

**ANEKS NR 4  
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA**  
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
uchwałą nr 15/05/2018 z dnia 17 maja 2018 roku.

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group 5 grudnia 2019 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów – Compensa Komunikacja dla Klienta indywidualnego oraz małych i średnich przedsiębiorstw („OWU”):

**I. ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ASSISTANCE** otrzymuje brzmienie:

**„ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

**§ 21. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez COMPENSĘ kosztów pomocy (usług określonych w § 22 – 27 OWU), świadczonej na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, odpowiedzialność COMPENSY obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, innych państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy i Watykanu.
3. W przypadku niektórych świadczeń odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje zdarzeń powstałych na terytorium wszystkich państw wskazanych w ust. 2, lecz wyłącznie zdarzenia powstałe na terytorium państwa lub państw określonych dla danego świadczenia.
4. Umową mogą zostać objęte wyłącznie następujące rodzaje pojazdów:
  - 1) samochody osobowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
  - 2) samochody kempingowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
  - 3) mikrobusy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (za mikrobusy uznaje się pojazdy osobowe, w których dopuszczalna liczba miejsc wynosi 9);
  - 4) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
  - 5) inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
  - 6) motocykle i motorowery.
5. Umową nie mogą zostać objęte następujące pojazdy:
  - 1) używane jako rekwizyty;
  - 2) używane podczas jazd próbnych i testowych;
  - 3) używane do nauki jazdy;
  - 4) używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
  - 5) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
  - 6) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;

- 7) używane do wykonywania usług holowniczych;
  - 8) używane jako taksówka/przewóz osób za opłatą;
  - 9) poruszające się po płycie lotniska;
  - 10) używane do celów specjalnych (to jest pojazdy samochodowe przystosowane w sposób szczególnie do przewozu osób lub ładunków, używane przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną);
  - 11) służące do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).
6. Umowa może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia:
- 1) **BAZA;**
  - 2) **ROZSZERZONY.**
- Rodzaje świadczeń przysługujących w poszczególnych wariantach ubezpieczenia wskazane są w Tabeli zawartej w ust. 8 poniżej.
7. W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia oraz rodzaju świadczenia ochrona ubezpieczeniowa przysługuje w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednego z poniżej określonych zdarzeń, powodującego unieruchomienie lub utratę pojazdu:
- a) awaria, w tym:
    - i. awaria kierunkowskazów;
    - ii. awaria wycieraczek, z zastrzeżeniem § 28 ust. 3 pkt 3 ppkt c);
    - iii. awaria zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
  - b) wypadek drogowy;
  - c) kradzież pojazdu lub części trwale w nim zamontowanych;
  - d) uszkodzenie pojazdu na skutek wandalizmu;
  - e) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym;
  - f) pożar, wybuch, zatopienie;
  - g) nagłe działanie sił przyrody;
  - h) przebicie opony;
  - i) przepalenie żarówek w pojeździe;
  - j) działanie innego niż pożar czynnika termicznego lub chemicznego;
  - k) brak paliwa lub użycie niewłaściwego paliwa;
  - l) uszkodzenie szyby czołowej pojazdu;
  - m) utrata lub uszkodzenie kluczyków pojazdu lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu;
  - n) zatrzaśnięcie w pojeździe kluczyków pojazdu lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu.
8. COMPENSA w wariantach BAZA i ROZSZERZONYM spełnia świadczenia wskazane w poniższej tabeli zgodnie z zasadami, zakresem i limitami określonymi w § 22 – 27.



ŚWIADCZENIA ASSISTANCE		WARIANTY UBEZPIECZENIA	
		BAZA	ROZSZERZONY
<b>Pomoc techniczna</b>			
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia		✓	✓
Holowanie pojazdu		✓	✓
Holowanie przyczepy		–	✓
Transport Ubezpieczonych do miejsca, gdzie znajduje się zakład naprawczy		✓	✓
Dostarczenie paliwa		–	✓
Uruchomienie silnika pojazdu		–	✓
Dostarczenie części zamiennych		–	✓
Złomowanie pojazdu		–	✓
Otwarcie pojazdu		–	✓
Wymiana żarówki		–	✓
Parking		–	✓
Specjalistyczna pomoc na autostradzie		–	✓
<b>Pomoc w podróży</b>			
Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	świadczenia przysługujące zamiennie	–	✓
Zakwaterowanie Ubezpieczonych		–	✓
Pojazd zastępczy		–	✓
Odbiór pojazdu po naprawie		–	✓
Kierowca zastępczy		–	✓
Pomoc tłumacza		–	✓
<b>Awaria ogumienia</b>			
Wymiana koła lub naprawa ogumienia		–	✓
Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła		–	✓
<b>Pomoc medyczna</b>			
Przewóz medyczny		–	✓
Hospitalizacja		–	✓
Opieka po hospitalizacji		–	✓
Rehabilitacja		–	✓
Badanie i zabiegi ambulatoryjne		–	✓
Dostarczenie lekarstw		–	✓
Przyjazd osoby towarzyszącej		–	✓
Przekazanie pilnej wiadomości		✓	✓
Opieka nad osobami małoletnimi		–	✓
Transport zwłok albo pogrzeb		–	✓
<b>Twój pupil</b>			
Odwiezienie zwierzęcia domowego		–	✓
Pobyt zwierzęcia domowego w hotelu dla zwierząt		–	✓
<b>Pomoc informacyjna i pozostałe świadczenia</b>			
Informacja turystyczna		✓	✓
Informacja o warsztatach		✓	✓
Informacja o pomocy drogowej		✓	✓
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego		✓	✓



ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	WARIANTY UBEZPIECZENIA	
	BAZA	ROZSZERZONY
Informacja medyczna	–	✓
Pomoc prawna	–	✓
Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem	✓	✓
Pomoc informacyjna przy odtworzeniu dokumentów	✓	✓
Concierge	–	✓
Night Driver	–	✓

## § 22. ASSISTANCE – POMOC TECHNICZNA

I. Zakres pomocy technicznej obejmuje następujące świadczenia:

**1) Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia przez specjalistę skierowanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia; świadczenie to obejmuje usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia poza warsztatem naprawczym, jednakże wyłącznie w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia przez COMPENSE kosztów paliwa i kosztów części zamiennych użytych do naprawy;

**2) Holowanie pojazdu** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, wymienionego poniżej w opisie danego wariantu ubezpieczenia (punkty a i b), gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania (dla pojazdów o napędzie elektrycznym w przypadku rozładowania akumulatora świadczenie holowania przysługuje maksymalnie 2 razy w okresie ubezpieczenia):

**a)** w wariantcie BAZA w przypadku wystąpienia wypadku drogowego pojazd zostanie odholowany do najbliższego zakładu naprawczego albo miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, że nie znajduje się ono w większej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład naprawczy, oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla tego wariantu ubezpieczenia. W związku z jednym zdarzeniem przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania;

**b)** w wariantcie ROZSZERZONYM w przypadku wystąpienia wypadku drogowego, awarii lub kradzieży, pojazd zostanie odholowany z miejsca zdarzenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, w tym najbliższego ASO lub zakładu naprawczego, pod warunkiem, że miejsce wskazane nie jest w większej odległości niż limit określony w dokumencie ubezpieczenia oraz maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia (wyboru maksymalnego limitu holowania pojazdu dokonuje Ubezpieczający przy zawieraniu umowy ubezpieczenia). W związku z jednym zdarzeniem przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania;

**3) Holowanie przyczepy** – jeżeli pojazd został odholowany (w ramach świadczenia określonego w pkt 2 Holowanie pojazdu) a w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem ciągnął przyczepę, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania lub transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg na zasadach określonych dla świadczenia Holowanie pojazdu;

**4) Uruchomienie silnika pojazdu** – w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu na skutek rozładowania się akumulatora, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty uruchomienia silnika pojazdu. Świadczenie takie przysługuje maksymalnie 3 razy w okresie ubezpieczenia;

**5) Transport Ubezpieczonych do miejsca, gdzie znajduje się zakład naprawczy** – w przypadku wykonywania holowania pojazdu do

zakładu naprawczego (w ramach świadczenia, o którym mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu), COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do zakładu naprawczego, do którego holowany jest uszkodzony pojazd; transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc w pojeździe pomocy drogowej – innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSE;

**6) Dostarczenie paliwa** – w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na braku paliwa uniemożliwiającego kontynuację podróży, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw; ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu paliwa;

**7) Dostawa części zamiennych** – jeżeli pojazd został uszkodzony poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej a części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy nie mogą być zapewnione przez zakład naprawczy dokonujący naprawy, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostawy niezbędnych części zamiennych poprzez złożenie zamówienia na części oraz zapewnienie dostarczenia części do zakładu naprawczego, przy czym ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu części zamiennych oraz ewentualnych opłat celnych. COMPENSA nie odpowiada za brak części zamiennych;

**8) Złomowanie pojazdu** – w przypadku zniszczenia pojazdu na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, na wniosek Ubezpieczonego COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu (z wyłączeniem kosztów transportu pojazdu na złomowisko) do wysokości 1.000 euro;

**9) Otwarcie pojazdu** – w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty otwarcia ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszt holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do zakładu naprawczego;

**10) Wymiana żarówki** – jeżeli w przypadku wystąpienia zdarzenia w postaci przepalenia się żarówki w pojeździe podróż pojazdem w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego nie jest możliwa, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany żarówki na miejscu zdarzenia, a jeżeli wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu (w ramach limitów określonych w pkt 2 dla świadczenia Holowanie pojazdu) do zakładu naprawczego mogącego wykonać usługę, przy czym ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żarówek;

**11) Parking** – w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz zaistniała przejściowa przeszkoda uniemożliwiająca odholowania pojazdu w ramach świadczenia, o którym



mowa w pkt 2 Holowanie pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym maksymalnie przez okres 14 dni, jednak nie dłużej niż do czasu, kiedy pojazd będzie mógł zostać umieszczony w zakładzie naprawczym lub odholowany do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;

**12) Specjalistyczna pomoc na autostradzie** – jeśli do zdarzenia objętego ubezpieczeniem doszło na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielenia pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie COMPENSY, COMPENSA zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty specjalistycznej pomocy, jednak w wysokości nie wyższej niż:

i. jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 500 euro;

ii. jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – 1.000 euro.

Zwrot kosztów następuje na podstawie złożonego przez Ubezpieczonego wniosku o refundację wraz z dokumentem potwierdzającym poniesienie tych kosztów przez Ubezpieczonego. Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Alarmowe o zdarzeniu poprzez złożenie wniosku, o którym mowa wyżej, w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, jednak nie później niż 14 dni od daty zdarzenia. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa tego obowiązku, COMPENSA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

## § 23. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – POMOC W PODRÓŻY

1. W przypadku zaistnienia poniżej określonych zdarzeń Ubezpieczonemu przysługują świadczenia w zakresie pomocy w podróży określone w ust. 2:

**1) Kradzież pojazdu;**

**2) Unieruchomienie pojazdu** w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, jeżeli pojazd został odholowany w ramach świadczenia, o którym mowa w § 22 ust. 1 pkt 2 (Holowanie pojazdu) do zakładu naprawczego lub miejsca wskazanego i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin;

**3) Unieruchomienie pojazdu** w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, jeżeli pojazd został samodzielnie dostarczony do zakładu naprawczego i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin.

2. Zakres pomocy w podróży obejmuje następujące świadczenia:

**1) Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty podróży Ubezpieczonych pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem, przy czym jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem przekracza 1.000 km, podróż za zgodą COMPENSY może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej. W ramach świadczenia, COMPENSA zapewnia również transport bagażu przewożonego przez Ubezpieczonych o łącznej wadze nie przekraczającej 100 kg. Świadczenie to nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 2 lub 3 poniżej (Zakwaterowanie Ubezpieczonych lub Pojazd zastępczy);

**2) Zakwaterowanie Ubezpieczonych** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu wskazanym

przez COMPENSĘ oraz zakwaterowania Ubezpieczonych (wraz ze śniadaniem) w najbliższym hotelu średniej kategorii (do 3 gwiazdek) na czas naprawy pojazdu lub do momentu odzyskania pojazdu, jednakże nie dłużej niż przez 4 doby hotelowe, przy czym ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług, z których Ubezpieczony korzystał w związku z pobytem w hotelu. Świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 1 lub 3 (Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania lub Pojazd zastępczy);

**3) Pojazd zastępczy** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajmu (w tym podstawienie i odstawienie) pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż przez liczbę dni wskazanych w dokumencie ubezpieczenia (wyboru maksymalnego okresu wynajmu pojazdu zastępczego dokonuje Ubezpieczający przy zawieraniu umowy ubezpieczenia). W ramach świadczenia przysługuje samochód osobowy o klasie porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu, maksymalnie o pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, zaś dla pojazdów osobowych o napędzie elektrycznym pojazd osobowy o napędzie klasycznym o klasie nie wyższej niż klasa C. W przypadku motocykli i motorowerów przysługuje pojazd osobowy klasy A, a w przypadku pojazdów innych niż samochód osobowy oraz motocykl i motorower - wyłącznie pojazd osobowy o klasie nie wyższej niż klasa B. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandaty karne, kaucje, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu. Pojazd wynajmowany jest na warunkach korzystania z samochodów zastępczych określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego przez wypożyczalnię zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej). Świadczenie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia w ramach ubezpieczenia zrealizowane zostało świadczenie określone w pkt 1 lub pkt 2 (Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania lub Zakwaterowanie Ubezpieczonych);

**4) Odbiór pojazdu po naprawie** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odbioru pojazdu po naprawie, jeżeli uszkodzony w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem pojazd był naprawiany poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego, przy czym świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebranie pojazdu przez wskazanego przez Centrum Alarmowe kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem. Odbiór naprawionego pojazdu przez kierowcę wskazanego przez Centrum Alarmowe przysługuje w przypadku gdy w następstwie wystąpienia jednego ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony, będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem, jest hospitalizowany lub zmarł, oraz żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu; ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz innych opłat związanych z odbiorem pojazdu, do których pokrycia zobowiązany jest Ubezpieczony;

**5) Kierowca zastępczy** – w przypadku gdy w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony, będący w chwili tego zdarzenia kierującym pojazdem, jest hospitalizowany lub zmarł,



oraz żaden z pozostałych Ubezpieczonych podróżujących pojazdem nie posiada prawa jazdy lub z innych przyczyn nie może prowadzić pojazdu, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wynajęcia kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca docelowego podróży albo innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonych, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce docelowe podróży; ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat drogowych oraz innych opłat związanych z podróżą;

**6) Pomoc tłumacza** – jeśli w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem konieczna jest pomoc tłumacza, COMPENSA zorganizuje doraźną telefoniczną pomoc tłumacza (telekonferencja w języku angielskim, niemieckim, rosyjskim lub francuskim).

#### § 24. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – AWARIA OGUMIENIA

1. Świadczenia związane z awarią ogumienia przysługują w przypadku, gdy na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doszło do uszkodzenia kół, opon bądź dętek pojazdu objętego ubezpieczeniem.

2. Zakres pomocy w przypadku awarii ogumienia obejmuje następujące świadczenia:

**1) Wymiana koła albo naprawa ogumienia** – w przypadku przebicia opony w pojeździe, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia albo – jeżeli wymiana lub naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa – holowanie pojazdu (w ramach świadczenia, o którym mowa w § 22 ust. 1 pkt 2 - Holowanie pojazdu) w celu naprawy do czynnego warsztatu wulkanizacyjnego i naprawę w warsztacie wulkanizacyjnym; ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym opon, dętek lub wentyli;

**2) Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła** – jeżeli warunki pogodowe nie pozwalają na bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów a pojazd nie jest w niego wyposażony, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia i montażu na koła pojazdu odpowiednich łańcuchów; ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu łańcuchów. Koszty zakupu łańcuchów ponosi Ubezpieczony. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia.

#### § 25. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – POMOC MEDYCZNA

1. Świadczenia pomocy medycznej przysługują w przypadku, gdy Ubezpieczony na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doznał obrażeń ciała lub poniósł śmierć i obejmuje następujące świadczenia:

**1) Przewóz medyczny** – w przypadku zdarzenia, które miało miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do najbliższego szpitala pod warunkiem, że zgodnie z opinią lekarza stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga. Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez COMPENSA wybranym po uzgodnieniu z lekarzem;

**2) Hospitalizacja** – w przypadku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które miało miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, COMPENSA zorganizuje pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, tj. leczenie, zabiegi i operacje, przy czym COMPENSA zapewni zorganizowanie jedynie tych zabiegów, operacji i leczenia, których przeprowadzenia nie można było ze względu na stan zdrowia odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej. COMPENSA kontaktuje się ze szpitalem, rezerwuje miejsce i organizuje dowóz do szpitala, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem, z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje

pokrycia kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu;

**3) Opieka po hospitalizacji** – w ramach tego świadczenia COMPENSA zorganizuje:

**a)** wizytę lekarską w miejscu pobytu Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

**b)** dostarczenie i pokrycie kosztów transportu (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego) sprzętu rehabilitacyjnego dla Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego;

**c)** wizytę psychologa z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

**d)** wizytę pielęgniarską z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wizyty;

**4) Rehabilitacja** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty rehabilitacji Ubezpieczonego w placówce medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (maksymalnie 5 wizyt w okresie ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego). Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki takiej rehabilitacji. COMPENSA nie pokrywa kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do ww. placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;

**5) Badanie i zabiegi ambulatoryjne** – COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty badań i zabiegów ambulatoryjnych (maksymalnie do 50 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego) dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, iż ubezpieczenie obejmuje wyłącznie organizację i pokrycie kosztów badań i zabiegów, których – zgodnie z opinią lekarza prowadzącego – nie można było ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej;

**6) Dostarczenie leków** – jeżeli Ubezpieczonemu nie towarzyszy osoba mogąca dostarczyć mu leki zalecone pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego, przy czym świadczenie przysługuje maksymalnie do wyczerpania limitu 30 euro na jedno zdarzenie i każdego Ubezpieczonego, ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków;

**7) Przyjazd osoby towarzyszącej** – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z Rzeczypospolitej Polskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem oraz koszty pobytu tej osoby przez okres 7 dni w hotelu średniej kategorii (do 3 gwiazdek) znajdującym się w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego. Przejazd osoby towarzyszącej odbywa się pociągiem pierwszej klasy, autobusem lub – jeżeli odległość zamieszkania osoby bliskiej od miejsca hospitalizacji przekracza 1000 km, za zgodą COMPENSA – transportem lotniczym w klasie ekonomicznej;

**8) Przekazanie pilnej wiadomości** – świadczenie obejmuje przekazanie telefonicznej informacji osobie bliskiej albo pracodawcy na życzenie Ubezpieczonego;

**9) Opieka nad osobami małoletnimi** – w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w wyniku którego pełnoletni Ubezpieczony, którzy sprawowali opiekę nad osobami małoletnimi będącymi pasażerami pojazdu, ponieśli śmierć lub są hospitalizowani, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami małoletnimi i ich transportu do miejsca oznaczonego jako cel podróży lub miejsca ich zamieszkania. Ubezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów opieki



sprawowanej do czasu objęcia opieki nad małoletnimi przez najbliższą rodzinę małoletniego, jednak nie dłużej niż przez okres 5 dni;

**10) Transport zwłok albo koszty pogrzebu** – w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej albo koszty pogrzebu na miejscu zdarzenia – w obu przypadkach do wysokości 1.000 euro na każdego Ubezpieczonego.

## § 26. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE – TWÓJ PUPIL

I. Zakres pomocy obejmuje następujące świadczenia:

**1) Odwiezienie zwierzęcia domowego** – jeżeli wskutek zdarzenia, do którego doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony zmarł lub jest hospitalizowany, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty odwiezienia znajdującego się podczas podróży pod wyłączną opieką Ubezpieczonego zwierzęcia domowego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym świadczenie obejmuje pokrycie kosztów wyżywienia i opieki podczas przewozu. Świadczenie przysługuje jedynie, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajduje się osoba, która zobowiązała się sprawować opiekę nad zwierzęciem domowym w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie obejmuje zapewnienia opieki weterynaryjnej;

**2) Pobyt zwierzęcia domowego w hotelu dla zwierząt** – jeżeli Ubezpieczony, który jest właścicielem zwierzęcia domowego przewożonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, do którego doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z powodu obrażeń odniesionych w wyniku tego zdarzenia nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem domowym, a jednocześnie pozostali Ubezpieczeni podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia domowego albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem domowym, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty transportu zwierzęcia domowego do hotelu dla zwierząt i pobytu zwierzęcia domowego, przez okres nie dłuższy niż 7 dni oraz maksymalnie do limitu 500 zł za pobyt w hotelu dla zwierząt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 27. POMOC INFORMACYJNA ORAZ POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

**1. Informacja turystyczna** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o konieczności zaszczepienia się przeciwko określonej chorobie, o ile jest to wymagane w przypadku wyjazdu do danego kraju, pogodzie, cenach przejazdów autostradami, kursów walut, adresach ambasad, konsulatów, hoteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej;

**2. Informacja o warsztatach** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;

**3. Informacja o pomocy drogowej** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o numerach telefonów pomocy drogowej;

**4. Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji o możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego;

**5. Informacja medyczna** – świadczenie obejmuje udzielenie telefonicznej informacji o jednostkach udzielających pomocy medycznej; informacja zawiera dane o dniach oraz godzinach pracy, jak również dane o specjalizacji oraz zakresie świadczonych usług;

**6. Pomoc prawna** – świadczenie obejmuje udzielanie telefonicznej informacji dotyczącej kwestii prawnych z zakresu prawa cywilnego, pracy, rodzinnego, spadkowego, ubezpieczeniowego, konsumenckiego z zakresu życia codziennego. Świadczenie przysługuje maksymalnie trzy razy w okresie ubezpieczenia;

**7. Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem** – w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, COMPENSA zorganizuje pomoc w załatwieniu formalności związanych z tym zdarzeniem poprzez zapewnienie telefonicznego wsparcia podczas wypełniania oświadczenia dotyczącego zdarzenia oraz dostarczeniu informacji o formalnościach związanych ze zgłaszaniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w danym kraju. Ponadto świadczenie obejmuje poradę co do dalszego postępowania oraz przekazanie adresów adwokatów świadczących usługi prawne w miejscu zdarzenia.

**8. Pomoc informacyjna przy odtworzeniu dokumentów** – w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do Ubezpieczonego (np. prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, COMPENSA zorganizuje pomoc polegającą na udzieleniu informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów; ubezpieczenie nie obejmuje kosztów odtworzenia dokumentów;

**9. Concierge** – świadczenie obejmuje rezerwację biletów lotniczych, biletów kolejowych, hoteli, zamawianie taksówek;

**10. Night Driver** – świadczenie obejmuje zorganizowanie kierowcy, który odprowadzi ubezpieczonego pojazd we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednocześnie odwożąc w to miejsce Ubezpieczonego. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia wynagrodzenia kierowcy, kosztów paliwa, ubezpieczenia. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia.

## § 28. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

I. Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności określonymi w § 37 OWU, do ubezpieczenia assistance zastosowanie znajdują określone w niniejszym paragrafie szczególne wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności.

**2. COMPENSA** nie odpowiada za zdarzenia wynikające z awarii będących następstwem nie usunięcia przyczyn awarii, w związku z którą COMPENSA udzielała wcześniej świadczeń.

**3. Ubezpieczeniem** nie są objęte:

**1) Szkody** w mieniu przewożonym w ubezpieczonym pojeździe;

**2) Awarie** wynikające z konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, z zastrzeżeniem świadczenia określonego w § 22 ust. 1 pkt 6 Dostarczenie paliwa;

**3) Zdarzenia** uniemożliwiające jazdę wynikające:

**a) ze stanu technicznego** pojazdu, jeżeli przyczyną awarii było nie przeprowadzenie przez Ubezpieczonego obowiązkowych przeglądów technicznych pojazdu lub braku bieżącej obsługi i konserwacji pojazdu;

**b) z niemożności** dostawy i montażu akcesoriów;

**c) z konieczności** wymiany piór wycieraczek;

**d) z konieczności** dostarczenia trójkąta ostrzegawczego, gaśnicy, kamizelki ostrzegawczej.

**4. COMPENSA** nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz świadczenia specjalistycznej pomocy na autostradzie.

**5. Jeżeli** z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajęciu, COMPENSA dokona refundacji poniesionych przez niego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie



było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez COMPENSE w ramach ubezpieczenia, nie więcej niż do wysokości sumy lub limitu ubezpieczenia. Pisemny wniosek o refundację należy złożyć do Centrum Alarmowego. Refundacja dokonywana jest na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie przez Ubezpieczonego kosztów usług w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Zwrot kosztów w ramach refundacji następuje w złotych polskich.

#### § 29. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia oraz dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach umowy jest kwota stanowiąca równowartość:

1) W wariantcie BAZA – 150 euro, w tym:

a) 50 euro w odniesieniu do świadczenia naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia;

b) 100 euro w odniesieniu do pozostałych świadczeń;

limity określone w lit. a) i b) są rozłączne;

2) W wariantcie ROZSZERZONYM – 10.000 euro na wszystkie świadczenia.

2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo obniżeniu o kwotę równą wartości spełnionego świadczenia.

3. Do obliczenia równowartości w złotych polskich kwoty określonej w innej walucie, przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia zdarzenia.

#### § 30. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest:

1) Użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) Niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy o zdarzeniu, zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, które dostępne jest pod numerem telefonu wskazanym na polisie;

3) Udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;

4) Nie powierzać innym osobom wykonania świadczeń, do których organizacji zobowiązana jest COMPENSA w ramach ubezpieczenia, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu albo wyrazi zgodę na zorganizowanie świadczenia przez inną osobę (nie dotyczy świadczenia specjalistycznych służb drogowych na autostradzie)".

2. § 38 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Składka za ubezpieczenie assistance ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia”.

3. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

4. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 2/12/2019 z dnia 5 grudnia 2019 roku.

5. Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 11 grudnia 2019 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 11 grudnia 2019 roku.

Artur Borowiński  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu