

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ Z TYTUŁU UMOWY UBEZPIECZENIA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PORTALU WWW

Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwanej dalej Ustawą, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group ustala niniejszy Regulamin świadczenia usługi zgłaszania roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną w ramach portalu WWW.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

I. Niniejszy Regulamin określa:

- 1) rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162, usługi drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego pod adresem internetowym www.compensa.pl,
 - 2) warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Compensa,
 - 3) tryb postępowania reklamacyjnego,
 - 4) politykę prywatności oraz sposób ochrony danych osobowych.
2. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, działa na podstawie zezwolenia Ministra Finansów wydanego decyzją DU/682/AU/AP/97 z dnia 30 września 1997 r., na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w Dziale I grupy 1-5 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. Usługi określone Regulaminem świadczone są bezpłatnie. Compensa świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownik może korzystać z Portalu jedynie po zaakceptowaniu Regulaminu świadczenia usługi zgłaszania roszczeń drogą elektroniczną za pomocą Portalu.

§ 2. DEFINICJE

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Adres e-mail** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wskazywany przez Użytkownika w formularzu zgłaszania roszczenia za pośrednictwem Portalu.
2. **Compensa** – Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 43309, NIP 527-20-52-806, kapitał zakładowy 1 67 845 797,00 zł, opłacony w całości.
3. **Dane osobowe** – w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych za dane osobowe uważa się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne; przy czym informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.
4. **Pliki Cookies** – pliki, w szczególności tekstowe, wysyłane przez serwer Compensa i zapisywane w formie informacji na dysku twardym komputera Użytkownika (lub innym urządzeniu końcowym Użytkownika).

Pliki Cookies pozwalają na odczytanie zawartych w nich informacji przez serwer Compensa.

5. **Portal** – system informatyczny dostępny na stronie www.compensa.pl, za pośrednictwem którego Compensa świadczy usługi określone Regulaminem, zabezpieczony Protokołem SSL.
6. **Protokół SSL** – protokół służący do szyfrowania transmisji danych zapewniający poufność i bezpieczeństwo danych.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi zgłaszania roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną w ramach portalu WWW.
8. **Sprzęt Użytkownika** – urządzenia teleinformatyczne wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem których Użytkownik może korzystać z Portalu, spełniające wymagania określone w § 4 Regulaminu.
9. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniających przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne.
10. **Świadczenie Usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywaniem danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
11. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia na życie Działu I grupa 1-5 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawarta z Compensa.
12. **Użytkownik** – podmiot korzystający z Portalu, będący ubezpieczonym w Umowie ubezpieczenia lub uprawnionym do świadczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia, który dokonał akceptacji treści Regulaminu.

§ 3. ZAKRES USŁUG

Na podstawie Regulaminu Compensa świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu usługi polegające na zgłaszaniu przez Użytkownika wobec Compensa roszczeń o świadczenie z tytułu Umowy ubezpieczenia wraz z dokumentami określonymi w Umowie ubezpieczenia niezbędnymi do rozpatrzenia roszczenia („Usługa”).

§ 4. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystający z przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej, Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, Google Chrome w wersji 12.0 lub wyższej oraz włączenie w przeglądarce internetowej obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików Cookies. Ponadto Użytkownik winien posiadać Adres e-mail oraz możliwość odbioru wiadomości pocztą elektroniczną.

§ 5. KORZYSTANIE Z PORTALU

1. W celu skorzystania z Usługi, należy wejść na stronę www.compensa.pl, a następnie wejść w zakładkę „LIKwidacja SZKÓD” dotyczącą zgłoszenia



roszczenia. Szczegółowe instrukcje określające sposób zgłoszenia roszczenia przez Portal będą zamieszczone na stronie www.compensa.pl.

2. Warunkiem udostępnienia Usługi za pośrednictwem Portalu jest wypełnienie interaktywnego formularza zgłoszenia roszczenia danymi, które są oznaczone jako obligatoryjne. Zgłoszenie roszczenia może obejmować także przesłanie skanów lub zdjęć dokumentów dotyczących zgłaszanego roszczenia.

3. W przypadku wprowadzenia w Portalu danych osobowych ubezpieczonego, które są błędne lub niezgodne z danymi osobowymi posiadanymi przez Compensa, do Użytkownika zostanie skierowana prośba o skontaktowanie się z Compensa.

4. Świadczenie Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu wymaga wyrażenia zgody na komunikację za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość i akceptacji treści Regulaminu wyrażonych za pomocą aplikacji w Portalu oraz wypełnienia wszystkich obligatoryjnych pól formularza zgłoszenia roszczenia.

5. Użytkownik może w każdej chwili złożyć oświadczenie woli o cofnięciu zgody na komunikację za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

6. Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Compensa z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną. Łączne spełnienie przesłanek określonych w ust. 4 powyżej jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności określania jej postanowień w odrębnym dokumencie.

7. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi udostępnionej na Portalu. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usługi udostępnionej na Portalu, umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia Portalu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

§ 6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ, W TYM TAKŻE OSOBĄ FIZYCZNĄ WYKONUJĄCĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ LUB ZAWODOWĄ W RAMACH TZW. JEDNOOSOBOWEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ LUB SPÓŁKI CYWILNEJ

1. Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną, w tym także osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej (zwanemu dalej także Klientem) przysługuje prawo złożenia Reklamacji, tj. wystąpienia zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Compensa.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce Compensa, w której zakresie obowiązków jest obsługa osób, o których mowa w ust. 1 powyżej.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej, może złożyć Reklamację w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce, o której mowa w ust. 2 powyżej, albo przesyłką pocztową na adres: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162,

2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu 22 867 66 67 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 2 powyżej,

3) w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensazycie.com.pl.

4. Na żądanie osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej Reklamację Compensa potwierdza fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z tą osobą.

5. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrzenia Reklamacji, Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej Reklamację,

2) adres osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej Reklamację,

3) informację, czy osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej, składająca Reklamację wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak - również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana,

4) PESEL/REGON,

5) numer dokumentu ubezpieczenia (polisa, świadectwo ubezpieczeniowe, inne).

6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację Compensa udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Compensa w informacji przekazanej osobie, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej Reklamację:

1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,

2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpoznania sprawy,

3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę, o której mowa w ust. 1 powyżej, zastrzeżeń dotyczących Usług świadczonych przez Compensa ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie Reklamacji.

9. Odpowiedzi na Reklamację Compensa udziela o przewidzianej przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa treści w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji doręczając ją drogą pocztową, za pośrednictwem poczty lub kuriera, chyba że osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej, składająca Reklamację wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi drogą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez osobę, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającą Reklamację.

10. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej, składająca Reklamację ma prawo:

1) odwołać się do Compensa,

2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

11. Niezależnie od trybu rozpatrywania Reklamacji, o którym mowa w ust. 1 – 9 powyżej, osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej, składająca Reklamację ma prawo:

1) złożyć wniosek o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>),

2) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej Reklamację, gdzie pozwanym winna być Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162,

3) zwrócić się do Komisji Nadzoru Finansowego.

12. Compensa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

13. Odwołania od decyzji w zakresie uznania lub odmowy uznania roszczenia na podstawie zawartej Umowy ubezpieczenia winny być składane w trybie określonym w Umowie ubezpieczenia, z tytułu której złożone zostało roszczenie na podstawie Regulaminu.



§ 7. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA NIEBĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ

1. Użytkownikowi niebędącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia skargi lub zażalenia.

2. Skarga lub zażalenie może zostać złożona w formie:

1) pisemnej:

a) drogą pocztową, za pośrednictwem posłańca lub kuriera – na adres: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jeruzolimskie 162,

b) osobiście, pozostawiając pisemną skargę lub zażalenie w Siedzibie Compensa,

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 867 66 67.

3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrzenia skargi lub zażalenia, skarga lub zażalenie powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej skargę lub zażalenie,

2) adres osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej skargę lub zażalenie,

3) informację, czy osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej, składająca skargę lub zażalenie wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak - również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana,

4) PESEL/REGON,

5) numer dokumentu ubezpieczenia (polisa, świadectwo ubezpieczeniowe, inne).

4. Na żądanie osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej skargę lub zażalenie, Compensa potwierdzi pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z tą osobą, fakt złożenia przez nią skargi lub zażalenia.

5. Compensa zobowiązana jest do rozpatrzenia skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, Compensa zobowiązana jest:

1) wyjaśnić przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym,

2) wskazać okoliczności, które muszą zostać ustalone,

3) wskazać przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.

6. Złożenie skargi lub zażalenia niezwłocznie po powzięciu przez osobę, o której mowa w ust. 1 powyżej, zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie skargi lub zażalenia.

7. Odpowiedź Compensa na skargę lub zażalenie udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono z osobą, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającą skargę lub zażalenie inną formę odpowiedzi.

8. Jeśli życzeniem osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej skargę lub zażalenie jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i osoba ta wyraziła zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest jej tą drogą.

9. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę lub zażalenie rozpatrzone negatywnie osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej, składająca skargę lub zażalenie ma prawo odwołać się do Compensa.

10. Niezależnie od trybu rozpatrywania skarg lub zażeń, o którym mowa w ust. 1 – 9 powyżej, osobie, o której mowa w ust. 1 powyżej, przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego oraz z powództwem do sądu powszechnego.

11. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy właściwe według przepisów o właściwości ogólnej albo sądy właściwe dla siedziby osoby, o której mowa w ust. 1 powyżej, składającej skargę lub zażalenie.

12. Compensa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

13. Odwołania od decyzji w zakresie uznania lub odmowy uznania roszczenia winny być składane w trybie określonym w Umowie ubezpieczenia, z tytułu której złożone zostało roszczenie na podstawie Regulaminu.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych powierzonych przez Użytkownika jest Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jeruzolimskie 162.

2. Dane osobowe Użytkownika podane poprzez Portal będą przetwarzane zgodnie z wymaganiami ustawy, o której mowa w ust. 1 powyżej, wraz z rozporządzeniami do niej w celu wykonania Usługi.

3. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione innym podmiotom, o ile wyrazi on na to zgodę.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

5. Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania w każdym czasie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez Portal.

6. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa.

7. Użytkownika poinformowano o dobrowolności podania swoich danych osobowych.

8. Przesyłanie danych poprzez Portal następuje przy użyciu Protokołu SSL.

§ 9. INNE POSTANOWIENIA

1. Compensa udostępni bezpłatnie treść Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną na stronie internetowej www.compensa.pl, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

2. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z treścią i przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność i oświadcza, że podane przez niego dane podczas korzystania z Portalu są zgodne ze stanem faktycznym.

4. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu i Usług w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Regulaminu.

5. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewykonania zobowiązania określonego w ust. 2 powyżej, w szczególności Compensa nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu i Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i przepisami obowiązującego prawa.

6. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia oraz skutki zdarzeń wynikające z korzystania z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu i przepisami obowiązującego prawa.

7. Compensa zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem w związku z procesem zgłaszania roszczenia za pośrednictwem Adresu e-mail lub telefonicznie z uwzględnieniem danych podanych za pośrednictwem Portalu. Compensa bezpośrednio po wykonaniu Usługi przesyła na Adres e-mail wiadomość potwierdzającą przekazanie wypełnionego formularza zgłoszenia roszczenia.

8. Compensa zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia oryginałów dokumentów wymaganych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiednich dla danego roszczenia.

9. Użytkownik zobowiązuje się do nieprzesyłania do Compensa treści bezprawnych oraz do niepodejmowania działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Portalu. W przypadku przesłania takich



treści lub podjęcia takich działań, Compensa ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi, a w przypadku wyrządzenia szkody wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

10. Usługi świadczone są bezpłatnie.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. Compensa ma prawo czasowo zablokować lub wyłączyć dostęp do Portalu wyłącznie w sytuacji zagrożeń bezpieczeństwa lub modernizacji

Portalu. W przypadku zdarzeń określonych w zdaniu pierwszym, Użytkownik będzie powiadomiony o zablokowaniu lub wyłączeniu dostępu poprzez komunikat zamieszczony na stronie Portalu.

2. Niniejszy Regulamin w brzmieniu zatwierdzonym Uchwałą Nr 2/03/2017 Zarządu Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 3 marca 2017 r. wchodzi w życie z dniem 3 kwietnia 2017 r.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Piotr Tański
Członek Zarządu