

Informacje wskazujące, które postanowienia wzorca umowy określają przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 3, 4, 5, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 19, 20, 21, 23, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34; § 4; § 5;
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 3 ust. 6, 10, 11, 22; § 5 ust. 5; § 6; § 7; § 13 ust. 3, 7, 8; § 14 ust. 1, 5, 6, 7, 8; § 16 ust. 4;



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ŁADUNKÓW W PRZEWOZIE KRAJOWYM

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek.
3. Umowa ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w warunkach ubezpieczenia, określone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.
5. Niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia nie stosuje się do umów ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym zawieranych przez przewoźników i spedytorów.

§ 2. UBEZPIECZENIE NA CUDZY RACHUNEK

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:
 - 1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - 2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;
 - 3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie szkodowe już zaszło;
 - 4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;
 - 5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

§ 3. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia, oznaczają (definicje w porządku alfabetycznym):

1. **AKTY TERRORU** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem:
 - a) siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, w szczególności w celu wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części (terroryzm),
 - b) broni jądrowej lub chemicznej, urzędnika lub poprzez emisję, wyładowanie, rozproszenie, uwolnienie lub ułatnianie się jakiegokolwiek stałego, ciekłego lub gazowego środka chemicznego lub biologicznego przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, niezależnie od tego, czy działają samodzielnie, czy w imieniu lub w związku z jakąkolwiek organizacją lub rządem zaangażowanymi w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w tym w zamiarze wywarcia wpływu na jakikolwiek

rząd (terroryzm jądrowy, chemiczny, biologiczny).

2. **CZYNNIK BIOLOGICZNY** – oznacza każdy patogenny lub toksyczny materiał biologiczny, które wywołuje chorobę lub śmierć ludzi, zwierząt lub roślin, w tym toksyny syntetyzowane chemicznie oraz organizmy modyfikowane genetycznie.
3. **DESZCZ NAWALNY** – opad deszczu potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) o współczynniku natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez IMiGW; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkody w miejscu ich powstania, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
4. **GRAD** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
5. **HURAGAN** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu;
6. **FRANSZYZA REDUKCYJNA** – ustalona w umowie kwota stanowiąca udział Ubezpieczonego w szkodach wynikających z jednego zdarzenia (dla celów wyliczenia należnego odszkodowania łączna wartość szkód doznanych przez Ubezpieczonego i będących następstwem jednego zdarzenia pomniejszana jest o franszyzę redukcyjną);
7. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru przesyłki z pojazdu lub razem przesyłki z pojazdem, na którym się znajduje po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu drzwi kabiny lub skrzyni ładunkowej przy użyciu narzędzi albo podrobionego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł nielegalnie;
8. **LAWINA** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota, kamieni lub skał ze stoków górskich;
9. **ŁADUNEK** – rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego;
10. **ŁADUNKI NIEBEZPIECZNE** – ładunki, których przewóz drogowy jest zabroniony lub dozwolony na warunkach określonych w Umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR);
11. **ŁADUNKI ŻYWNOŚCIOWE SZYBKO PSUJĄCE SIĘ** – ładunki wymagające przewozu środkiem przewozu izolowanym termicznie zgodnie z Umową o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów (ATP);
12. **NADZÓR** – sprawowanie pieczy nad przewożonym ładunkiem przez Ubezpieczonego, osoby działające w jego imieniu lub przedsiębiorstwo, które profesjonalnie zajmuje się wykonywaniem powyższych czynności;
13. **OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI** – osuwanie się ziemi na stokach nie spowodowane działalnością ludzką;
14. **POWÓDŹ** – zalanie terenu w wyniku podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek: opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, uszkodzenia linii brzegowej sztucznych jezior lub kanałów;
15. **POŻAR** – ogień, który wy dostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
16. **PRZEWÓZ** – każde fizyczne przemieszczanie ładunku z miejsca załadunku do miejsca rozładunku. Przemieszczanie ładunku w obrębie tej samej posesji nie jest przewozem w rozumieniu niniejszych OWU;
17. **PRZEWÓZ KRAJOWY** – przewóz, w którym miejsce nadania



i miejsce dostawy ładunku znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz nie dochodzi do przekroczenia granic Rzeczypospolitej Polskiej ani przestrzeni powietrznej, realizowany na podstawie jednego dokumentu przewozowego;

18. PRZEWÓZ WŁASNY – przewóz ładunku za pomocą środków przewozu należących do Ubezpieczającego lub użytkowanych przez niego na podstawie jakiegokolwiek umowy cywilno-prawnej;

19. ROZBÓJ (RABUNEK) – zabór przesyłki przez sprawcę w celu przywłaszczenia z użyciem przemocy wobec kierowcy pojazdu lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenia tej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

20. ROZŁADUNEK – czynność trwająca od zakończenia usuwania mocowań transportowych do momentu zakończenia wyładunku mienia – złożenie go w magazynie lub miejscu składowania odbiorcy, bezpośrednio po zdjęciu ze środka transportu.

21. RZECZY PRZESIEDLENIA – rzeczy, które stanowią część wyposażenia mieszkania, biura lub zakładu Ubezpieczającego;

22. SUMA UBEZPIECZENIA – górna granica odpowiedzialności COMPENSA za wszystkie szkody w ładunku przewożonym na jednym środku transportu;

23. SZKODA – uszczerbek majątkowy wynikający ze zdarzenia w postaci utraty, uszkodzenia lub ubytku w czasie przewozu;

24. ŚRODEK CHEMICZNY – oznacza każdy związek, który, odpowiednio rozpowszechniony, powoduje obeształdzenie, szkodliwe lub śmiertelne skutki dla ludzi, zwierząt, roślin lub mienia materialnego.

25. UBEZPIECZONY – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ponosząca ryzyko transportowe w przypadku szkody w przewożonym ładunku, na rachunek której zawarta została umowa;

26. UDERZENIE PIORUNA – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczony ładunek lub środek transportu przewożący ten ładunek;

27. WARTOŚCI PIENIĘŻNE – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców;

28. WYBUCH – zespół zjawisk towarzyszących szybkiemu przejściu z jednego stanu równowagi w drugi z jednoczesnym wyzwoleniem znacznej ilości energii;

29. WYPADEK ŚRODKA PRZEWOZU – nagle zetknięcie się środka przewozu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami, a także przewrócenie się, wykolejenie się, kapotaż, upadek środka przewozu;

30. ZAŁADUNEK – czynność trwająca od momentu podniesienia mienia w magazynie lub miejscu składowania nadawcy do bezpośredniego umieszczenia go na środku transportu,

31. ZAPADANIE SIĘ ZIEMI – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się pustych przestrzeni w gruncie;

32. ZDARZENIE – utrata, uszkodzenie lub ubytek ładunku w czasie przewozu;

33. ZNAKI LEGITYMACYJNE – wszelkiego rodzaju dokumenty, stwierdzające obowiązek spełnienia świadczenia na rzecz okaziciela dokumentu, które nie są papierami wartościowymi. W szczególności za znaki legitymacyjne uważa się wszelkiego rodzaju bilety wstępu, komunikacji miejskiej, karty doładowujące do telefonów;

34. ZAGINIĘCIE – niedostarczenie ładunku w ciągu 30 dni od wyznaczonego terminu dostawy, a w przypadku gdy termin ten nie został wyznaczony – od terminu, w którym przewóz zostałby z wszelkim prawdopodobieństwem zrealizowany, gdyby nie zaszła w jego trakcie żadna przeszkoda.

§ 4. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem niniejszego ubezpieczenia są wszelkie ładunki przewożone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na ryzyko Ubezpieczonego (to jest właściciela ładunku lub osoby, która zgodnie z ustaleniami umownymi dotyczącymi tego ładunku ponosi ryzyko przypadkowej utraty, ubytku lub uszkodzenia ładunku podczas transportu), wszelkimi środkami przewozu

§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie podstawowym lub pełnym.

2. Zakres podstawowy ubezpieczenia obejmuje szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w następstwie zdarzenia, do którego doszło w czasie przewozu na skutek następujących zdarzeń losowych:

- 1) pożar,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuch,
- 4) huragan,
- 5) powódź,
- 6) deszcz nawalny,
- 7) grad,
- 8) lawina,
- 9) zapadanie i osuwanie się ziemi,
- 10) upadek statku powietrznego na środek transportu,
- 11) wypadek środka przewozu.

3. Zakres pełny ubezpieczenia obejmuje szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w następstwie zdarzenia, do którego doszło w czasie przewozu na skutek wszelkich zdarzeń zaistniałych w czasie przewozu, poza wyłączonymi na mocy niniejszych OWU.

4. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową na całej trasie przewozu oraz podczas wszystkich faz przewozu, wraz z niezbędnymi czynnościami przeładunkowymi w czasie przewozu oraz przejściowym magazynowaniem w magazynach osób trzecich trwającym łącznie (podczas całego przewozu) nie dłużej niż 30 dni.

5. W ramach ubezpieczenia, COMPENSA zwraca:

- 1) koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach sumy ubezpieczenia;
- 2) faktycznie poniesione i uzasadnione koszty związane z koniecznością przeładunku, przechowania uszkodzonego ładunku, wynajmu zastępczego środka przewozu w celu jego dowiezienia do miejsca nadania i/lub odbioru i/lub miejsca, w którym ma być dokonana jego naprawa.

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest obejmuje następujących rodzajów ładunku:

- 1) wartości pieniężnych;
- 2) znaków legitymacyjnych;
- 3) dokumentów;
- 4) danych zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym magnetycznych, optycznych, itp.;
- 5) żywych zwierząt;



6) dzieł sztuki oraz przedmiotów mających szczególną wartość kolekcjonerską;

7) drewna w stanie nieprzetworzonym;

8) ładunków niebezpiecznych;

9) ładunków spożywczych, szybko psujących się.

4. Ponadto COMPENSA nie odpowiada za szkody:

1) polegające na braku miary lub wagi w granicach norm ubytków naturalnych, a w przypadku braku takich norm – w granicach zwyczajowo przyjętych;

2) powstałe wskutek wad własnych ładunku lub jego naturalnych właściwości;

3) powstałe wskutek niewłaściwego opakowania lub wadliwego załadowania ładunku;

4) powstałe wskutek udzielenia przez nadawcę przewoźnikowi lub spedytorowi błędnych lub niewystarczających instrukcji dotyczących sposobu wykonywania transportu, lub postępowania z ładunkiem;

5) powstałe z winy umyślnej osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

6) powstałych wskutek wojny, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu;

7) będące następstwem aktów terroru, w tym terroryzmu jądrowego, chemicznego i biologicznego;

8) powstałych wskutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

9) powstałe w wyniku konfiskaty, zaboru i przetrzymania ładunku przez organa państwowe/władzy lub z ich nakazu;

10) powstałe w ładunkach przewożonych jako bagaż ręczny;

11) powstałe w ładunkach przewożonych w ramach handlu obwoźnego;

12) powstałe w rzeczach przesiedlenia;

13) powstałe wskutek załadowania ładunku w stanie uszkodzonym lub zdekompletowanym;

14) powstałe w przewożonych ładunkach, które są wzorami i prototypami;

15) powstałe w czasie ekspozycji na targach i wystawach;

16) powstałe podczas przewozu ładunków środkami przewozu stanowiącymi własność pracowników Ubezpieczonego;

17) powstałe z winy niebędącego Ubezpieczonym nadawcy, odbiorcy lub osób, za które ponoszą odpowiedzialność;

18) wynikające z niewypłacalności lub uchybień finansowych Ubezpieczającego;

19) spowodowane przez pasożyty, dezynfekcję, dezynsekcję, deratyzację;

20) spowodowane przez owady, grzyby (w tym pleśń, drożdże lub porosty), bakterie lub wirusy (w tym choroby zakaźne).

21) wady przewożonej rzeczy powstałe bez związku z wykonywaniem przewozu.

22) powstałe w następstwie kradzieży innej niż kradzież z włamaniem.

5. Dodatkowo w przypadku przewozu własnego, COMPENSA nie odpowiada za szkody powstałe:

1) wskutek użycia do przewozu środka przewozu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju ładunku, niesprawnego technicznie lub prowadzonego przez osobę nieuprawnioną;

2) w następstwie wypadku środka przewozu, jeżeli kierowca był nietrzeźwy lub pod wpływem środków odurzających lub podobnych, po użyciu których nie powinien kierować pojazdem;

3) w wyniku pozostawienia bez nadzoru środka przewozu wraz z przewożonym ładunkiem.

6. COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby COMPENSE

na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za wszystkie szkody w ładunku przewożonym na jednym środku transportu.

2. Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego i odpowiada maksymalnej wartości ładunku objętego ubezpieczeniem przewożonego na jednym środku przewozu.

§ 8. SYSTEMY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących systemach ubezpieczeń:

1) według systemu polisy jednostkowej – dla ładunków przewożonych jednym lub kilkoma środkami przewozu w tym samym czasie, na tej samej trasie, do tego samego miejsca przeznaczenia.

2) według systemu polisy obrotowej – w ramach której ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie przewozy ładunków wykonywane na ryzyko Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia określonym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

2. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w szczególnych wypadkach na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem rodzaju przewożonych ładunków, ich wartości, wysokości osiągniętych obrotów, długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości zastosowanej franszyzy redukcyjnej oraz sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz formy płatności składki.

3. Składki ubezpieczeniowe ustalone są w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń, tworzenie rezerw techniczno – ubezpieczeniowych i funduszy rezerwowych oraz na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej COMPENSY (w szczególności wynikające z przepisów prawa opłaty przeznaczone na koszty utrzymania nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową oraz innych instytucji rynku ubezpieczeniowego, wynikające z przepisów prawa opłaty ewidencyjne na pokrycie kosztów tworzenia i utrzymania rejestrów danych, koszty reasekuracji).

4. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

5. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego, składkę lub ratę składki uznaje się za zapłaconą w terminie, jeżeli wpłynęła ona w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, a jej przekaz lub przelew został zlecony poczcie lub bankowi, o ile na rachunku znajdowały się środki wystarczające na pokrycie kosztów składki ubezpieczeniowej, nie później niż w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia jako termin płatności.

6. Podstawę naliczenia składki stanowi:

1) wartość ładunku objętego ubezpieczeniem – dla polisy jednostkowej

2) zadeklarowana wartość przewożonych w okresie ubezpieczenia



ładunków – dla polisy obrotowej.

7. O ile nie umówiono się inaczej, składka rozliczana jest w następujący sposób:

- 1) składka z polisy jednostkowej płatna jest w dniu zawarcia umowy, najpóźniej jednak na dzień przed rozpoczęciem ubezpieczonego przewozu;
- 2) w przypadku polisy obrotowej Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia w dniu zawarcia umowy składki w wysokości 80 % przewidywanej składki przypadającej za okres ubezpieczenia; ostateczne rozliczenie składki następuje w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia na podstawie przedstawianej przez Ubezpieczającego faktycznej wartości ładunku przewożonego w okresie ubezpieczenia.

§ 10. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie, stanowiącego jej integralną część.
2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.
3. Umowę zawiera się na 365 dni, a w roku przestępnym 366 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.
4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy umowa zawierana jest w systemie polisy jednostkowej, okres ubezpieczenia obejmuje czas trwania jednego przewozu, nie dłużej jednak niż okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

§ 11. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile strony nie umówiły się inaczej.
2. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia wskazanym w umowie, przy czym COMPENSIE przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Z zastrzeżeniem ust. 6, odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:
 - 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
 - 2) z końcem okresu, za który przypadała zapłacona rata składki, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
 - 3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;
 - 4) wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia.
5. Dla pojedynczego transportu, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - 1) z chwilą przyjęcia ładunku do przewozu przez przewoźnika lub spedytora albo z chwilą zakończenia załadunku na środek transportu i rozpoczęcia przewozu – w przypadku, przewozu własnego.
6. Dla pojedynczego transportu, ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z chwilą wydania ładunku odbiorcy przez przewoźnika lub spedytora albo

- 2) z chwilą rozpoczęcia rozładunku – w przypadku, przewozu własnego

7. Jeżeli ubezpieczającym jest ubezpieczony, w razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem, że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejście tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejście praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki z umowy obciążające zbywcę. Nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

8. Jeżeli nabywca nie zawiadomił COMPENSY o fakcie nabycia przedmiotu ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 7, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. COMPENSA uprawniona jest do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z ważnych powodów, za które uznaje się:

- 1) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia,

- 2) niewykonanie przez Ubezpieczonego w wyznaczonym przez COMPENSĘ terminie zaleceń, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy;

- 3) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy,

- 4) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

5. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY zgodnie z prawdą i jego najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.

3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej



wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 1-3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów regulujących przewóz danego rodzaju ładunku;

2) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

3) prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z aktualnymi przepisami, w sposób umożliwiający w razie powstania szkody na odtworzenie wartości mienia; dowody ewidencji dotyczące ubezpieczonego mienia powinny być zabezpieczone w skuteczny sposób przed zniszczeniem, zaginięciem lub kradzieżą;

4) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

6. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych od uzyskania informacji o zdarzeniu;

4) zażądania od przewoźnika lub spedytora sporządzenia pisemnego protokołu o stanie ładunku oraz wziąć udział w jego sporządzeniu; w razie przewozu ładunku własnym środkiem przewozu – samodzielnie sporządzić taki protokół;

5) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru;

b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzie;

6) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

7) skompletowania i dostarczenia COMPENSIE posiadanych dokumentów niezbędnych do udokumentowania powstałej szkody, w szczególności:

a) faktury i specyfikacji przewożonego ładunku lub innych dokumentów potwierdzających fakt jego nadania do przewozu;

b) w przypadku przewozu wykonywanego przez przewoźnika lub spedytora – listu przewozowego lub innego dokumentu stanowiącego potwierdzenie zawarcia umowy o przewóz lub spedycję ładunku oraz dokumentację dołączoną do ww. dokumentów;

c) protokół przewoźnika albo własny protokół o stanie ładunku, jeśli ładunek był przewożony własnym środkiem przewozu Ubezpieczającego;

d) inne dokumenty niezbędne do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności COMPENSY, o które wystąpi COMPENSA.

8) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz

umożliwienia COMPENSIE dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dokumentacji księgowej i innych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień;

9) polisę podwykonawcy, który sprawował pieczę nad przesyłką w czasie powstania szkody.

7. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminie określonym w ust. 6 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

8. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciążącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

§ 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez COMPENSĘ z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody. Odszkodowanie określa się jednak w granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

2. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

3. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra ponoszą po połowie obie strony.

4. Wartość szkody w przedmiocie ubezpieczenia ustala się:

1) w przypadku zniszczenia lub całkowitej utraty ładunku, albo takiej jego części, że nie nadaje się on do naprawy – według wartości uszkodzonego, utraconego lub zniszczonego ładunku lub jego części, określonej w fakturze kupna-sprzedaży, a w przypadku przesunięć między jednostkami terenowymi Ubezpieczonego – według wartości księgowej, określonej w dowodach wewnętrznych;

2) w przypadku uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym do naprawy – według rzeczywistych kosztów naprawy, nie przekraczających wartości ładunku przed szkodą;

3) w przypadku uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach – wg różnicy między ceną tego ładunku przed szkodą a ceną ustaloną po szkodzie.

5. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.

6. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o procent udzielonej zniżki za zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń, jeżeli z powodu niewłaściwej ich eksploatacji, nie zadziałały one w momencie zajścia zdarzenia, które spowodowało szkodę (o ile było to przyczyną szkody).

7. W przypadku ustalenia płatności składki w ratach, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej raty składki.

8. Przy ustalaniu należnego odszkodowania uwzględnia się potrącenie franszyzy redukcyjnej ustalonej w umowie z wysokości szkody wyliczonej



zgodnie z zasadami powyżej.

9. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami ust. 1-8.

§ 15. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 12 lub 13 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz

2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.

4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie

1) osobę występującą z roszczeniem oraz

2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpiezonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.

6. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

7. Sposób:

1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 5,

2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 5 informacji,

3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 5

– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 5.

8. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 5, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie

zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

9. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

10. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

11. W przypadku roszczenia określonego w walucie zagranicznej przeliczenie wysokości roszczenia następuje według średniego kursu ustalonego przez NBP obowiązującego w dniu powstania szkody.

12. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

13. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

14. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przekraczającego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

15. W razie odnalezienia ładunku, za który Ubezpieczony otrzymał odszkodowanie od COMPENSY, Ubezpieczony zobowiązany jest przyjąć ładunek i dokonać zwrotu odszkodowania w granicach wartości odzyskanego ładunku.

§ 16. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.



§ 17. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do COMPENSY, w którym osoba wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po pojawieniu się zastrzeżeń do działalności COMPENSY ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSA.

3. Reklamacja może zostać złożona w formie:

1) pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w siedzibie COMPENSY lub w jednostce terenowej wskazanej w ust. 2 powyżej;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00,

3) ustnie do protokołu, podczas wizyty w siedzibie COMPENSY lub jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną;

4) elektronicznej, pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail reklamacje@compensa.pl – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną.

4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;

2) adres osoby wnoszącej reklamację;

3) informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.

6. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnienia);

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Odpowiedzi na reklamację COMPENSA udziela w postaci papierowej lub:

1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpiezonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

9. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpiezonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

§ 18. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG

1. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami § 17 przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności COMPENSY.

2. Do skargi określonej w ust. 1 zastosowanie znajdują postanowienia § 17 dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem § 17 ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

§ 19. WAŻNE INFORMACJI DLA UBEZPIECZAJĄCYCH, UBEZPIECZONYCH I UPRAWNIONYCH Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.



§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Jeżeli strona nie będąca osobą fizyczną zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wystania,

choćby nie dotarło do adresata.

3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający/Ubezpieczony może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

4. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy ubezpieczenia.

5. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 14/07/2021 z dnia 09.07.2021 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 sierpnia 2021 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



Klauzula 1

Ładunki niebezpieczne

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Z zastrzeżeniem postanowień § 3, na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczeniem obejmuje się przewozy ładunków, które są ładunkami niebezpiecznymi w rozumieniu Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 3.

Postanowienia § 2 nie dotyczą materiałów i przedmiotów wybuchowych oraz promieniotwórczych (klasa I i VII ADR).

§ 4.

1. W przypadku, gdy przewóz ładunków niebezpiecznych jest zlecany przewoźnikom, spedytorom lub innym podmiotom pośredniczącym w przewozie, Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania im wszelkich informacji, które są w jego posiadaniu, a które są niezbędne do prawidłowego wykonania przewozu, w szczególności dotyczących:

- 1) wymaganych zabezpieczeń na czas przewozu,
- 2) wymaganych parametrów przewozu, tj. warunków, w jakich powinien zostać zrealizowany przewóz,
- 3) instrukcji awaryjnych, tj. sposobów postępowania z ładunkiem na wypadek szkody.

§ 5.

1. Jeśli przewóz ładunków niebezpiecznych realizowany jest za pomocą własnych środków przewozu Ubezpieczającego, przewozem drogowym, Ubezpieczający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania postanowień przepisów ruchu drogowego.

2. W przypadku, gdy dla danej gałęzi przewozu istnieją przepisy szczególne, które regulują przewóz ładunków niebezpiecznych, Ubezpieczający zobowiązany jest dodatkowo do ich przestrzegania.

§ 6.

Jeśli Ubezpieczający naruszy swoje obowiązki wynikające z niniejszej klauzuli lub ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym, a naruszenie to miało charakter winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa oraz było przyczyną szkody i/lub doprowadziło do zwiększenia jej rozmiaru, COMPENSA uprawniona jest do odmowy lub zmniejszenia odszkodowania.

§ 7.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 2

Ładunki spożywcze, w tym szybko psujące się

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczeniem obejmuje się transporty ładunków, które są ładunkami spożywczymi, szybko psującymi się, w rozumieniu Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 3.

W przypadku, gdy przewóz ładunków spożywczych, szybko psujących się, jest zlecany podwykonawcy lub podwykonawcom, pośredniczącym w przewozie, Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania im wszelkich informacji, które są w jego posiadaniu, a które są niezbędne do prawidłowego wykonania przewozu, a w szczególności dotyczących:

- 1) wymaganych zabezpieczeń na czas przewozu,
- 2) posiadanie sprawnego termografu przez pojazdy własne Ubezpieczającego,
- 3) wymaganych parametrów przewozu, tj. warunków, w jakich powinien zostać zrealizowany przewóz,
- 4) instrukcji awaryjnych, tj. sposobów postępowania z ładunkiem na wypadek szkody.

§ 4.

1. Jeśli przewóz ładunków spożywczych, szybko psujących się, realizowany jest za pomocą własnych środków przewozu Ubezpieczającego, przewozem samochodowym, Ubezpieczający zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania postanowień przepisów ruchu drogowego.

2. W przypadku, gdy dla danej gałęzi przewozu istnieją przepisy szczególne, które regulują przewóz ładunków spożywczych, szybko psujących się, Ubezpieczający zobowiązany jest dodatkowo do ich przestrzegania.

§ 5.

Jeśli Ubezpieczający naruszy swoje obowiązki wynikające z niniejszej klauzuli lub ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym a naruszenie to miało charakter winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa oraz miało wpływ na powstanie bądź rozmiar szkody, COMPENSA uprawniona jest do odmowy lub zmniejszenia odszkodowania.

§ 6.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą znajdują zastosowanie postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 3

Targi i wystawy

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Postanowienia niniejszej klauzuli znajdują zastosowanie wyłącznie



w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie pełnym, tj. zgodnie z § 5 ust. 3 Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 3.

Na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczeniem obejmuje się przedmiot ubezpieczenia podczas ekspozycji na targach i wystawach.

§ 4.

Maksymalny czas ekspozycji na targach i wystawach wynosi 30 dni.

§ 5.

1. O ile nie uzgodniono inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane w trakcie lub w wyniku prezentacji (pokazów) przedmiotu ubezpieczenia przez Ubezpieczającego lub osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie,
- 2) spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, jak wiatr, deszcz, śnieg, grad, wichura, z wyjątkiem uderzenia pioruna, jeśli przedmiot ubezpieczenia eksponowany jest pod gołym niebem lub w namiotach,
- 3) polegające na zardzewieniu lub samoistnym uszkodzeniu się/zepsuciu przedmiotu w wyniku jego naturalnych właściwości,
- 4) polegające na zarysowaniu, wgnieceniu, odpryskach lakieru, politory, itp. powierzchni przedmiotu ubezpieczenia,
- 5) polegające na utracie przedmiotu ubezpieczenia objętego ubezpieczeniem, za wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda powstała na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 6) powstałe podczas montażu i demontażu przedmiotu ubezpieczenia na czas targów i wystaw.

2. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody spowodowane wadą własną przedmiotu ubezpieczenia, w tym wadą konstrukcyjną.

§ 6.

O ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć każdorazowo COMPENSIE w terminie 5 dni roboczych przed rozpoczęciem wystawy lub targów spis ładunków przewożonych w celach wystawienniczych wraz z podaniem wartości poszczególnych pozycji i sposobu ich wyceny.

§ 7.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą znajdują zastosowanie postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 4

Rzeczy przesiedlenia

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Na mocy niniejszej klauzuli, ubezpieczeniem obejmuje się szkody w ładunkach w zakresie opisanym umową ubezpieczenia, które są rzeczami przesiedlenia w rozumieniu Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 3.

1. O ile nie uzgodniono inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody w:

- 1) wartościach pieniężnych,
- 2) znakach legitymacyjnych,
- 3) dokumentach,
- 4) dziełach sztuki oraz przedmiotach mających szczególną wartość kolekcjonerską,
- 5) roślinach, zwierzętach,
- 6) polegające na utracie danych zawartych na wszelkiego typu nośnikach danych,
- 7) polegające na naturalnym zużyciu, lub zużyciu eksploatacyjnym,
- 8) polegające na zardzewieniu, utlenianiu,
- 9) polegające na zarysowaniu, wgnieceniu, zdarciu politory, farby, lakieru emalii, którą pokryty jest przedmiot ubezpieczenia,
- 10) uszkodzeniach wewnętrznych odbiorników radiowych, telewizyjnych, sprzętu gospodarstwa domowego i tym podobnych, chyba że Ubezpieczający udowodni, że szkoda powstała w trakcie przewozu.

§ 4.

O ile nie umówiono się inaczej Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć ładunek na czas przewozu, chyba że wykonanie powyższych czynności leży w gestii podmiotu organizującego lub wykonującego przewóz.

§ 5.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 5

Załadunek i rozładunek

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Postanowienia niniejszej klauzuli znajdują zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia ubezpieczony jest w zakresie pełnym, tj. zgodnie z § 5 ust. 3 Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 3.

Na mocy niniejszej klauzuli, na warunkach w niej określonych, ubezpieczeniem obejmuje się szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia w trakcie wykonywania czynności załadunkowych i wyładunkowych, jeśli są one wykonywane na ryzyko Ubezpieczającego.

§ 4.

O ile nie uzgodniono inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) powstałe wskutek niesprawności lub wadliwego działania urządzeń transportowych służących do załadunku i wyładunku,
- 2) powstałe podczas wykonywania czynności ładunkowych przez osoby, które nie posiadają uprawnień do posługiwania się urządzeniami służącymi do wykonywania czynności ładunkowych, tj. załadunku i wyładunku.



§ 5.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 6

Klauzula udziału w zysku

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszej klauzuli pojęcia oznaczają:

1) szkodowość – stosunek sumy wypłaconych odszkodowań i rezerw na szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia do składki należnej za cały okres ubezpieczenia x 100 %,

2) wpływ – składka należna za cały okres ubezpieczenia,

3) wydatki – suma wypłaconych odszkodowań + rezerw na szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia + koszty poniesione na rzeczoznawców w szkodach – wyegzekwowane regresy.

§ 3.

W przypadku, gdy szkodowość za cały okres ubezpieczenia jest równa lub mniejsza niż 40%, Ubezpieczający otrzymuje po zakończeniu okresu ubezpieczenia zwrot części składki wyliczanej w następujący sposób:
Zwrot składki dla Ubezpieczającego = 20% x (wpływy – wydatki).

§ 4.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą znajdują zastosowanie postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 7

Koszty dodatkowe

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Postanowienia niniejszej klauzuli znajdują zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy w ramach zawartej umowy ubezpieczenia istnieje odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkodę powstałą w przedmiocie ubezpieczenia.

§ 3.

Za koszty dodatkowe uważa się koszty poniesione przez Ubezpieczającego w związku z przewozem ładunku, w którym zaszła szkoda. Za koszty dodatkowe w rozumieniu niniejszych warunków uważa się: koszty transportu, spedycji, uzyskania świadectw pochodzenia oraz inne, bezpośrednio związane i poniesione w związku z przewozem ładunku.

§ 4.

Na mocy postanowień niniejszej klauzuli, w granicach sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów dodatkowych, które poniósł Ubezpieczający, związanych z przewozem ładunku, który uległ szkodzie.

§ 5.

Z zastrzeżeniem postanowień § 6 koszty dodatkowe rekompensowane są proporcjonalnie do wielkości poniesionej szkody w przedmiocie ubezpieczenia:

1) w przypadku całkowitego uszkodzenia lub utraty ładunku – w pełnej wysokości tych kosztów,

2) w przypadku częściowego uszkodzenia lub utraty ładunku – w takiej proporcji, w jakiej wysokość szkody pozostaje do całkowitej wartości ładunku, który uległ szkodzie.

§ 6.

Koszty dodatkowe, które zobowiązuje się pokryć COMPENSA ustala według zasad opisanych w § 5, nie więcej jednak niż do wysokości 20 % sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

§ 7.

Do kosztów dodatkowych nie stosuje się postanowień umownych dotyczących udziału własnego lub franszyzy redukcyjnej.

§ 8.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 8

Znaki legitymacyjne

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Na mocy postanowień niniejszej klauzuli ubezpieczeniem obejmuje się szkody w przedmiocie ubezpieczenia, który jest znakiem legitymacyjnym w rozumieniu Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w transporcie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

§ 3.

O ile nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem objęte są wyłącznie szkody polegające na rabunku, kradzieży z włamaniem lub zaginięciu przedmiotu ubezpieczenia.

§ 4.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 9

Urządzenia transportowe

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Postanowienia niniejszej klauzuli znajdują zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy w ramach zawartej umowy ubezpieczenia istnieje odpowiedzialność Ubezpieczyciela za powstałą szkodę w przedmiocie ubezpieczenia.



§ 3.

Za urządzenie transportowe uważa się rzecz wielokrotnego użytku, służącą do zabezpieczenia rzeczy na czas przewozu przed uszkodzeniem. W szczególności za urządzenie transportowe uznaje się beczki, palety, skrzynie itp.. W rozumieniu niniejszych warunków urządzeniem transportowym nie jest kontener.

§ 4.

Na mocy postanowień niniejszej klauzuli ubezpieczeniem obejmuje się, w granicach sumy ubezpieczenia w zakresie ryzyk objętych ubezpieczeniem, szkody w urządzeniach transportowych, będących własnością Ubezpieczającego i wykorzystywanych do przewozu ładunków objętych ubezpieczeniem.

§ 5.

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w urządzeniu transportowym powstałe w wyniku:

- 1) wadliwej jego konstrukcji;
- 2) wady fabrycznej lub materiałowej poszczególnych jego części;
- 3) zużycia eksploatacyjnego, zarysowania, odprysku farby, lakieru, wgnieceń, stopniowego wypaczania się lub zużywania, będących następstwem zwykłego procesu eksploatacji;
- 4) rdzy, oksydacji i gnicia.

§ 6.

Z zastrzeżeniem postanowień § 7 odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie urządzenia transportowego ograniczone jest wartością urządzenia transportowego, jaką miało ono w dniu wystąpienia szkody.

§ 7.

O ile nie zostało uzgodnione inaczej wartość, o której mowa w § 6, nie może przekroczyć:

- 1) w 1 roku od dostawy przez producenta – 90% kosztów zakupu lub wytworzenia urządzenia,
- 2) w 2 roku od dostawy przez producenta – 80% kosztów zakupu lub wytworzenia urządzenia,
- 3) w 3 roku od dostawy przez producenta – 70% kosztów zakupu lub wytworzenia urządzenia,
- 4) w 4 roku od dostawy przez producenta – 60% kosztów zakupu lub wytworzenia urządzenia,
- 5) w 5 roku od dostawy przez producenta – 50% kosztów zakupu lub wytworzenia urządzenia,
- 6) w 6 roku od dostawy przez producenta – 40% kosztów zakupu lub wytworzenia urządzenia,
- 7) w 7 roku od dostawy przez producenta – 30% kosztów zakupu lub wytworzenia urządzenia,
- 8) w 8 roku i później od dostawy od producenta – 10% kosztów zakupu lub wytworzenia urządzenia.

§ 8.

Odszkodowanie z tytułu szkody powstałej na skutek jednego zdarzenia w jednym i wszystkich urządzeniach transportowych nie może przekraczać 20 % sumy ubezpieczenia, ustalonej w umowie.

§ 9.

W przypadku, gdy szkoda polega na uszkodzeniu urządzenia transportowego w stopniu kwalifikującym go do naprawy, odszkodowanie ustala się według rzeczywistych kosztów naprawy. Koszty naprawy nie

mogą jednak przekroczyć wartości ustalonej zgodnie z § 6 oraz § 7.

§ 10.

W przypadku kradzieży lub zaginięcia urządzenia transportowego lub takiego jego uszkodzenia, że nie nadaje się ono do naprawy, odszkodowanie ustala się według zasad opisanych w § 6 i 7 niniejszej klauzuli.

Odszkodowanie pomniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie.

§ 12.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 10

Klauzula strajkowa

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Postanowienia niniejszej klauzuli znajdują zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie pełnym, tj. zgodnie z § 5 ust. 3 Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 3.

Na mocy postanowień niniejszej klauzuli, ubezpieczeniem obejmuje się szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w wyniku strajków, zamieszek społecznych, blokad dróg, rozruchów społecznych, aktów wandalizmu ze strony strajkujących.

§ 4.

Compensa zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia klauzuli w dowolnym czasie trwania umowy ubezpieczenia, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 5.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Klauzula 11

Przewóz ładunków środkami przewozu pracowników ubezpieczającego

§ 1.

Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 2.

Postanowienia niniejszej klauzuli znajdują zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie podstawowym, tj. zgodnie z § 5 ust. 2



Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

§ 3.

Na mocy postanowień niniejszej klauzuli, ubezpieczeniem obejmuje się szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe podczas przewozu

środkami przewozu należącymi do pracowników Ubezpieczającego.

§ 4.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



ANEKS NR I DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ŁADUNKÓW W PRZEWOZIE KRAJOWYM zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 14/07/2021 z dnia 09.07.2021 r.

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 11/09/2021 wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym:

I. § 17 ust. 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ładunków w przewozie krajowym otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Reklamacja może zostać złożona:

1) na piśmie – za pośrednictwem pisma złożonego osobiście w siedzibie COMPENSY lub w jednostce terenowej wskazanej w ust. 2 powyżej albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy

adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00,

3) ustnie – osobiście do protokołu, podczas wizyty w siedzibie COMPENSY lub jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;

4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna”.

2. Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.

3. Niniejszy Aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 11/09/2021 z dnia 21.09.2021 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 5 października 2021 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email centrala@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Inspektor ochrony danych: Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędnosc przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami. Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.

Odbiorcy danych: Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym



i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących, daty urodzenia, informacji o charakterze wykonywanej pracy, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podany adres e-mail lub numer telefonu będzie wykorzystywany do wysłania dokumentów i informacji związanych z obsługą umowy ubezpieczenia np. przesyłania informacji o płatnościach lub informacji o ważnych terminach wynikających z umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.