza 7 lat;

6) awarie sprzętu RTV / AGD, które nastąpiły wskutek użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości software'u;

7) usługi związane z uszkodzeniem, zniszczeniem lub awarią, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy;

8) szkody będące następstwem rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator nieruchomości;

9) szkody będące następstwem samobójstwa lub próby samobójstwa.

5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji oraz pokrycia kosztów usług:

1) związanych z uszkodzeniami instalacji, za których naprawę lub konserwację odpowiadają administrator nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego, w tym awarie kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych (w tym też pionów i przyłączy do budynków) oraz podziemnych linii energetycznych;

2) związanych z konserwacją jakichkolwiek urządzeń, instalacji oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego, budowli, budynków i pomieszczeń gospodarczych;

3) związanych z uszkodzeniami urządzeń gospodarstwa domowego wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej;

4) elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników;

5) związanych z naprawą uszkodzeń nie będących następstwem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

6) opieki nad psami lub kotami w przypadku zwierząt, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich, to jest psów wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu psów uznawanych za agresywne.

§ 5. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA ZDARZENIA

W razie zaistnienia zdarzenia objętego usługą assistance, Ubezpieczony powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w polisie podając:

1) imię i nazwisko;

2) adres zamieszkania (miejscowość, ulica, numer domu i mieszkania);

3) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym;

4) krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;

5) wszelkie informacje, o które zostanie poproszony – niezbędne do realizacji usługi assistance.



KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM NA TERENIE ŚWIATA LUB Z TYTUŁU POSIADANIA MIENIA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa MÓJ DOM II („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na terenie całego świata lub z tytułu posiadania mienia.

2. Ubezpieczenie wynikające z niniejszej klauzuli nie jest przeznaczone dla osób, które zgodnie z art. 427 kodeksu cywilnego, z powodu wieku albo stanu psychicznego lub cielesnego nie są odpowiedzialne za wyrządzoną przez siebie szkodę.

3. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym Umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszej klauzuli definicje oznaczają:

1) CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi / stażem zawodowym;

2) CZYSTA STRATA FINANSOWA – uszczerbek majątkowy (szkoda) nie będący szkodą osobową ani szkodą rzeczową;

3) MAŁE JEDNOSTKI PŁYWAJĄCE – używane przez Ubezpieczonego w ramach amatorskiego uprawiania sportu jednostki napędzane siłą mięśni, skutery wodne, łodzie motorowe lub jachty o długości do 12 m;

4) POMOC DOMOWA – osoba wykonująca na rzecz Ubezpieczonego zlecone przez niego prace w gospodarstwie domowym (to jest: gosposia, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobami niepełnosprawnymi, ogrodnik), bez względu na podstawę prawną zatrudnienia.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – OSOBY FIZYCZNE

1. W przypadku Ubezpieczonych będących osobami fizycznymi, przedmiotem ubezpieczenia jest w odpowiedzialność cywilną deliktową (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym:

1) posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości;

2) pełnieniem opieki nad dziećmi;

3) posiadaniem zwierząt domowych;

4) amatorskim uprawianiem sportu w ramach rekreacji, w tym użytkowaniem małych jednostek pływających;

5) używaniem rowerów, wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych;

6) wykonywaniem prac w gospodarstwie domowym, w tym również, wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za działania pomocy domowej;

7) wykonywaniem czynności w charakterze wolontariusza;

8) krótkotrwałym wynajmem, przez Ubezpieczonego będącego najemcą, domów, mieszkań lub pokoi gościnnych na pobyt wakacyjny nie dłuższy niż 45 dni;

9) posiadaniem pasieki (do 4 uli);

10) posiadaniem koni w celach rekreacyjnych.

2. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.

3. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe (straty rzeczywiste oraz utracone korzyści) oraz czyste straty finansowe wyrządzone osobom trzecim w ramach czynności określonych w ust. 1.

4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium całego świata, z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaniem nieruchomości oraz w związku z posiadaniem koni w celach rekreacyjnych jest ograniczona wyłącznie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

6. Ponadto, COMPENSA zwraca Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty ochrony prawnej w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego przez osoby trzecie z tytułu szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy zawartej na podstawie niniejszej klauzuli. Powyższe koszty zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.

7. Koszty, o których mowa w ust. 6, obejmują:

1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.

Koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym. W przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą - do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych świadczących usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

8. Koszty ochrony prawnej, o których mowa powyżej, COMPENSA zwraca ponad sumę gwarancyjną, do wysokości 20.000 zł.

9. Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać rozszerzony o szkody:

1) powstałe, w związku z posiadaniem lub użytkowaniem modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg a także lotni, motolotni, paralotni, balonów, spadochronów oraz latawców;

2) wyrządzone przez Ubezpieczonego w mieniu należącym do najemców.

10. Ponadto, po opłaceniu dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może również zostać rozszerzona o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osoby użytkującej na podstawie umowy najmu (najemcy) mieszkanie, dom mieszkalny, pomieszczenie gospodarcze, budynek gospodarczy lub budowlę będące własnością Ubezpieczonego („OC najemcy za szkody wyrządzone osobom trzecim”). Ubezpieczenie w tym zakresie obejmuje wyłącznie szkody wyrządzone przez najemcę osobom trzecim w związku z użytkowaniem nieruchomości określonych powyżej. W ramach niniejszego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, Umowę uważa się za zawartą na rachunek najemcy.



§ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE POSIADAJĄCE OSOBOWOŚCI PRAWNEJ

1. W przypadku Ubezpieczonych będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) z tytułu posiadania mienia, objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy.

2. Ubezpieczenie obejmuje szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.

3. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

§ 5. SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Suma gwarancyjna jest ustalana przez Ubezpieczającego.

2. Wskazana w Umowie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na każde zdarzenie powstałe w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w ust. 4 oraz postanowień § 3 ust. 8.

3. Suma gwarancyjna z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz suma dla kosztów ochrony prawnej ustalone są łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.

4. Ustala się następujące limity odpowiedzialności (w ramach sumy gwarancyjnej) w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia, stanowiące górną granicę odpowiedzialności COMPENSY:

1) dla szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem czynności w charakterze wolontariusza – 10.000 zł;

2) dla szkód w zakresie czystej straty finansowej – 10.000 zł.

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasadę określoną w zdaniu pierwszym, stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

2. Ponadto, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 ust. 3 pkt 1, 2, 3, 6, 9 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

1) wynikłe z wykonywania pracy zawodowej, za którą rozumie się wykonywanie czynności:

a) służbowych w ramach stosunku pracy, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,

b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,

c) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;

2) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych w ramach tej samej umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 9 pkt 2;

3) wyrządzone osobom trzecim przez najemców, z zastrzeżeniem § 3 ust. 10;

4) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu lub na jego rzecz, za wyjątkiem pomocy domowej;

5) wyrządzone przez pomoc domową w wyniku wykonywania czynności,

które wykraczają poza zakres obowiązków wynikających z zawartej z Ubezpieczonym Umowy;

6) spowodowane przez zwierzęta inne niż domowe, a także przez zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży;

7) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym też zwierzęta domowe;

8) wynikające z posiadania lub używania:

a) pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji,

b) jednostek pływających innych, niż określone w § 2 pkt 3,

c) statków powietrznych, z zastrzeżeniem § 3 ust. 9 pkt 1;

9) powstałe w związku z używaniem statków powietrznych, małych jednostek pływających oraz obsługi wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania szkody;

10) powstałe w związku z uprawianiem przez Ubezpieczonego sportów ekstremalnych, za które rozumie się:

a) narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,

b) snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,

c) snake glist, snowkite, snowtrikke, snowblades, supershorties, boardercross, snowscooting, icesurfing,

d) downhill, street luge, mountain boarding,

e) sporty walki oraz sporty obronne,

f) sporty powietrzne, z zastrzeżeniem § 3 ust. 9 pkt 1.

11) powstałe w związku z zarobkowym uprawianiem sportu;

12) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;

13) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

14) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

15) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;

16) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;

17) związane z dostępem lub korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu, jak również szkody spowodowane utratą danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;

18) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

19) wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego, a także wyrobów z tych metali i kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów z tych metali, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych komputerowych;

20) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;

21) powstałe w związku z przechowywaniem w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;

22) powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

23) powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia,



przechowania lub innej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 pkt 8;

24) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy mieszkania, domu mieszkalnego, domu letniskowego, budowli, budynków lub pomieszczeń gospodarczych, jeżeli na prowadzenie prac budowlanych wymagane było zgłoszenie budowy lub uzyskanie pozwolenia na budowę.

3. Ubezpieczenie obejmuje również ochronę na wypadek zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty kar umownych i administracyjnych, grzywnien sądowych i administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym oraz innych kar i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), jak również kar umownych nałożonych na osobę trzecią poszkodowaną przez Ubezpieczonego i dochodzonych od Ubezpieczonego w drodze regresu.

4. W przypadku rozszerzenia zakresu zgodnie z § 3 ust. 9 pkt 1, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto szkód powstałych wskutek posiadania lub użytkowania modeli latających i dronów o masie startowej do 25 kg a także lotni, motolotni, parolotni, balonów, spadochronów oraz latawców:

1) niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

2) w operacjach poza zasięgiem wzroku (dotyczy modeli latających oraz dronów);

3) powstałe wskutek spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym, a także zakłóceń w funkcjonowaniu portów lotniczych, dworców kolejowych lub autobusowych, a także linii tramwajowych, trolejbusowych, kolejowych oraz napowietrznych linii przesyłowych.

5. W przypadku kosztów ochrony prawnej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu lub wydawania przez nie opinii w zakresie związanym z obroną prawną Ubezpieczonego.

6. W przypadku szkód wyrządzonych w związku z posiadaniem koni w celach rekreacyjnych, ubezpieczenie nie obejmuje również odpowiedzialności za szkody wyrządzone:

1) podczas użytkowania koni przez osoby trzecie;

2) w następstwie uczestnictwa koni w zawodach lub wyścigach;

3) w następstwie wykorzystywania koni do wykonywania pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew).

KLAUZULA NR 3

UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO POZA MIEJSCEM UBEZPIECZENIA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ustala się, z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom II („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie mienia ruchomego poza miejscem ubezpieczenia, określonym w Umowie.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome, zabezpieczone zgodnie z postanowieniami § 3:

1) będące własnością Ubezpieczonego albo znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie innej podstawy prawnej i nie służące do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, oraz

2) przenośny sprzęt elektroniczny:

a) będący własnością Ubezpieczonego albo znajdujący się w jego posiadaniu na podstawie innej podstawy prawnej, w tym służący do prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego,

b) użyczony Ubezpieczonemu przez pracodawcę albo wypożyczony na podstawie pisemnej umowy (zwane mienie czasowo znajdujące się u Ubezpieczonego).

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia powstałe poza miejscem ubezpieczenia.

3. Lotnie, motolotnie, parolotnie, balony, spadochrony, latawce, modele latające oraz drony objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w czasie ich transportu.

4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe wskutek wszystkich ryzyk, o ile dane ryzyko lub zdarzenie nie zostało wyłączone z odpowiedzialności COMPENSY zgodnie z § 4 niniejszej klauzuli.

5. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach niniejszej klauzuli nie mogą być:

1) srebro, złoto lub platyna w złomie lub w sztabkach, jak również monety srebrne lub złote oraz monety ze stopów tych metali;

2) kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne nie stanowiące wyrobu użytkowego;

3) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;

4) trofea myśliwskie;

5) pojazdy lądowe (w tym segway) inne niż hulajnogi, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;

6) jednostki pływające inne niż deski do windsurfingu, kitesurfing, narty wodne;

7) statki powietrzne, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3;

8) wszelkiego rodzaju broń, osprzęt i optyka do broni palnej i pneumatycznej;

9) bojery, bobsleje i wszelkiego rodzaju sanki sportowe, skutery śnieżne, sprzęt sportowy do uprawiania skibob;

10) dzieła sztuki, antyki;

11) mienie ruchome wypożyczone przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczone do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;

12) urządzenia i aparatura świetlna lub dźwiękowa wykorzystywana samodzielnie lub wraz z instrumentami muzycznymi (wzmacniacze i procesory dźwięku, głośniki, mikrofony, konsole korekcyjne i reżyserskie itd.).

§ 3. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA / WARUNKI DODATKOWE

1. Ubezpieczone mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli:

1) znajdowało się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego;

2) znajdowało się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu zostało powierzone jako bagaż na podstawie dokumentu przewozowego;

3) zostało umieszczone w zamkniętym na zamek pomieszczeniu użytkowanym przez Ubezpieczonego;

4) zostało umieszczone w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego, kabinie przyczepy samochodowej lub jednostki pływającej;

5) znajdowało się w zamkniętym boksie dachowym;

6) zostało oddane do przechowalni bagażu.

2. W przypadku pozostawienia mienia ruchomego w pojeździe samochodowym, kabinie przyczepy samochodowej lub kabinie jednostki pływającej, Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić, aby pojazd samochodowy, kabina przyczepy samochodowej lub kabina jednostki pływającej były wyposażone w stały dach (hardtop) oraz zamknięte na zamek zabezpieczający lub kłódkę wielozastawkową, a pozostawione w pojeździe samochodowym, kabinie przyczepy samochodowej lub kabinie jednostki pływającej mienie znajdowało się w miejscu niewidocznym z zewnątrz tych pojazdów.



3. Dodatkowo, w przypadku pozostawienia mienia ruchomego w pojeździe samochodowym w godzinach 22:00 – 06:00, pojazd taki powinien być wyposażony w aktywne urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub zaparkowany na parkingu strzeżonym lub też w zamkniętym garażu.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 ust. 1 i 2 OWU oraz § 6 ust. 3 pkt. 1-6, 15-20 i 26-28 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) powstałe wskutek kradzieży;
- 2) powstałe wskutek nie dopełnienia przez Ubezpieczonego umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa wskazanych w § 3 ust. 1 obowiązków dotyczących należytego zabezpieczenia mienia, jeżeli było to przyczyną powstania szkody lub doprowadziło do zwiększenia jej rozmiarów (wówczas odpowiedzialność nie obejmuje szkody wyłącznie w zakresie, w jakim niedopełnienie ww. obowiązków doprowadziło do zwiększenia rozmiarów szkody);
- 3) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem w pojazd samochodowego, kabiny przyczepy samochodowej lub kabiny jednostki pływającej, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa nie zastosował zabezpieczeń określonych w § 3 ust. 2, a szkoda była następstwem ich niezastosowania;
- 4) mienie ruchome przechowywane w namiotach;
- 5) powstałe wskutek przenoszenia lub przewożenia instrumentów muzycznych w futerałach lub pokrowcach nieprzeznaczonych dla danego rodzaju instrumentu bądź w wyniku nieodpowiedniego ich opakowania lub zabezpieczenia;
- 6) powstałe w przenośnym sprzęcie elektronicznym oraz instrumentach muzycznych znajdujących się na bezkabinowych jednostkach pływających;
- 7) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu wyłącznie oprogramowania;
- 8) powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych (w szczególności wysokiej lub niskiej wilgotności powietrza lub temperatury);
- 9) powstałe w wyniku utraty mienia w następstwie jego zatopienia;
- 10) w instrumentach muzycznych w następstwie wystawienia ich na działanie światła;
- 11) w wyniku niespełnienia wymogów określonych w § 3.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego.
2. Wskazana w Umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na wszystkie zdarzenia powstałe w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w ust. 5.
3. Suma ubezpieczenia mienia ruchomego ustalana jest w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
4. Suma ubezpieczenia ustalana jest łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych.
5. Ustala się następujące limity odpowiedzialności (w granicach sumy ubezpieczenia) stanowiące górną granicę odpowiedzialności za wszystkie szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia:
 - 1) dla kosztów odtworzenia paszportu, legitymacji, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego, motocykla lub motoroweru będącego własnością Ubezpieczonego oraz wykorzystywanego do celów prywatnych – 1.500 zł,
 - 2) dla gotówki – 500 zł,
 - 3) dla biżuterii oraz zegarków – 5.000 zł.
6. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do całkowitego wyczerpania,

przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje wyczerpanie ochrony ubezpieczeniowej w danym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

7. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności mogą zostać przywrócone do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI OSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się według cen z dnia powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zgodnie z postanowieniami § 15 OWU, które stosuje się odpowiednio, z uwzględnieniem poniższych zasad.
2. Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca franszyzę redukcyjną w wysokości 100 zł:
3. Franszyza, o której mowa w ust. 2, nie podlega wykupieniu.
4. Jeżeli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ubezpieczone mienie nie będzie wymieniane, COMPENSA pokrywa koszty, jakie należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia, jednak nie więcej niż do wartości rzeczywistej określonej na dzień bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.

KLAUZULA NR 4 – UBEZPIECZENIE WETERYNARYJNE PSÓW I KOTÓW – MÓJ COMPAN.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa MÓJ DOM II (OWU) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie weterynaryjne psów i kotów.

§ 2. DEFINICJE

W rozumieniu niniejszej klauzuli uważa się:

- 1) **CHOROBA** – proces patologiczny objawiający się zaburzeniem czynności organizmu;
- 2) **KOSZTY KREMACJI I POCHÓWKU** – koszty utylizacji zwłok psa lub kota lub koszty utylizacji i pochówku po uśpieniu z konieczności lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- 3) **KOSZTY LECZENIA WETERYNARYJNEGO** – niezbędne z medycznego punktu widzenia, w opinii lekarza weterynarii, koszty leczenia psa lub kota, jakie musiał ponieść Ubezpieczony w celu ratowania zdrowia lub życia zwierzęcia, w związku z jego chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- 4) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego pies lub kot doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia bądź nastąpiła jego śmierć;
- 5) **UBEZPIECZONY** – właściciel wskazanego w Umowie psa lub kota, będący osobą fizyczną;
- 6) **USTAWA O OCHRONIE ZWIERZĄT** – Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz. U. 1997 Nr 111 poz. 724 ze zm.);
- 7) **UŚPIENIE Z KONIECZNOŚCI** – uśpienie psa lub kota, w następstwie choroby lub nieszczęśliwego wypadku, w sytuacji, gdy lekarz weterynarii stwierdzi na piśmie, że:
 - a) leczenie nie gwarantuje wyleczenia zwierzęcia i istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo jego śmierci;
 - b) konieczne było skrócenie cierpienia zwierzęcia, które uległo nieszczęśliwemu wypadkowi.



§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szkody w postaci poniesionych przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i udokumentowane koszty, w zakresie określonym w ust. 2, w przypadku wystąpienia choroby lub nieszczęśliwego wypadku psa lub kota wskazanego w Umowie.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- 1) koszty leczenia weterynaryjnego;
- 2) koszty uśpienia z konieczności;
- 3) koszty kremacji i pochówku;
- 4) jednorazowe świadczenie na zakup nowego zwierzęcia po śmierci psa lub kota objętego ubezpieczeniem weterynaryjnym, pod warunkiem wcześniejszego jego leczenia lub podjęcia próby ratowania zwierzęcia po nieszczęśliwym wypadku przez lekarza weterynarii, o ile było to możliwe.

3. Ubezpieczeniem objęte są wyłącznie zwierzęta spełniające parametry określone w tabeli nr 1 poniżej, z zastrzeżeniem ust. 4:

Tabela nr 1.

Gatunek zwierząt	Waga zwierząt (dorosłych i zdrowych)	Wiek zwierząt w dniu zawarcia umowy
Psy ras małych i średnich oraz mieszańki tych ras	do 20 kg	6 m-cy – 8 lat
Psy ras dużych i olbrzymich oraz mieszańki tych ras	powyżej 20 kg	6 m-cy – 6 lat
Koty wszystkich ras oraz mieszańki ras	X	6 m-cy – 10 lat

4. W przypadku kontynuacji umowy, wiek zwierzęcia nie może przekroczyć 12 lat.

5. COMPENSA zwraca koszty, o których mowa w ust. 2, pod warunkiem, iż były one następstwem wystąpienia choroby lub nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia w okresie ubezpieczenia.

§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Suma ubezpieczenia dla każdego zwierzęcia wskazanego w Umowie wynosi 8.000 zł.

2. W ramach ww. sumy ubezpieczenia określa się następujące limity odpowiedzialności:

- 1) dla kosztów leczenia weterynaryjnego – limit odpowiedzialności wynosi 5.000 zł;
- 2) dla kosztów uśpienia z konieczności oraz kremacji i pochówku – limit odpowiedzialności wynosi 600 zł;
- 3) dla jednorazowego świadczenia na zakup nowego zwierzęcia po śmierci psa lub kota objętego ubezpieczeniem weterynaryjnym – limit odpowiedzialności wynosi 3.000 zł.

3. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na wszystkie zdarzenia powstałe w rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia.

4. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań (zwróconych kosztów).

5. Suma ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności mogą zostać przywrócone do poprzedniej wysokości za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 ust. 1 – 2 oraz ust. 3 pkt 1 – 6 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w postaci kosztów poniesionych z tytułu lub w następstwie:

- 1) choroby lub nieszczęśliwego wypadku powstałych przed zawarciem umowy;
 - 2) wad wrodzonych;
 - 3) zachorowań będących skutkiem niewykonania obowiązkowych szczepień ochronnych;
 - 4) nieprzestrzegania zaleceń lekarza weterynarii;
 - 5) leczenia przez osoby nie posiadające czynnego prawa wykonywania zawodu lekarza weterynarii bądź zabiegów oraz badań przeprowadzanych niezgodnie z zasadami sztuki lekarsko – weterynaryjnej, o ile Ubezpieczony był tego świadom lub powinien był wiedzieć przy zachowaniu należytej staranności;
 - 6) niezapewnienia zwierzętom właściwych warunków bytowania oraz pielęgnacji, wymaganych przepisami Ustawy o ochronie zwierząt;
 - 7) zaniedbań żywieniowych oraz braku stałego dostępu do wody;
 - 8) pozostawienia zwierzęcia bez opieki przez okres dłuższy niż 24 godziny bądź porzucenia zwierzęcia;
 - 9) okrutnego traktowania zwierzęcia przez Ubezpieczonego, w rozumieniu Ustawy o ochronie zwierząt;
 - 10) przewożenia zwierzęcia niezgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów Ustawy o ochronie zwierząt;
 - 11) użycia broni palnej bądź udziału w polowaniach;
 - 12) ucieczki zwierzęcia bądź wypuszczenia zwierzęcia z mieszkania lub terenu posesji, na której znajduje się dom mieszkalny bez możliwości jego kontroli (bez smyczy);
 - 13) walk z udziałem psów;
 - 14) wykorzystywania zwierząt do celów rozrywkowych, widowiskowych, filmowych, sportowych i specjalnych; za zwierzęta wykorzystywane do celów specjalnych rozumie się zwierzęta, których profesjonalna tresura oraz używanie odbywa się na podstawie odrębnych przepisów, regulujących szczegółowe zasady działania jednostek Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, służb kontroli celnej, ratownictwa, a także zwierzęta wykorzystywane do celów naukowych lub edukacyjnych.
3. Ponadto, ubezpieczeniem nie są objęte koszty:
- 1) fizykoterapii oraz koszty zakupu protez;
 - 2) opieki medycznej związanej z ciążą lub porodem;
 - 3) leczenia eksperymentalnego, niepotwierdzonego badaniami;
 - 4) zabiegów ze wskazań estetycznych w tym operacji plastycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 5) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego;
 - 6) badań zbędnych dla rozpoznania lub leczenia choroby;
 - 7) poniesione na leczenie konieczne po podaniu zwierzęciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, leków niezaordynowanych przez lekarza weterynarii lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia;
 - 8) dojazdu lekarza weterynarii do zwierzęcia lub dowozu zwierzęcia do placówki weterynaryjnej i transportu powrotnego; niniejsze wyłączenie nie dotyczy przypadków potrącenia zwierzęcia przez pojazd mechaniczny;
 - 9) poniesione na znakowanie zwierząt, ich sterylizację lub kastrację, szczepienia ochronne, odrobaczanie i inne zabiegi niezwiązane z leczeniem choroby lub następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 10) uśpienia zwierzęcia w wyniku realizacji obowiązujących przepisów Ustawy o ochronie zwierząt;



- 11) poniesione na leczenie zwierząt przeznaczonych do hodowli lub handlu;
- 12) leczenia zwierząt przeznaczonych do adopcji.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa w zakresie ubezpieczenia weterynaryjnego zawierana jest za zgodą COMPENSY na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.

2. Warunkiem zawarcia umowy w zakresie określonym w niniejszej klauzuli jest:

- 1) założenie mikroczipa zwierzęciu w placówce weterynaryjnej lub wykonanie tatuażu na koszt Ubezpieczonego;
- 2) posiadanie przez Ubezpieczonego potwierdzenia aktualnych szczepień obowiązkowych zwierzęcia, wymaganych na podstawie Ustawy z dnia 11 marca 2004 r., o ochronie zdrowia zwierząt oraz o zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt (Dz.U. 2004 Nr 69 poz. 625 ze zm.).

§ 7. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność COMPENSY w zakresie ubezpieczenia wynikającego z niniejszej klauzuli powstaje po upływie 14 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej dla pozostałych ryzyk objętych Umową na podstawie OWU (karencja).

2. Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w COMPENSIE ubezpieczenia weterynaryjnego w odniesieniu do tego samego zwierzęcia.

3. Odpowiedzialność COMPENSY z tytułu ubezpieczenia wynikającego z niniejszej klauzuli kończy się z chwilą wystąpienia któregośkolwiek z następujących zdarzeń: wyczerpania się sum ubezpieczenia lub śmierci zwierzęcia.

§ 8. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODWANIA

1. Wysokość odszkodowania ustala się do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności określone w § 4 ust. 1 – 2.

2. COMPENSA zwraca Ubezpieczonemu poniesione koszty leczenia weterynaryjnego, uśpienia z konieczności, kremacji oraz pochówku psa lub kota, na podstawie oryginałów rachunków:

- 1) wystawionych przez lekarza weterynarii, z których wynikać będzie data i przyczyna zgonu zwierzęcia, zakres udzielonej pomocy weterynaryjnej oraz poniesione koszty na leczenie weterynaryjne lub uśpienie z konieczności;
- 2) wystawionych przez podmioty gospodarcze posiadające stosowne uprawnienia do kremacji lub pochówku w miejscu do tego przeznaczonym, z których wynikać będzie koszt kremacji lub pochówku.
3. W razie śmierci psa lub kota, COMPENSA wypłaca jednorazowe świadczenie na zakup nowego zwierzęcia po śmierci psa lub kota objętego ubezpieczeniem weterynaryjnym, na podstawie:
 - 1) pisemnego potwierdzenia przez lekarza weterynarii przeprowadzenia uśpienia z konieczności zwierzęcia z podaniem daty i przyczyny uśpienia zwierzęcia oraz poniesionych kosztów, lub
 - 2) pisemnego potwierdzenia przez lekarza weterynarii zgonu (z podaniem daty zgonu) zwierzęcia wskutek nieszczęśliwego wypadku;
 - 3) oryginału rachunku za zakup nowego zwierzęcia; w razie braku rachunku za zakup nowego zwierzęcia – według średnich cen zwierząt danego gatunku i rasy obowiązujących w danym regionie.

KLAUZULA NR 5 – UBEZPIECZENIE POMOCY INFORMATYCZNEJ – COMPENSA iMe

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom zwanych dalej („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe.

2. Dla potrzeb niniejszej klauzuli wprowadza się następujące definicje:

- 1) **APLIKACJA** – oprogramowanie komputerowe udostępnione Ubezpieczonemu przez serwis informatyczny iMe, przeznaczone do instalacji na urządzeniu należącym do Ubezpieczonego, które pozwala na bezpieczne, zdalne połączenie się przez Inżynierów iMe z urządzeniami i która jest instalowana na urządzeniach, w których możliwa jest realizacja zdalnego wsparcia informatycznego;
- 2) **URZĄDZENIE** – nieuszkodzony i używany zgodnie z przeznaczeniem:
 - a) sprzęt komputerowy to jest stacjonarna stacja komputerowa lub notebook, na którym może zostać zainstalowana aplikacja;
 - b) kompatybilne ze sprzętem komputerowym urządzenia peryferyjne, w szczególności: skaner, monitor, klawiatura, drukarka;
 - c) podpięte pod sprzęt komputerowy: router, tablet lub smartphome.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia Ubezpieczonemu pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe polegającej na:

- 1) zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania, jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpiła awaria urządzenia;
- 2) pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania, jeżeli w okresie ubezpieczenia doszło do pojawienia się problemów z ich instalacją lub konfiguracją;
- 3) pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń, jeżeli w okresie ubezpieczenia urządzenie zostało zainfekowane;
- 4) odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach, jeżeli w okresie ubezpieczenia doszło do przypadkowej utraty danych;
- 5) doradztwie w zakresie doboru nowego urządzenia.

2. Pomoc informatyczna:

- 1) dostępna jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 2) przysługuje 4 razy w każdym rocznym okresie obowiązywania Umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
3. Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest zgoda Ubezpieczonego na:
 - 1) zainstalowanie w urządzeniu aplikacji;
 - 2) zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.
4. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego lub braku technicznych możliwości zdalnego wykonania pomocy, usługa będzie polegała na telefonicznym wsparciu informatycznym.
5. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania konieczne jest podanie kodu/kłucza, Ubezpieczony zobowiązany jest samodzielnie podać kod/kłucz wymagany do instalacji lub reinstalacji oprogramowania.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów będących następstwem:



- 1) zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia;
 - 2) uszkodzenia lub zniszczenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne.
2. Niewykorzystane usługi pomocy informatycznej w części lub całości, okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia zgodnie z limitem określonym w § 2 ust. 2 pkt 2, nie przechodzą na kolejny roczny okres obowiązywania umowy.

KLAUZULA NR 6 – AUTOMATYCZNA KONTYNUACJA UMOWY

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia – Compensa Mój Dom II („OWU”), w przypadku umów zawartych na co najmniej 12 miesięcy, każdorazowo po upływie wskazanego w Umowie okresu ubezpieczenia następuje automatyczne zawarcie kolejnej Umowy na taki sam okres ubezpieczenia oraz na takich samych warunkach, jak poprzednia Umowa („automatyczna kontynuacja Umowy”).
2. Jeżeli zakres ubezpieczenia w ramach bieżącej Umowy został zmieniony na wniosek Ubezpieczającego (doubezpieczenie / zmiana zakresu ubezpieczenia z uwagi na utratę poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia) lub przez którąkolwiek ze stron Umowy z uwagi

na zmianę wartości przedmiotu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, kolejna zawierana jest na warunkach uwzględniających ww. zmiany warunków Umowy.

3. COMPENSA przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej Umowy wysyła do Ubezpieczającego informację o automatycznej kontynuacji Umowy.

4. Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej Umowy na zasadach określonych w niniejszej klauzuli, pod warunkiem pisemnego złożenia oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia danej Umowy.

5. COMPENSA ma prawo do rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej Umowy na zasadach określonych w niniejszej klauzuli, pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na siedem dni przed upływem okresu ubezpieczenia danej Umowy.

6. W przypadku rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej Umowy, bieżąca Umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia i nie dochodzi do automatycznego zawarcia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia.

7. Do czasu rezygnacji z automatycznej kontynuacji Umowy przez Ubezpieczającego lub COMPENSĘ zgodnie z postanowieniami powyżej, znajduje ona zastosowanie również do kolejnych Umów zawartych na jej podstawie.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu