

**ANEKS NR 3  
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA**  
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
uchwałą nr 254/2015 z dnia 18 grudnia 2015 roku.

**§ 1.**

Niniejszym aneksem wprowadza się zmianę w Ogólnych warunkach ubezpieczenia pojazdów – Compensa Komunikacja („OWU”)

dotychczasowy zapis OWU § 44 ust I0 i I I OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„**10.** Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej, Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

- 1)** nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2)** niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
- 11.** Na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany

pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>.”

**§ 2.**

Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

**§ 3.**

**1.** Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 6/12/2016 z dnia 5 grudnia 2016 r.

**2.** Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2017 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 10 stycznia 2017 r.



Artur Borowiński  
Prezes Zarządu



Jarosław Szwaigier  
Zastępca Prezesa Zarządu