

Aneks nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży ASSISTANCE „BENEFIA SOS” – PAKIET PERFECT zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 212/2015 z dnia 03 grudnia 2015 roku.

§1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ASSISTANCE (ASS):

§ 27 ust. 10 i 11 OWU Assistance otrzymuje następujące brzmienie:

„**10.** Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej, Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

11. Na wniosek Klienta, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>).”

§2

Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

§3

1. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 3/12/2016 z dnia 5 grudnia 2016 roku.
2. Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2017 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 10 stycznia 2017 roku.



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu