

ANEKS nr 2
do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego (21021)
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 78/2014 z dnia 25 września 2014 roku

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego („OWU”):

1. Zmienia się brzmienie § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE, w sposób następujący:

„**1.** Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy;

2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

4. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.

5. Ubezpieczeniem mogą być objęte:

1) w zakresie i na zasadach wynikających z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych:

a) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego;

b) odpowiedzialność cywilna rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego;

2) w zakresie i na zasadach wynikających z OWU:

a) mienie będące w posiadaniu Ubezpieczonego;

b) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym..,

2. W § 5. SUMA UBEZPIECZENIA, wprowadza się ust. 6 i 7, o następującym brzmieniu:

„**6.** Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie COMPENSA, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.

7. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym COMPENSA zawiadomiła Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.”

3. W § 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA, zmienia się treść ust. 1 w sposób następujący:

„**1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub, w szczególnych wypadkach, na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości udziału własnego, wysokości sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki. Składki ubezpieczeniowe ustalone są przez COMPENSA w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń, tworzenie rezerw techniczno – ubezpieczeniowych i funduszy rezerwowych oraz na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej COMPENSA (w szczególności wynikające z przepisów prawa opłaty przeznaczone na koszty utrzymania nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową oraz innych instytucji rynku ubezpieczeniowego, wynikające z przepisów prawa opłaty ewidencyjne na pokrycie kosztów tworzenia i utrzymania rejestrów danych, koszty reasekuracji).”

4. W § 8. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI zmienia się treść ust. 13 – 15 w sposób następujący:

„**13.** W przypadku umów zawartych na co najmniej 12 miesięcy, każdorazowo po upływie wskazanego w umowie okresu ubezpieczenia następuje automatyczne zawarcie kolejnej umowy na taki sam okres ubezpieczenia oraz na takich samych warunkach, jak poprzednia umowa („automatyczna kontynuacja umowy”), z zastrzeżeniem ust. 14.

14. Jeżeli zakres ubezpieczenia w ramach bieżącej umowy został zmieniony na wniosek Ubezpieczającego (doubezpieczenie / zmiana zakresu ubezpieczenia z uwagi na utratę poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia) lub przez którąkolwiek ze stron umowy z uwagi na zmianę wartości przedmiotu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, kolejna zawierana jest na warunkach uwzględniających ww. zmiany warunków umowy.”

5. W § 8. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI prowadzi się ust. 16 – 21 o następującej treści:

„**16.** Jeżeli umowa obejmowała ubezpieczenie pojazdów wolnobieżnych zawarte na okres krótszy niż 12 miesięcy, automatycznie kontynuowana umowa obejmuje ubezpieczenie pojazdów wolnobieżnych zawarte na okres ubezpieczenia tożsamy z okresem ubezpieczenia w ramach poprzedniej umowy, jednakże przypadający w kolejnym roku.



17. COMPENSA przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy wysyła do Ubezpieczającego informację o automatycznej kontynuacji umowy.

18. W przypadku umowy:

1) obejmującej wyłącznie ubezpieczenie określone w § 1 ust. 4 pkt 1 OWU, Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy, pod warunkiem złożenia COMPENSA pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy (zgodnie z postanowieniami Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych);

2) obejmującej wyłącznie ubezpieczenie określone w § 1 ust. 4 pkt 2 OWU, Ubezpieczający oraz COMPENSA mają prawo do rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy, pod warunkiem złożenia drugiej stronie pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy;

3) obejmującej ubezpieczenia określone w § 1 ust. 4 pkt 1 i 2 OWU:

a) Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy, pod warunkiem złożenia COMPENSA pisemnego oświadczenia o rezygnacji umowy nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy; jeżeli z treści wypowiedzenia wynika, że Ubezpieczający rezygnuje z automatycznej kontynuacji umowy wyłącznie w zakresie ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 4 pkt 2, umowa w zakresie ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 4 pkt 1 zawierana jest na kolejny okres zgodnie z postanowieniami Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych;

b) COMPENSA ma prawo do rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy wyłącznie w zakresie ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 4 pkt 2 OWU, pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy; do umowy w zakresie ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 4 pkt 1 OWU stosuje się postanowienia Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

19. W przypadku rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy, bieżąca umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia i nie dochodzi do automatycznego zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 17 pkt 3.

20. W razie rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy, w zakresie ubezpieczenia określonego § 1 ust. 4 pkt 1, Ubezpieczający będący posiadaczem gospodarstwa rolnego jest obowiązany zawrzeć umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego oraz umowę obowiązkowego ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych najpóźniej w dniu rozwiązania się umowy wypowiedzianej.

21. Do czasu rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy przez Ubezpieczającego lub COMPENSE zgodnie z postanowieniami powyżej, znajduje ona zastosowanie również do kolejnych umów zawartych na jej podstawie.”

6. W § 9. ODSTAPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY,

zmienia się treść ust. 1 w sposób następujący:

„1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie

od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.”

7. Zmienia się brzmienie § 33, następująco:

„§ 33. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 13 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

- o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinna wypłacić bezsporną część świadczenia.

4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:

1) osobę występującą z roszczeniem oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSE udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSE.

6. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

7. Sposób:

1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 5;

2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 5 informacji;

3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 5

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 5.



8. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 5, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

9. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

10. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

11. W przypadku umów zawartych w wariantcie podstawowym, odszkodowanie wypłacane jest na zasadach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

12. W przypadku umów zawartych w zakresie szerszym niż określony w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, odszkodowanie wypłacane jest na zasadach określonych w OWU.

13. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie / spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

14. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego / poszkodowanego w terminach określonych w ust. 13, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

15. Po wypłacie odszkodowania sumy ubezpieczenia (suma gwarancyjna) ulegają obniżeniu o wypłaconą kwotę, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia (sumie gwarancyjnej) powoduje rozwiązanie umowy.

16. Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości lub wysokości odpowiadającej wartości przedmiotu ubezpieczenia w chwili dokonania tej czynności.

17. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem COMPENSY.“

8. Zmienia się treść § 35 następująco:

„§ 35. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI PRZEZ OSOBY FIZYCZNE

„1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:

1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

3. Reklamacja może stać złożona przez Klienta w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej albo listownie;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;

3) elektronicznej na adres e-mail reklamacje@compensa.pl.

4. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;

2) adres Klienta;

3) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. Odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.

9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSY.

10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSĄ może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego.”

9. Wprowadza się § 36, o następującej treści:

„§ 36. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG / ZAŻALEŃ PRZEZ OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE BĘDĄCE OSOBAMI PRAWNYMI

„1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczącego usług świadczonych przez COMPENSĘ lub wykonywania przez COMPENSĘ działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi lub zażalenia niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.



2. Skargę można złożyć:

1) w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSA (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej;

2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: 22 501 61 00.

3. Skarga powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;

2) adres skarżącego;

3) informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.

5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.

6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.

7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSY."

10. Wprowadza się § 37, o następującej treści:

„§ 37. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej."

11. Wprowadza się § 38, o następującej treści:

„§ 38. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

„1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu). Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

2. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 78/2014 z dnia 25 września 2014 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 15 października 2014 roku."

12. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

13. Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 195/2015 z dnia 17.11.2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu