

ANEKS NR 4

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW – MÓJ BIZNES (19035)

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna
Insurance Group uchwałą nr 94/2013 z dnia 19 grudnia 2013 roku.**

Niniejszym aneksem wprowadza się zmianę w Ogólnych warunkach ubezpieczenia małych przedsiębiorstw – Mój Biznes („OWU”)

§ 1.

Dotychczasowy zapis OWU § 56. POSTANOWIENIA REKLAMACYJNE DO OSÓB FIZYCZNYCH, ust. 10 i 11 otrzymuje następujące brzmienie:

„10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej, Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany

pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>.)”

§ 2.

Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

§ 3.

Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 4/12/2016 z dnia 05.12.2016 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 10 stycznia 2017 roku.



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu