

ANEKS NR I DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW – COMPENSA FIRMA (19043)

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 3/2015 z dnia 14 stycznia 2015 roku.

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 63/2015 z dnia 12 maja 2015 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw – Compensa Firma („OWU”):

W § 1 OWU wprowadza się ust. 4 i 5 o następującym brzmieniu:

„4. W przypadku zawarcia Umowy na cudzy rachunek:

- 1) Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpiezonego wynikających z Umowy;
- 2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpiezonego; COMPENSA

zobowiązana jest na żądanie Ubezpiezonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) z zastrzeżeniem ust. 5, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

5. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym Umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.”



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu

**ANEKS NR 2
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW –
COMPENSA FIRMA (19043)
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 3/2015 z dnia 14 stycznia 2015 roku.**

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Vienna Insurance Group Uchwałą nr 191/2015 z dnia 16.11.2015 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia małych przedsiębiorstw – Compensa Firma („OWU”):

I. § 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw – „Compensa Firma” („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („Umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej wykonującymi we własnym imieniu działalność gospodarczą („Ubezpieczający”).

2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek.

3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do Umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do Umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do Umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia;

2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) z zastrzeżeniem ust. 5, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

5. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSA.”

2. W § 36 dodaje się ust. 6 o następującym brzmieniu:

„6. Limit odpowiedzialności za szkody w mieniu składowanym na wolnym powietrzu powstałe w wyniku gradu, huraganu, zalania oraz powodzi – o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko

powodzi, ograniczony jest do kwoty 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia.”

3. § 40 ust. 7 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„7. Zakresem ubezpieczenia objęte są również szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa z wyłączeniem:

1) sytuacji, o której mowa w ust. 6, § 80 ust. 7 i 8 oraz

2) wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 41 oraz § 74, a w przypadku rozszerzenia ochrony z tytułu umowy w oparciu o klauzule dodatkowe – również z uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności określonych w tych klauzulach.”

4. W § 72 OWU dodaje się ust. 9 o następującym brzmieniu:

„9. W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej:

1) strony mogą zawrzeć umowę, na mocy której spór między COMPENSA a Ubezpieczonym w zakresie tego ubezpieczenia zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego;

2) w sytuacji wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu z COMPENSA, Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.”

5. § 75 ust. 5 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„5. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie COMPENSA, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym COMPENSA zawiadomiła Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.”

6. W § 75 OWU dodaje się ust. 6 o następującym brzmieniu:

„6. W przypadku ubezpieczeń majątkowych, jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.”

7. § 76 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem rodzaju prowadzonej działalności objętej Umową oraz mienia podlegającego ubezpieczeniu, wysokości osiąganych obrotów, długości okresu ubezpieczenia, zakresu



ubezpieczenia (w tym również przy uwzględnieniu zakresu określonego w klauzulach dodatkowych), wysokości zastosowanej franszyzy oraz sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej), rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz sposobu płatności składki. Składki ubezpieczeniowe ustalane są przez COMPENSA w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń, tworzenie rezerw techniczno – ubezpieczeniowych i funduszy rezerwowych oraz na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej COMPENSA (w szczególności wynikające z przepisów prawa opłaty przeznaczone na koszty utrzymania nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową oraz innych instytucji rynku ubezpieczeniowego, wynikające z przepisów prawa opłaty ewidencyjne na pokrycie kosztów tworzenia i utrzymania rejestrów danych, koszty reasekuracji).”

2. W przypadku zmiany zakresu ubezpieczenia pobierana jest dodatkowa składka.

3. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem Umowy, chyba że w Umowie (na polisie) określono inny sposób i termin opłacenia składki.

4. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w Umowie (na polisie).

5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą:

1) z dniem obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki wystarczające na pokrycie kosztów składki ubezpieczeniowej;

2) z dniem nadania przekazu pocztowego.”

8. § 79 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„**1.** Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.”

9. § 81 ust. 8 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„**8.** Należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie kwoty odpowiadającej procentowi udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli nie zadziałały one w momencie zajścia ryzyka, które spowodowało szkodę – o ile szkoda była następstwem nie zadziałania ww. urządzeń, a brak ich działania wynikał z przyczyn zależnych od Ubezpieczonego.”

10. § 82 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„**1.** Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Postanowień ust. 1 i 2 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy w zakresie ubezpieczenia assistance, jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 12 lub 13 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.

5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie

1) osobę występującą z roszczeniem oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSA lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSA.

7. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

8. Sposób:

1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 6,

2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 6 informacji,

3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 6

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 6.

9. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 6, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

10. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

11. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

12. COMPENSA obowiązana jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.



13. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości świadczenia nie jest możliwe, świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.”

11. § 84 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„§ 84 POSTANOWIENIA REKLAMACYJNE DLA OSÓB FIZYCZNYCH

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:

1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonującą działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSA.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 3 powyżej albo listownie;

2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;

3) w formie elektronicznej na adres e-mail reklamacje@compensa.pl.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;
- adres Klienta;
- informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
- PESEL/REGON;
- numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować Klienta:

- 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminy;
- 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
- 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. Odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.

9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSA.

10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego.”

12. W OWU dodaje się § 85; § 86 oraz § 87 o następującym brzmieniu:
„§ 85 POSTANOWIENIA SKARGOWE / ZAŻALENIOWE DLA OSÓB INNYCH NIŻ OSOBY FIZYCZNE

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczących usług świadczonych przez COMPENSA lub wykonywania przez COMPENSA działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSA.

2. Skargę można złożyć:

1) w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSA (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej,

2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: 22 501 61 00.

3. Skarga lub zażalenie powinna zawierać:

- imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;
- adres skarżącego;
- informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
- PESEL/REGON;
- numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.

5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSA bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

- 4) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminy;
- 5) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
- 6) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.

6. Odpowiedź na skargę lub zażalenie udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.

7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

8. Po otrzymaniu skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSA.

§ 86. WAŻNE INFORMACJI DLA UBEZPIECZAJĄCYCH, UBEZPIECZONYCH, I UPRAWNIONYCH Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSA Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej.

§ 87. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu). Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

2. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 3/2015 z dnia 14 stycznia 2015 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 4 lutego 2015 roku.”

13. W załączniku nr 1 (**ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA**) do OWU skreśla się ust. 1 pkt 2 ppkt c) vii.

14. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

15. Niniejszym aneksem uchyla się Aneks nr 2 do OWU zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 144/2015 z dnia 8 października 2015 roku i mający zastosowanie do umów zawieranych od dnia 11 października 2015 roku

16. Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 191/2015 z dnia 16.11.2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu

**ANEKS NR 3
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW –
COMPENSA FIRMA (19043)**

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 3/2015 z dnia 14 stycznia 2015 roku.**

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 252/2015 z dnia 18.12.2015 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia małych przedsiębiorstw – Compensa Firma („OWU”):

I. DO OWU wprowadza się tabelę spełniającą warunki wynikające z art. 17 Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej oraz Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń. Powyższa tabela dodana zostaje jako strony nr 4a-c i poprzedza treść samych OWU.

| Rodzaj informacji | Numer zapisu z OWU |
|---|---|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia | <p>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA: § 2 pkt 1, 5, 7-9, 12-15, 17, 20-22, 29, 31, 35, 36, 40, 41, 45, 46, 48-50, 55, 56, 61, 62, 67-69, 71, 78, 82-86; § 3 ust. 1, 2, 7, 8; § 4 ust. 1, 2, 6, 7; § 5 ust. 1-3; § 6 ust. 3; § 11 ust. 1, 3 pkt 4,5; ust. 6 – 8; § 12 ust. 1-3; § 18 ust. 1; § 19 ust. 1-2; § 23 ust. 1; § 24 ust. 1-5; § 28 ust. 1; § 29; § 33 ust. 1, 2, 9, 10, 13; § 34 ust. 1-5; § 40 ust. 1-3, 5-8; § 42 ust. 1; § 45 ust. 1; § 46 ust. 1, 2; § 50 ust. 1, 2; § 51 ust. 1-3, 5, 6; § 53 ust. 1, 2; § 54 ust. 1, 2; § 59 ust. 1, 2; § 60 ust. 1, 2; § 64 ust. 1, 3; § 65; § 66 ust. 1, 2; § 67 ust. 1-8; § 69 ust. 1, 2, 5, 7-9;</p> <p>ZAŁĄCZNIK NR 2 KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA: Klauzula automatycznego pokrycia: ust.1; Klauzula automatycznego objęcia ubezpieczeniem nowej lokalizacji: ust. 1, 2; Klauzula rzeczoznawców: ust. 1; Klauzula aktów terroru, strajków, zamieszek i rozruchów: ust. 1; Klauzula budynków, budowli i lokali w trakcie budowy przebudowy, remontu lub modernizacji i innych robót: ust. 1, 2; Klauzula stałych elementów zewnętrznych od uszkodzeń wskutek osuwania się zalegającego śniegu lub lodu: ust. 1; Klauzula ubezpieczenia mienia od szkód elektrycznych: ust. 1, 2; Klauzula ubezpieczenia maszyn od awarii: ust. 1, 3; Klauzula ubezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia: ust. 1; Klauzula ubezpieczenia zepsucia środków obrotowych: ust.1, 2; Klauzula utraty dokumentów do refundacji recept: ust. 1, 2; klauzula stałych oraz zwiększonych kosztów działalności: ust. 1-3; Klauzula wykupienia zasady proporcji; Klauzula ubezpieczenia pojazdów używanych podlegających rejestracji: ust. 1, 5; Klauzula katastrofy budowlanej: ust. 1;</p> |



| Rodzaj informacji | Numer zapisu z OWU |
|-------------------|---|
| | <p>Klauzula nieosiągnięcia zysku w następstwie szkody: ust. 1–3; Klauzula ubezpieczenia elementów zewnętrznych przymocowanych na stałe do budynków i budowli: ust. 1; Klauzula ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód rzeczowych: ust. 1, 4, 6; Klauzula zwiększenia limitu odpowiedzialności za stałe elementy wykończeniowe: ust. 1;</p> <p>Klauzule mające zastosowanie wyłącznie do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód rzeczowych: Klauzula przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia (101/1): ust. 1, 2; Klauzula sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach samochodowych (101/2): ust. 1, 2; Klauzula rozszerzenia zakresu terytorialnego (102): ust. 1;</p> <p>Klauzule mające zastosowanie wyłącznie do ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym (cargo): Klauzula kradzieżowa: ust. 1;</p> <p>ZAŁĄCZNIK NR 3 – KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ: KLAUZULA NR 1: ust. 1; KLAUZULA NR 2: ust. 1; KLAUZULA NR 3: ust. 1; KLAUZULA NR 4: ust. 1; KLAUZULA NR 5: ust. 1; KLAUZULA NR 6: ust. 1; KLAUZULA NR 7: ust. 1 pkt 1; KLAUZULA NR 8: ust. 1; KLAUZULA NR 9: ust. 1; KLAUZULA NR 10: ust. 1; KLAUZULA NR 11: ust. 1; KLAUZULA NR 12: ust. 1; KLAUZULA NR 13: ust. 1; KLAUZULA NR 14: ust. 1; KLAUZULA NR 15: ust. 1; KLAUZULA NR 16: ust. 1; KLAUZULA NR 17: ust. 1; KLAUZULA NR 18: ust. 1; KLAUZULA NR 19: ust. 1;</p> |



| Rodzaj informacji | Numer zapisu z OWU |
|---|--|
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | <p>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA: § 3 ust. 7 pkt 2; § 4 ust. 3, 4, 8; § 6; § 7 ust. 2-5; § 10 ust. 1-5, 7; § 11 ust. 6, 8; § 12 ust. 2; § 13; § 14 ust. 2, 5; § 17 ust. 1-5; § 19 ust. 2; § 20; § 21 ust. 1-3; § 22 ust. 2, 3; § 25 ust. 1-4; § 27 ust. 4, 6, 8; § 28 ust. 2; § 30 ust. 1, 2; § 31 ust. 2; § 32 ust. 3, 4; § 33 ust. 9, 11, 12, 15; § 35; § 36 ust. 2-6; § 38 ust. 2; § 39 ust. 1, 3, 4 pkt 1, 2; ust. 5, 7; § 40 ust. 1, 6, 7, 10-12; § 41; § 42 ust. 2; § 43 ust. 6; § 44 ust. 2-7; § 47; § 49 ust. 2, 3; § 50 ust. 4; § 51 ust. 3; § 52 ust. 1-4; § 53 ust. 2 pkt 1-3; ust. 4, 5; § 54 ust. 4-10; § 56 ust. 3; § 57 ust. 13; § 59 ust. 2; § 60 ust. 1 pkt 3; § 61 ust. 1, 2; § 62 ust. 2, 3; § 63 ust. 3, 5; § 64 ust. 4, 6; § 65 ust. 2; § 66 ust. 3; § 68 ust. 1-4; § 69 ust. 5; § 70 pkt 1-16; § 71 ust. 1 pkt 2, ust. 3; § 72 ust. 1, 8; § 74 ust. 1-5; § 75 ust. 1-3; § 78 ust. 4; § 81 ust 7-9;</p> <p>ZAŁĄCZNIK NR 2 KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA: Klauzula automatycznego pokrycia: ust.1 pkt 3, ust. 2; Klauzula automatycznego objęcia ubezpieczeniem nowej lokalizacji: ust. 3; Klauzula rzeczoznawców: ust. 1, 3; Klauzula aktów terroru, strajków, zamieszek i rozruchów: ust. 2-4; Klauzula budynków, budowli i lokali w trakcie budowy przebudowy, remontu lub modernizacji i innych robót: ust. 3-6; Klauzula stałych elementów zewnętrznych od uszkodzeń wskutek osuwania się zalegającego śniegu lub lodu: ust. 2-5; Klauzula ubezpieczenia mienia od szkód elektrycznych: ust. 3-6; Klauzula ubezpieczenia maszyn od awarii: ust. 2, 5-9; Klauzula ubezpieczenia mienia poza miejscem ubezpieczenia: ust. 2-4, 6-8, 10-14; Klauzula ubezpieczenia zepsucia środków obrotowych: ust. 1, 3-6; Klauzula utraty dokumentów do refundacji recept: ust. 4, 5-8; klauzula stałych oraz zwiększonych kosztów działalności: ust. 4-10; Klauzula wykupienia zasady proporcji; Klauzula ubezpieczenia pojazdów używanych podlegających rejestracji: ust. 2, 4, 6-13; Klauzula katastrofy budowlanej: ust. 2,3, 5-8; Klauzula nieosiągnięcia zysku w następstwie szkody: ust. 4, 6-9; Klauzula ubezpieczenia elementów zewnętrznych przymocowanych na stałe do budynków i budowli: ust. 2, 5-10; Klauzula ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód rzeczowych: ust. 2, 5, 6, 9-13; Klauzula zwiększenia limitu odpowiedzialności za stałe elementy wykończeniowe: ust. 1-5;</p> |



| Rodzaj informacji | Numer zapisu z OWU |
|-------------------|---|
| | <p>Klauzule mające zastosowanie wyłącznie do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód rzeczowych: Klauzula przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia (101/1): ust. 2-8; Klauzula sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach samochodowych (101/2): ust. 2-8; Klauzula rozszerzenia zakresu terytorialnego (102): ust. 2-6;</p> <p>Klauzule mające zastosowanie wyłącznie do ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym (cargo): Klauzula kradzieżowa: ust. 3, 5-7;</p> <p>ZAŁĄCZNIK NR 3 – KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ: KLAUZULA NR 1: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 2: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 3: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 4: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 5: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 6: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 7: ust. 1 pkt 2, ust. 2, 4; KLAUZULA NR 8: ust. 1 pkt 2-4, ust. 2, 3; KLAUZULA NR 9: ust. 1, 3; KLAUZULA NR 10: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 11: ust. 1 pkt 2, ust. 2; KLAUZULA NR 12: ust. 2; KLAUZULA NR 13: ust. 3, 4; KLAUZULA NR 14: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 15: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 16: ust. 2, 3; KLAUZULA NR 17: ust. 2,3; KLAUZULA NR 18 : ust. 1 pkt 2, ust. 2, 3; KLAUZULA NR 19: ust. 3;</p> |

2. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.
3. Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą

nr 252/2015 z dnia 18.12.2015 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu