

# MEDYCZNE WSPARCIE W EUROPIE I NA CAŁYM ŚWIECIE



- Eksperska Opinia Medyczna (EOM)
- Organizacja leczenia za granicą

## Troska o zdrowie nie powinna znać granic.

A kiedy najbardziej liczy się odpowiednia diagnoza i czas podjęcia leczenia, trzeba zagwarantować szybkie działanie.

Zapewnij sobie i bliskim dostęp do konsultacji medycznych z ekspertami i leczenie w czołowych placówkach w Europie i na świecie.



Diagnoza



Leczenie



Czas



Uzupełnienie  
publicznej  
opieki zdrowotnej



Światowe rozwiązania  
(terapię, leki, technologie)

Zadbaj o siebie i swoją rodzinę teraz, póki jeszcze możesz

COMPENSA  
MAXIMA

# EKSPERCKA OPINIA MEDYCZNA



## Zyskaj dostęp do specjalistów z całego świata

**Chciałbyś zapewnić sobie dostęp do eksperckiej porady medycznej?** Martwisz się, czy w razie pojawienia się dolegliwości zdrowotnych będzie Cię stać na prywatną konsultację medyczną, niezależną od tej zapewnionej w ramach NFZ? Usługa EOM, którą możesz wykupić wraz z ubezpieczeniem na życie w Compensie, to nowoczesna odpowiedź na współczesne wyzwania w medycynie i Twój paszport do zdrowia.



## Czym jest EOM?

**Kiedy znajdziesz się w trudnej sytuacji zdrowotnej, usługa EOM zapewnia Ci dostęp do eksperckich opinii medycznych bazujących na najnowszymi osiągnięciach światowej medycyny.** Ekspertką opinię medyczną sporządza lekarz specjalista lub zespół lekarzy specjalistów z czołowej instytucji medycznej specjalizującej się w diagnozowaniu oraz leczeniu danego schorzenia z takich krajów jak m.in.: USA, Niemcy, Wielka Brytania, Francja, Szwajcaria, Hiszpania. Dzięki EOM masz dostęp do ponad 500 światowej klasy specjalistów z 36 krajów.



## EOM – wsparcie na wielu etapach dochodzenia do zdrowia!

- plan leczenia
- kontynuacja/zmiana leczenia



## EOM – specjalności

### Onkologia

wszystkie rodzaje nowotworów

### Kardiologia i kardiochirurgia

zawał serca, choroba niedokrwienna serca, zaburzenia rytmu serca/arytmia, niewydolność serca, choroby zastawek serca, wrodzone wady serca, kardiomiopatie, choroby osierdzia, choroby aorty, choroby naczyniowe

### Neurochirurgia

guzy mózgu, choroby kręgosłupa i mózgu wynikające z urazu, choroby neuronaczyniowe, zaburzenia neuroendokrynne, choroby podstawy czaszki, choroby ośrodkowego i obwodowego układu nerwowego

### Ortopedia

złamania, przewlekłe bóle kręgosłupa, bóle i urazy łokcia, stopy, biodra, kolana, dłoni, barku, szyi, kifoza i skolioza, zapalenia tkanki maziowej, osteoporoza, choroba Pageta kości, choroba zwyrodnienia stawów, reumatoidalne zapalenia stawów, fibromialgia



## Elementy EOM

- Analiza i ocena Twojego stanu zdrowia na podstawie otrzymanych wyników badań.
- Weryfikacja postawionej przez lekarza lub lekarzy w Polsce diagnozy (jeśli była postawiona).
- Weryfikacja zaleconego planu leczenia (jeśli był zalecony).
- Propozycja optymalnego planu leczenia na bazie najnowszych osiągnięć współczesnej medycyny i światowych standardów leczenia dla Twojego schorzenia.
- Informacja o ekspercie oraz placówce medycznej wydającej Ci opinię.
- Wykaz placówek medycznych przeprowadzających zaproponowany w opinii plan leczenia dostępny na prośbę Ubezpieczonego.
- Asysta prawna – pomoc administracyjno-prawna w procedurze uzyskania zgody Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ):
  - na pokrycie kosztów leków w ramach ratunkowego dostępu do technologii lekowej,
  - na leczenie planowane poza granicami kraju/zwrot kosztów leczenia za granicą (o ile użycie powyższych procedur zostało uzasadnione w Ekspertkiej Opinii Medycznej).

**Ekspertka Opinia Medyczna ma formę personalizowanego pisemnego raportu.**



## Kto sporządza Ekspertką Opinię Medyczną?

Ekspertką opinię medyczną sporządza lekarz lub zespół lekarzy z czołowej placówki medycznej specjalizującej się w diagnozowaniu oraz leczeniu danego schorzenia z takich krajów jak m.in. USA, Niemcy, Wielka Brytania, Francja, Szwajcaria, Hiszpania.



## Krok po kroku do Ekspertkiej Opinii Medycznej

- Zadzwoń na infolinię Compensy (nr tel. 22 867 66 67).** Specjalista Compensy potwierdzi Twoją tożsamość i wskaże adres internetowy, pod którym jest dostępny internetowy formularz zgłoszenia roszczenia.
- Wypełnij formularz zgłoszenia roszczenia** i dołącz do niego dokumenty informujące o dolegliwości zdrowotnej:
  - rozpoznanie medyczne, posiadaną diagnozę, plan leczenia, zdjęcia z badań obrazowych wraz z opisami i wynikami badań laboratoryjnych,
  - informacje o reakcji na dotychczasowe leczenie, obecny status dolegliwości zdrowotnej, aktualne badania lekarskie, przebieg dolegliwości zdrowotnej, oznaki, objawy,
  - krótką historię Twojego stanu zdrowia – włączając codzienny tryb życia, nawyki, przebyte operacje, listę przyjmowanych leków, przewlekłe problemy ze zdrowiem, alergie oraz historię chorób w rodzinie.

Stopień kompletności Ekspertkiej Opinii Medycznej zależy od rodzaju i kompletności przekazanych przez Ciebie dokumentów medycznych i informacji. **Zadbaj zatem, by przygotowane przez Ciebie dokumenty tworzyły możliwie pełny obraz Twojej dolegliwości.**

- Ekspertką Opinię Medyczną otrzymasz w języku polskim na swój adres e-mailowy.**

Podmioty, za pośrednictwem których Compensa aktualnie realizuje świadczenie w postaci Ekspertkiej Opinii Medycznej: Global Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (organizator procesu przygotowania Ekspertkiej Opinii Medycznej oraz dostawca Asysty prawnej) Medigo GmbH z siedzibą w Berlinie, Rosenthaler Str. 13, 10119 Berlin, Niemcy, HRB: 154587 NIP: DE 815467754 (dostawca Ekspertkiej Opinii Medycznej z wyłączeniem Asysty prawnej)

## ORGANIZACJA KOMPLEKSOWEGO LECZENIA ZA GRANICĄ



## Zapewnij sobie czas na leczenie, pozostawiając Compensie organizację i pokrycie jego kosztów

Jeśli według Ciebie terapia za granicą będzie skuteczniejsza i da większe szanse na wyleczenie, Compensa pomoże Ci ją zorganizować w czołowych ośrodkach medycznych Europy. Zorganizujemy i pokryjemy koszty leczenia za granicą, a Ty skupisz się na walce z chorobą. Zyskaj dostęp do najnowszych technologii i terapii, nie trać szansy na wyleczenie czy przedłużenie życia. Skorzystaj z najnowszych osiągnięć medycyny i zawalcz o siebie.

### PAKIET 1



Kardiochirurgia



Transplantologia

### PAKIET 2



Onkologia



Neurochirurgia



## Krok po kroku do leczenia za granicą

- 1. DIAGNOZA** otrzymujesz diagnozę stanu chorobowego (diagnoza postawiona w Polsce).
- 2. KONTAKT Z COMPENSĄ** zadzwoń na infolinię Compensy (nr tel. 22 867 66 67). Specjalista Compensy potwierdzi Twoją tożsamość, wskaże adres internetowy, pod którym dostępny jest internetowy formularz zgłoszenia roszczenia, i jakie dokumenty musisz przygotować.
- 3. WNIOSEK** wypełnij internetowy formularz zgłoszeniowy i załącz skany posiadanej dokumentacji medycznej.
- 4. WERYFIKACJA TWOJEGO ZGŁOSZENIA** czekaj na weryfikację swojego zgłoszenia:
  - jeżeli otrzymana dokumentacja nie jest wystarczająca, skontaktujemy się z Tobą i poprosimy o dodatkową dokumentację,
  - jeżeli otrzymana dokumentacja jest wystarczająca, od razu przystąpimy do rozpatrzenia Twojego wniosku.
- 5. DECYZJA** jeżeli z otrzymanej dokumentacji wynika, że Twój stan chorobowy jest objęty ubezpieczeniem, przystępujemy do przygotowania drugiej opinii medycznej (proces realizacji świadczenia trwa dalej). Jeżeli nie – poinformujemy Cię o powodach odrzucenia Twojego wniosku (koniec rozpatrywania Twojego wniosku).
- 6. DRUGA OPINIA MEDYCZNA** przygotowujemy drugą opinię medyczną i wstępny program leczenia za granicą wraz z propozycją placówek medycznych, w których mogłoby się odbywać.
- 7. TWÓJ WYBÓR** w tym momencie dokonasz wyboru:
  - czy rezygnujesz z leczenia za granicą i wybierasz świadczenie w postaci sumy ubezpieczenia (wypłata sumy ubezpieczenia stanowi zakończenie realizacji Twojego wniosku),
  - czy decydujesz się na leczenie za granicą (realizacja Twojego wniosku trwa dalej).
- 8. PLAN LECZENIA** wybierasz wstępny plan leczenia i placówkę medyczną, w której ma się odbywać Twoje leczenie.
- 9. ORGANIZACJA LECZENIA** organizujemy transport i zakwaterowanie w miejscu planowanego leczenia oraz proces leczenia.
- 10. LECZENIE** zostaniesz poddany badaniom diagnostycznym w wybranej przez Ciebie placówce medycznej. Na podstawie wyników tych badań nastąpi weryfikacja wstępnego planu leczenia i zatwierdzenie procesu leczenia – cały proces będzie się odbywał w porozumieniu z Tobą. Będziesz leczony zgodnie z zatwierdzonym planem leczenia.
- 11. POWRÓT DO POLSKI** po zakończeniu zaplanowanego procesu leczenia i za zgodą lekarza zorganizujemy Ci transport do Polski. Po powrocie do Polski wypłacimy Ci świadczenie w wysokości kosztów zakupu leków, o ile zostaną zalecone do dalszego leczenia, oraz z tytułu pobytu w szpitalu podczas leczenia za granicą.



## Świadczenia

- Świadczenie w wysokości kosztów leczenia za granicą – maks. 1 000 000 euro w jednym roku ubezpieczenia, maks. 2 000 000 euro we wszystkich latach ubezpieczenia – w przypadku zdiagnozowania stanu chorobowego (z wyłączeniem nowotworu złośliwego przedinwazyjnego).
- Suma ubezpieczenia: 50 000 zł – w przypadku zdiagnozowania stanu chorobowego (z wyłączeniem nowotworu złośliwego przedinwazyjnego) i rezygnacji z leczenia za granicą.
- Suma ubezpieczenia: 10 000 zł – w przypadku zdiagnozowania nowotworu złośliwego przedinwazyjnego.



## Zakres

**Leczenie za granicą, zgodne z planem leczenia przygotowanym i zatwierdzonym przez Compensę na podstawie drugiej opinii medycznej i przeprowadzonych za granicą badań diagnostycznych, obejmuje:**

- leczenie szpitalne,
- opiekę ambulatoryjną/dzienną,
- opiekę po pobycie w szpitalu,
- podróż i zakwaterowanie,
- dietę 100 euro za dzień pobytu w szpitalu i zakwaterowanie osoby towarzyszącej (maks. 8 tygodni),
- zakup leków po powrocie do Polski do 50 000 euro.

### Zadbaj o zdrowie na najwyższym poziomie!

Podmiot, za pośrednictwem którego Compensa aktualnie realizuje świadczenie w postaci leczenia za granicą:  
Medigo GmbH z siedzibą w Berlinie (Rosenthaler Str. 13, 10119 Berlin, Niemcy), HRB: 154587 NIP: DE 815467754