

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM RODZINY (21013)

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	3
Zawarcie umowy na cudzy rachunek	3
Definicje	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Wyłączenia odpowiedzialności	5
Suma gwarancyjna	6
Limity odpowiedzialności	6
Składka ubezpieczeniowa	6
Zawarcie umowy	6
Początek i koniec odpowiedzialności	6
Odstąpienie i rozwiązanie umowy	7
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	7
Ustalenie wysokości odszkodowania	7
Wypłata odszkodowania	7
Postanowienia dotyczące składania reklamacji przez osoby fizyczne	8
Postanowienia dotyczące składania skarg / zażaleń przez osoby prawne i jednostki organizacyjna nie będące osobami prawnymi	9
Ważne informacje dla Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z umowy	9
Postanowienia końcowe	9



**INFORMACJE O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH DO OGÓLNYCH WARUNKÓW
UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM RODZINY (21013)**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń	§ 3 pkt 2, 3, 5, 13, 14, 18, 19, 20, 21; § 4;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 - 7; § 10 ust. 3; § 12 ust. 6; § 13;



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM RODZINY (21013)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym rodziny („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy;

2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) z zastrzeżeniem ust. 3, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.

§ 3. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

1) **AKT TERRORU** – użycie siły lub przemocy psychicznej przeciwko osobom lub własności z pogwałceniem prawa, mające na celu zastraszenie lub wymuszenie na określonej grupie ludności lub państwie ustępstw w drodze do realizacji celów politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych;

2) **AMATORSKIE UPRAWIANIE SPORTU** – niezwiązana z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu forma aktywności fizycznej w czasie wolnym od pracy lub nauki, której celem jest odpoczynek, rozrywka lub odnowa sił psychofizycznych;

3) **CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO** – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi / stażem zawodowym (praktyczną nauką zawodu poza siedzibą szkoły);

4) **FRANSZYZA REDUKCYJNA** – ustalona w umowie kwota,

stanowiąca udział Ubezpieczonego w każdej szkodzie powstałej w wyniku zdarzenia;

5) **MAŁE JEDNOSTKI PŁYWAJĄCE** – używane przez Ubezpieczonego w ramach amatorskiego uprawiania sportu jednostki napędzane siłą mięśni, łodzie motorowe, skutery wodne, żaglówki lub jachty o powierzchni pomiarowej żagla do 10 m² oraz o mocy silnika nie większej niż 92 KW;

6) **NIERUCHOMOŚĆ** – wskazane w umowie, wykorzystywane do celów prywatnych i znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zajmowane przez Ubezpieczonego wskazanego na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego:

a) trwale związane z gruntem obiekty budowlane tj.: mieszkanie, dom mieszkalny jednorodzinny wolnostojący lub w zabudowie szeregowej, garaż wolnostojący, a także dom letniskowy lub budynek gospodarczy,

b) nieruchomości gruntowe niezabudowane;

7) **OSOBA BLISKA** – osoba pozostająca z Ubezpieczonym wskazanym we wspólnym gospodarstwie domowym;

8) **OSOBA TRZECIA** – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym, która poniosła szkodę rzeczową lub osobową w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego mieniem lub wykonywaniem przez niego czynności życia prywatnego;

9) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy;

10) **POMOC DOMOWA** – osoba wykonująca w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego zleczone przez niego prace w gospodarstwie domowym (tj. gosposia, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobami niepełnosprawnymi, ogrodnik);

11) **PSY AGRESYWNE** – psy wymienione w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 28 kwietnia 2003r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne oraz warunków wydawania zezwoleń na utrzymywanie psa takiej rasy;

12) **PRACA ZAWODOWA** – wykonywanie czynności:

a) służbowych w ramach stosunku pracy bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,

b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,

c) w charakterze wolontariusza,

d) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;

13) **SPORTY EKSTREMALNE** – następujące rodzaje sportów, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych:

a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking na wysokości pow. 2.500 m.n.p.m.,

b) kajakarstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing oraz windsurfing, przy wietrze o prędkości powyżej 50km/h,

c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,

d) żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,

e) skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, w tym też zjazdy wyczynowe,



- f) wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem,
- g) pilotowanie paralotni, lotni, motolotni, szybowców, samolotów lub śmigłowców,
- h) jazda na rowerach, motocyklach lub quadach po trasach specjalnych bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody,
- i) udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub statków powietrznych określonych w pkt g,
- j) sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obronne,
- k) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad i dróg,

l) zorbing;

14) SZKODA – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia (szkoda rzeczowa);

15) TRASA SPECJALNA – specjalnie przygotowana trasa do jazdy na rowerach, motocyklach lub quadach, również w terenie naturalnym, obfitująca w przeszkody w rodzaju wysokich ścianek, beczek, wszelkiego rodzaju murków, poręczy, schodów, usypanych z ziemi górów, „hopów”, „dirtów”, ramp, skoczni, zjazdów, dołów, muld, kolein, słupków lub tyczek;

16) UBEZPIECZAJĄCY – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

17) UBEZPIECZONY – wskazana imiennie w umowie osoba fizyczna zamieszkująca na stałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (ilekroć OWU odnosi się wyłącznie do Ubezpiezonego wskazanego imiennie w umowie, nazywany jest on „Ubezpieczonym wskazanym”) oraz osoby bliskie; wyłącznie w odniesieniu do szkód powstałych wskutek zalania – każda zidentyfikowana osoba odpowiedzialna za szkodę powstałą w mieniu osób trzecich znajdującym się poza nieruchomością wskazaną w umowie, o ile przyczyna zalania znajdowała się w tej nieruchomości;

18) WYCZYNOWE LUB ZAWODOWE UPRAWIANIE SPORTU – regularne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach albo imprezach, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków lub organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;

19) ZALANIE – niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wodnej, na skutek:

- a) awarii posiadanych lub użytkowanych urządzeń domowych takich jak np. pralka automatyczna, zmywarka, urządzenia chłodnicze,
- b) awarii znajdującej się w mieszkaniu lub domu mieszkalnym i należącej do Ubezpiezonego wskazanego wewnętrznej instalacji doprowadzającej lub odprowadzającej wodę bezpośrednio do i z urządzeń domowych,
- c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów,
- d) wycieku wody z łózka wodnego lub akwarium;

20) ZDARZENIE – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (wyłącznie rzeczy ruchomej lub nieruchomości);

21) ZWIERZĘTA DOMOWE – należące do Ubezpiezonego oswojone zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w mieszkaniu lub domu mieszkalnym w charakterze towarzysza.

§ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

I. Przedmiotem ubezpieczenia jest wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna:

1) Ubezpiezonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w ramach czynności określonych w ust. 2 – 3, a w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, również w związku z wykonywaniem czynności określonych w ust. 4, z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej;

2) w odniesieniu do szkód powstałych wskutek zalania – każdej zidentyfikowanej osoby odpowiedzialnej za szkodę rzeczową powstałą w mieniu osoby trzeciej znajdującym się poza nieruchomością wskazaną w umowie, o ile przyczyna zalania znajdowała się w tej nieruchomości.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy, wyrządzone w związku z:

1) wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym:

a) posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości stanowiącej miejsce zamieszkania Ubezpiezonego,

b) wykonywaniem prac w gospodarstwie domowym, w tym również, wynikającą z przepisów prawa, odpowiedzialność cywilną Ubezpiezonego za działania pomocy domowej,

c) używaniem rowerów, wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych,

d) pełnieniem opieki nad dziećmi,

e) krótkotrwałym wynajmem, przez Ubezpiezonego będącego najemcą, pomieszczeń na pobyt wakacyjny nie dłuższy niż 45 dni,

f) posiadaniem zwierząt domowych, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 1,

g) posiadaniem pasieki (do 4 uli);

2) wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu lub uprawianiem sportów ekstremalnych.

3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 6 oraz wyłączeń odpowiedzialności określonych w § 5.

4. Zakres ochrony może zostać rozszerzony, po opłaceniu dodatkowej składki, o szkody:

1) wyrządzone przez psy w tym psy agresywne (nazwane w polisie: „Posiadanie psów w tym psów agresywnych”);

2) wyrządzone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium:

a) Europy (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone na terytorium Europy”),

b) Świata (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone na terytorium Świata”);

3) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem w ramach amatorskiego uprawiania sportu małych jednostek pływających (nazwane w polisie: „Małe jednostki pływające”);

4) powstałe w związku z posiadaniem koni w celach rekreacyjnych do jazdy wierzchem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (nazwane w polisie: „Posiadanie koni rekreacyjnych”);

5) wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności wolontariusza na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (nazwane w polisie: „Wolontariat”);

6) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dodatkowych nieruchomości, innych niż miejsce zamieszkania Ubezpiezonego (nazwane w polisie: „Dodatkowe nieruchomości”);

7) wyrządzone przez Ubezpiezonego w mieniu należącym do najemców (nazwane w polisie: „Szkody w mieniu najemców”);

8) wyrządzone osobom trzecim przez najemców w związku z użytkowaniem mieszkania lub domu mieszkalnego na podstawie umowy najmu; (nazwane w polisie: „Szkody wyrządzone przez najemców”); w ramach niniejszego rozszerzenia najemcę uważa się za Ubezpiezonego;

9) powstałe wskutek posiadania lub użytkowania statków powietrznych innych niż paralotnie, lotnie, motolotnie, szybowce, samoloty



lub śmigłowce, a także skutek udziału lub przygotowaniu do udziału w wyścigach lub rajdach z ich użyciem (nazwane w polisie: „Statki powietrzne”).

5. Ponadto COMPENSA pokrywa koszty ochrony prawnej, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego przez osoby trzecie z tytułu wyrządzonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z umowy.

6. Koszty, o których mowa w ust. 5, obejmują:

1) koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu; koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym; w przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą - do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych świadczących usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2) koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

3) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie.

2. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

1) powstałe w następstwie spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających;

2) powstałe wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;

3) wynikłe z wykonywania pracy zawodowej, w tym też prowadzenia gospodarstwa rolnego, gospodarstwa agroturystycznego, a także organizacji imprez o charakterze sportowym, turystycznym, rozrywkowym lub artystycznym, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 4 pkt 5;

4) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;

5) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych objętych ochroną w ramach tej samej umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 pkt 7;

6) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego lub wykonujące pracę bądź usługę w imieniu i na jego rzecz z wyjątkiem pomocy domowej;

7) wyrządzone przez pomoc domową poza nieruchomością;

8) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;

9) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

10) spowodowane przez zwierzęta:

a) inne niż określone w § 3 pkt 21, to jest przez zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych, produkcyjnych lub rekreacyjnych np. konie, bydło, trzoda chlewna, owce, kozy, drób, zwierzęta futerkowe, pszczoły

a także psy, w tym psy agresywne,

b) zwierzęta egzotyczne, za które rozumie się zwierzęta niebezpieczne dla życia lub zdrowia ludzi, w tym drapieżne lub jadowite, których środowisko naturalne znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

c) zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 pkt 1 oraz pkt 4;

11) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta, w tym też zwierzęta domowe;

12) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

13) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;

14) objętych systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;

15) związane z dostępem lub korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu;

16) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;

17) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

18) polegające na zapłacie grzywien, kar administracyjnych, sądowych oraz innych o charakterze pieniężnym, w tym nawiązki i obowiązku naprawienia szkody nałożonych na Ubezpieczonego jako środka karnego;

19) powstałe w związku ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiących wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych komputerowych, krajowych i zagranicznych znaków pieniężnych, papierów wartościowych, kart płatniczych lub kredytowych, weksli lub czeków;

20) wynikające z posiadania lub używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych, statków powietrznych, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 2 w zakresie statków powietrznych lub § 4 ust. 4 pkt 9;

21) wynikające z posiadania lub używania jednostek pływających innych niż małe jednostki pływające, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 pkt 3;

22) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek używania małych jednostek pływających oraz obsługi wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną szkody;

23) w mieniu osób trzecich znajdującym się poza nieruchomością wskazaną w umowie powstałe wskutek zalania, jeśli przyczyna zalania znajdowała się poza tą nieruchomością;

24) powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej umowy uprawniającej do używania cudzej rzeczy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 1 ppkt e;

25) powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

26) powstałe przez powolne działanie temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybienie;

27) powstałe wskutek aktywnego uczestniczenia w działaniach wojennych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), strajkach, aktach sabotażu, aktach terroru, zamieszkach wewnętrznych, wojskowym lub cywilnym zamachu stanu (z wyłączeniem działań obronnych przed takimi aktami);

28) powstałe wskutek wywołania reakcji jądrowej, promieniowania



jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

29) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;

30) powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;

31) powstałe w następstwie prowadzenia przez Ubezpieczonego wskazanego robót budowlanych (budowa, przebudowa lub remont nieruchomości).

3. W przypadku kosztów ochrony prawnej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:

1) kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z COMPENSA;

2) kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie oraz osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu.

4. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody określone w § 4 ust. 4.

5. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone w związku z posiadaniem koni w celach rekreacyjnych, ubezpieczenie nie obejmuje ponadto szkód wyrządzonych:

1) podczas użytkowania koni przez osoby trzecie;

2) podczas użytkowania koni w zaprzęgach;

3) w następstwie uczestnictwa koni w zawodach lub wyścigach;

4) w następstwie wykorzystywania koni do wykonywania pracy (np. w gospodarstwie rolnym, przy wycince drzew).

§ 6. SUMA GWARANCYJNA

1. Suma gwarancyjna jest ustalana przez Ubezpieczającego.

2. Określona w umowie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7.

3. Suma gwarancyjna ulega obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń, aż do całkowitego jej wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań lub innych świadczeń o łącznej wartości równej sumie gwarancyjnej powoduje rozwiązanie umowy.

4. Na wniosek Ubezpieczającego, w uzgodnieniu z COMPENSA oraz po opłaceniu dodatkowej składki, suma gwarancyjna może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości.

§ 7. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy gwarancyjnej, stanowi kwota:

1) dla szkód wyrządzonych w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu lub w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych – 50.000 zł;

2) dla szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem czynności, jako wolontariusz – 50.000 zł;

3) dla szkód powstałych wskutek posiadania lub użytkowania statków powietrznych innych niż paralotnie, lotnie, motolotnie, szybowce, samoloty lub śmigłowce, a także wskutek udziału lub przygotowaniu do udziału w wyścigach lub rajdach z ich użyciem – 50% sumy gwarancyjnej, nie więcej jednak niż 50.000 zł;

4) dla kosztów ochrony prawnej – 10.000 zł.

§ 8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub, w szczególnych wypadkach, na podstawie

indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości franszyzy redukcyjnej, wysokości sumy ubezpieczenia, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki. Składki ubezpieczeniowe ustalane są przez COMPENSA w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń, tworzenie rezerw techniczno – ubezpieczeniowych i funduszy rezerwowych oraz na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej COMPENSA (w szczególności wynikające z przepisów prawa opłaty przeznaczone na koszty utrzymania nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową oraz innych instytucji rynku ubezpieczeniowego, wynikające z przepisów prawa opłaty ewidencyjne na pokrycie kosztów tworzenia i utrzymania rejestrów danych, koszty reasekuracji).

2. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki ubezpieczeniowej.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki ubezpieczeniowej może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat są określone w polisie.

4. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę ubezpieczeniową uznaje się za zapłaconą z dniem dokonania płatności przez Ubezpieczającego.

5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.

6. W przypadku rozszerzania ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka, zgodnie z postanowieniami OWU, pobierana jest dodatkowa składka za dane ryzyko.

7. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na 365 dni, a w roku przestępnym 366 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

§ 10. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

2. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.

3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie, jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności



z upływem wyznaczonego okresu. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie, przy czym COMPENSIE przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

4. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

- 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
- 2) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
- 3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;
- 4) wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia bądź odszkodowań lub innych świadczeń w łącznej wysokości równej sumie gwarancyjnej.

§ 11. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

3. COMPENSA może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów, za które uważa się:

- 1) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy – pod warunkiem, że informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
- 2) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy – pod warunkiem, że informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 12. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli COMPENSA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy, Ubezpieczający zobowiązany jest do zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1–2 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. Ponadto w czasie trwania umowy, Ubezpieczający a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany

do przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.

5. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

- 1) użycia dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) niezwłocznego powiadomienia Policji o wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;
- 3) w przypadku zalania - niezwłocznego powiadomienia zarządcy budynku o fakcie zalania pomieszczeń;
- 4) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową;
- 5) umożliwienia COMPENSIE dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia posiadanej dokumentacji niezbędnej do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.
6. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 5 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

§ 13. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, jednak nie więcej niż suma gwarancyjna określona w umowie.

2. Ustalając wysokość należnego odszkodowania za szkodę rzeczową, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca franszyzę redukcyjną w wysokości 200 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3 i 4.

3. W przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia powstanie kilka szkód u tego samego poszkodowanego, COMPENSA potrąca tylko jedną franszyzę redukcyjną.

4. Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 2, może zostać wykupiona po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 14. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.



3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 11 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinna wypłacić bezsporną część świadczenia.

4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:

1) osobę występującą z roszczeniem oraz
2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

6. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

7. Sposób:

1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 5;
2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 5 informacji;
3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 5 – nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 5.

8. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 5, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

9. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

10. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustęпах powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

11. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie / spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

12. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie

wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem COMPENSY.

§ 15. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKAŁDANIA REKLAMACJI PRZEZ OSOBY FIZYCZNE

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:

1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonującą działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

3. Reklamacja może stać złożona przez Klienta w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej albo listownie;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;

3) elektronicznej na adres e-mail reklamacje@compensa.pl.

4. Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;

2) adres Klienta;

3) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak - również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. Odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.

9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSY.

10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSĄ może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między



klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego.

§ 16. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG / ZAŻALEŃ PRZEZ OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE BĘDĄCE OSOBAMI PRAWNYMI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczącego usług świadczonych przez COMPENSĘ lub wykonywania przez COMPENSĘ działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi lub zażalenia niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

2. Skargę lub zażalenie można złożyć:

1) w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSY (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej,

2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: 22 501 61 00.

3. Skarga lub zażalenie powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;

2) adres skarżącego;

3) informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak - również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.

5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.

6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.

7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysłana jest mu tą drogą.

8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSA.

§ 17. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu). Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

2. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A Vienna Insurance Group uchwałą nr 196/2015 z dnia 17 listopada 2015 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Michał Gomowski
Zastępca Prezesa Zarządu