

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez  
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
w Warszawie z siedzibą w Warszawie**

**1. Nota prawna**

**1.1.** Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., poz. 1204, ze zm.), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000006691, NIP: 526-02-14-686, kapitał zakładowy: 179.851.957 zł – opłacony w całości (**dalej „Compensa”**) ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w procesie likwidacji szkód ubezpieczeniowych (**dalej „Regulamin”**) przy pomocy Aplikacji Inspekcji Zdalnej VideoInspektor (**dalej „Aplikacja”**). Compensa prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 lutego 1990 roku.

**1.2** Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym niezbędnym do świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług, tryb postępowania reklamacyjnego.

**1.3.** W sprawach, nieregulowanych Regulaminem, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r., poz. 93, ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., poz. 883, ze zm.), ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844, ze zm.).

**1.4.** Usługi określone Regulaminem świadczone są przez Compensę zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem systemu internetowego dostępnego na stronie [www.videoinspektor.com](http://www.videoinspektor.com) i urządzeń mobilnych (**dalej „system teleinformatyczny”**).

**1.5.** Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi nieodpłatnie w formacie PDF na stronie internetowej [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl) przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Użytkownika, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

**2. Świadczenie usług drogą elektroniczną w procesie likwidacji szkody przy pomocy Aplikacji**

**2.1.** Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywać się będzie przy użyciu Aplikacji, której celem jest wsparcie Użytkownika w procesie likwidacji szkód ubezpieczeniowych przez Compensę.

**2.2.** Aplikacja jest nieodpłatna dla Użytkownika z tym zastrzeżeniem, że do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.

**2.3.** Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Aplikację uruchomioną w przeglądarce na urządzeniu mobilnym korzysta z proponowanych przez Aplikację funkcjonalności w procesie likwidacji szkód ubezpieczeniowych (**„Użytkownik”**), tj.:

- umożliwienia przeprowadzania oględzin uszkodzonego pojazdu – połączenie audio-wideo (**dalej „zdalna inspekcja”**),
- przesyłania powiadomień o zbliżającym się terminie zdalnej inspekcji (SMS),
- wykonania materiału zdjęciowego w ramach zdalnej inspekcji,
- przesłania materiału zdjęciowego do Compensy w celu kontynuacji procesu likwidacji szkody.

**2.4.** Nadanie dostępu Użytkownikowi do Aplikacji jest proponowane przez Compensę w procesie likwidacji szkody zgłoszonej przez Użytkownika. W przypadku konieczności wykonania oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Compensy, może on zaproponować Użytkownikowi przeprowadzenie zdalnej inspekcji przesyłając na urządzenie mobilne Użytkownika (SMS) link z adresem strony [www.videoinspektor.com](http://www.videoinspektor.com).

**2.5.** Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu przez Użytkownika, co Użytkownik potwierdza kliknięciem zielonego przycisku w Aplikacji rozpoczynającego sesję zdalnej inspekcji. Kontynuowanie zdalnej inspekcji przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i akceptacją postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

**2.6.** Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą rozłączenia sesji zdalnej inspekcji (kliknięcie czerwonego przycisku w Aplikacji).

**2.7.** Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest wiążąca dla wszystkich szkód obsługiwanych przez Użytkownika przy pomocy Aplikacji.

**2.8.** W trakcie likwidacji szkody przy pomocy Aplikacji Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Aplikacji informując o tym rzeczoznawcę Compensy i rozłączając sesję zdalnej inspekcji.

### **3. Wymagania techniczne**

**3.1.** Aplikacja jest dedykowana na urządzenie mobilne działające pod kontrolą systemu operacyjnego iOS w wersji 11 lub nowszej z odblokowanym dostępem do kamery dla przeglądarki Safari oraz na urządzenie mobilne z procesorem dwurdzeniowym, działające pod kontrolą systemu operacyjnego Android w wersji 4.2 lub nowszej z zainstalowaną przeglądarką Chrome w wersji 61 lub nowszej lub alternatywnie FireFox w wersji 56 lub nowszej z odblokowanym dostępem do kamery dla ww. przeglądarek.

**3.2.** Aplikacja wymaga połączenia do sieci Internet z minimalnym transferem 3G lub LTE.

**3.3.** Compensa nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.

### **4. Postępowanie reklamacyjne**

Problemy techniczne w zakresie działania Aplikacji Użytkownik zgłasza w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość e-mail na adres Compensy: reklamacje@compensa.pl.

W treści zgłoszenia należy zawrzeć:

- dane Użytkownika (imię, nazwisko, e-mail),
- dane urządzenia mobilnego, na którym uruchomiono Aplikację (wpisane w treści wiadomości email),
- opis problemu.

Compensa rozpatrzy zgłoszenie w terminie 30 dni od daty otrzymania. Odpowiedź na złożone zgłoszenie, zostanie przesłana przez Compensę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany w zgłoszeniu przez Użytkownika.

### **5. Inne postanowienia**

**5.1.** Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu i przepisami prawa.

**5.2.** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści przekazywane za pośrednictwem połączenia zdalnej inspekcji w ramach Aplikacji.

**5.3.** Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

**5.4.** Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Aplikacji informacji i treści obraźliwych, o charakterze bezprawnym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemu teleinformatycznego.

**5.5.** W przypadku wysłania do Aplikacji treści określonych w punkcie 5.4. Compensa może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

**5.6.** Compensa nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym, mającym nieoficjalne oprogramowanie czy posiadającym zmodyfikowane przez Użytkownika pliki systemowe pomimo blokady ze strony producenta urządzenia.

**5.7.** Compensa nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem oraz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Aplikacji z przyczyn niezależnych od Compensy. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku czasowego zawieszenia dostępu do Aplikacji wynikającego w szczególności z potrzeb technicznych związanych z modyfikacją systemu teleinformatycznego, usunięciem awarii lub nieprawidłowości w systemie teleinformatycznym na czas niezbędny do ich dokonania.

### **6. Ochrona danych osobowych**

**6.1.** Compensa zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

**6.2.** Administratorem danych osobowych Użytkownika w ramach świadczonych drogą elektroniczną usług na podstawie Regulaminu jest Compensa. Po zakończeniu korzystania z tych usług przez Użytkownika dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu zakończenia procesu likwidacji szkód ubezpieczeniowych przez Compensę.

**6.3.** Dane osobowe niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz Użytkownika, będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej obejmują

następujące kategorie: imię i nazwisko, nr telefonu, dokumentacja zdjęciowa wykonana za pośrednictwem Aplikacji.

**6.4.** Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.

**6.5.** Compensa powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, o których mowa w punkcie 6.3 w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną określonych Regulaminem APREEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Hajoty 28, 01-821 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000355737, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej „APREEL”).

## **7. Postanowienia końcowe**

**7.1.** Operatorem środków porozumiewania się na odległość, który umożliwia świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony [www.videoinspektor.com](http://www.videoinspektor.com) jest APREEL.

**7.2** Aplikacja zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do APREEL.

**7.3** Compensa zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Doręczenie Użytkownikowi zmienionego Regulaminu będzie się odbywać poprzez umieszczenie na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl).

**7.4.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8.01.2018.