

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne	4	
Zawarcie umowy na cudzy rachunek	4	
Definicje	4	
Przedmiot ubezpieczenia i zakres umowy	7	
Koszty dodatkowe	8	
Wyłączenia generalne	8	
Suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna	9	
Składka ubezpieczeniowa	9	
Zawarcie umowy	10	
Początek i koniec odpowiedzialności	10	
Przeniesienie praw z umowy	11	
Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy	11	
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	12	
Ustalenie wysokości odszkodowania	13	
UBEZPIECZENIE MIENIA	14	
UBEZPIECZENIE OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH	14	
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	14	
Wyłączenia odpowiedzialności	15	
Suma i system ubezpieczenia	15	
Limity odpowiedzialności	15	
UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU	16	
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16	
Wyłączenia odpowiedzialności	16	
Suma i system ubezpieczenia	17	
Limity odpowiedzialności	17	
Środki bezpieczeństwa	17	
UBEZPIECZENIE ZWIERZĄT GOSPODARSKICH	18	
Zakres ubezpieczenia	18	
Wyłączenia odpowiedzialności	18	
Suma ubezpieczenia	18	
Warunki dodatkowe	18	
UBEZPIECZENIE POJAZDÓW WOLNOBIEŻNYCH ORAZ MASZYN ROLNICZYCH	19	
Zakres ubezpieczenia	19	
Wyłączenia odpowiedzialności	19	
Suma ubezpieczenia	19	
Środki bezpieczeństwa	19	
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM		
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	20	
Suma gwarancyjna	20	
Wyłączenia odpowiedzialności	20	
Limity odpowiedzialności	21	



POSTANOWIENIA WSPÓLNE	21
Wypłata odszkodowania	21
Roszczenia regresowe	21
Postanowienia dotyczące składania reklamacji przez osoby fizyczne	22
Postanowienia dotyczące składania skarg / zażaleń przez osoby prawne i jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi	22
Ważne informacje dla Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i uprawnionego z umowy	23
Postanowienia końcowe	23
Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia	24
Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń	24
Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie pomocy informatycznej iMe	26
Klauzula nr 4 – Onkopensa	26
Aneks nr 1	28
Aneks nr 2	29
Aneks nr 3	31
Aneks nr 4	33
Aneks nr 5	34
Aneks nr 6	35
Aneks nr 7	37
OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH	38



INFORMACJE O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)

Zgodnie z art. 17 Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej oraz Rozporządzenia Ministra Finansów

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje COMPENSE do wypłaty świadczenia	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 1 ust. 3; § 3; § 4 § 15 w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych; § 19 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku; § 24 w ubezpieczeniu zwierząt gospodarskich; § 28 w ubezpieczeniu pojazdów wolnobieżnych; § 32 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia – § 3; Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń – § 2; § 4; Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe – § 1 ust. 2; § 2 Klauzula nr 4 – Onkopensa – § 2; § 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności CEMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 4 ust. 8; § 5; § 6; § 7; § 13 ust. 9-10; § 14 ust. 4-6; § 16; § 18; w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych; § 20; § 22 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju; § 25; § 27 w ubezpieczeniu zwierząt gospodarskich; § 29; § 31 w ubezpieczeniu pojazdów wolnobieżnych; § 34; § 35 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia – § 4; § 6 ust. 4-5; Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń – § 5, § 7 ust. 4; Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe – § 3 Klauzula nr 4 – Onkopensa – § 7



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, COMPENSA może wprowadzić do umowy postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU. Wprowadzenie ww. postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

3. Ubezpieczeniem mogą być objęte:

1) w zakresie i na zasadach wynikających z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych:

a) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego,
b) odpowiedzialność cywilna rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego;

2) w zakresie i na zasadach wynikających z OWU:

a) mienie będące w posiadaniu Ubezpieczonego,
b) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu warunki ubezpieczenia oraz poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania informacji o warunkach ubezpieczenia;

2) Ubezpieczony może żądać by COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) z zastrzeżeniem ust. 3, Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej może dochodzić roszczenia bezpośrednio od COMPENSY.

§ 3. DEFINICJE

Użyte w OWU definicje oznaczają:

1) **AKT TERRORU** – użycie siły lub przemocy psychicznej przeciwko osobom lub mieniu z pogwałceniem prawa, mające na celu zastraszenie lub wymuszenie na określonej grupie ludności, przedsiębiorstwie lub państwie ustępstw w drodze do realizacji celów politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych;

2) **BUDOWLE** – znajdujące się na terenie posesji trwale związane z gruntem

obiekty budowlane nie będące budynkami, ani tymczasowymi obiektami budowlanymi w rozumieniu ustawy Prawo budowlane, stanowiące całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami a także obiekty małej architektury, użytkowane przez Ubezpieczonego;

3) **BUDYNEK MIESZKALNY** – znajdujący się na terenie posesji budynek wolno stojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, jedno- lub wielokondygnacyjny, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych (wraz z instalacjami i urządzeniami), zamieszkiwany i użytkowany przez Ubezpieczonego; za budynek mieszkalny uważa się również budynek niezamieszkiwany przez Ubezpieczonego przeznaczony w całości do prowadzenia usług agroturystycznych;

4) **BUDYNKI** – znajdujące się na terenie gospodarstwa rolnego obiekty budowlane trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadające fundamenty i dach, wraz z instalacjami i urządzeniami, to jest budynki mieszkalne oraz budynki gospodarcze takie jak: stodoła, obora, chlew, stajnia, kurnik, komórka, garaż wolno stojący i inne wykorzystywane w związku z posiadaniem gospodarstwa rolnego i użytkowane przez Ubezpieczonego;

5) **CHOROBA** – proces patologiczny objawiający się zaburzeniem czynności organizmu zwierzęcia, w tym także powikłania będące następstwem ciąży i porodu oraz zabiegów lub operacji, przeprowadzonych przez uprawnionego lekarza weterynarii, koniecznych w procesie leczenia;

6) **CZYNNOŚCI ŻYCIA PRYWATNEGO** – czynności związane z życiem prywatnym Ubezpieczonego i pozostające bez związku z posiadaniem gospodarstwa rolnego oraz budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, pracą zawodową lub odbywanymi praktykami zawodowymi / stażem zawodowym (praktyczną nauką zawodu);

7) **DESZCZ** – opad atmosferyczny w postaci deszczu;

8) **DYM I SADZA** – produkt niepełnego spalania ciał stałych, cieczy i gazów, który nagle, niezgodnie z przeznaczeniem, wydostał się z urządzeń paleniskowych, elektrycznych, grzewczych itp.; definicja obejmuje także dym powstały wskutek działania ognia, niezależnie od miejsca jego powstania;

9) **DZIEŁA SZTUKI** – oryginalne przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej, których wartość określana jest na podstawie wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, biegłych sądowych lub innych dokumentów potwierdzających ich autentyczność i wartość;

10) **FALA UDERZENIOWA** – fala ciśnieniowa wytworzona w wyniku przekroczenia przez statek powietrzny prędkości równej prędkości rozchodzenia się dźwięku w atmosferze;

11) **FRANSZYZA REDUKCYJNA** – ustalona w umowie kwota lub procent wysokości szkody stanowiące udział Ubezpieczonego w każdej szkodzie powstałej w wyniku jednego zdarzenia; w umowie stosuje się kilka franszyz, których wysokość jest uzależniona od zakresu ochrony oraz przedmiotu ubezpieczenia;

12) **GOSPODARSTWO AGROTURYSTYCZNE** – gospodarstwo rolne, w którym prowadzona jest działalność polegająca na świadczeniu przez Ubezpieczonego usług w postaci wynajmu miejsc noclegowych połączonych ze sprzedażą posiłków domowych i usług rekreacyjnych (np. jazda konna, przewóz bryczką, wynajem łódek, udostępnianie łowisk) związanych z pobytami turystów („agroturystów”) w tym gospodarstwie rolnym, z wykorzystaniem zabudowań, gruntów i innych zasobów tego gospodarstwa;

13) **GOSPODARSTWO ROLNE** – znajdujący się w posiadaniu Ubezpieczonego rolnika obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami



oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych;

14) GRAD – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

15) GRAFFITI – akt wandalizmu polegający na wykonaniu rysunków, napisów lub malunków na przedmiocie ubezpieczenia bez zgody Ubezpieczonego;

16) HURAGAN – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 13 m/s; w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu zdarzenia lub nieprecyzyjnego pomiaru należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar zniszczeń w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu huraganu;

17) KOLIZJA – uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu wolnobieżnego bądź maszyny rolniczej lub ich trwale zamontowanych części, powstałe wskutek nagłego zetknięcia się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza tym pojazdem bądź maszyną;

18) KRADZIEŻ – zabór pojazdu wolnobieżnego bądź maszyny rolniczej lub części tego pojazdu bądź maszyny w celu przywłaszczenia;

19) KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń znajdujących się w budynku mieszkalnym lub zaboru pojazdu wolnobieżnego lub maszyn rolniczych po uprzednim usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia bądź pojazdu samochodowego lub w wyniku rabunku; za kradzież z włamaniem uznaje się również dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia przez sprawcę, który ukrył się w budynku mieszkalnym lub budynku gospodarczym przed jego zamknięciem, jeżeli pozostawił ślady wskazujące na jego potajemne ukrycie;

20) LAWINA – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni z naturalnych stoków;

21) MASZYNY ROLNICZE – niepodlegające rejestracji maszyny, nieposiadające własnego napędu, składające się ze sprzężonych części lub elementów, z których przynajmniej jeden wykonuje ruch, współpracujące z pojazdem wolnobieżnym lub ciągnikiem rolniczym;

22) MATERIAŁY I ZAPASY – przechowywane w budynkach gospodarczych znajdujących się na terenie posesji, związane z funkcjonowaniem gospodarstwa rolnego:

a) materiały opałowe,

b) materiały budowlane,

c) części zamienne do sprzętu rolniczego,

d) nawozy sztuczne i środki ochrony roślin,

e) pasze niebędące ziemiopłodami oraz odżywki dla zwierząt gospodarskich;

23) MIEJSCE UBEZPIECZENIA – określone w umowie, poprzez wskazanie adresu, miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znajduje się mienie będące przedmiotem ubezpieczenia;

24) OSOBA PRACUJĄCA W GOSPODARSTWIE – osoba zatrudniona w gospodarstwie rolnym / agroturystycznym bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, w tym osoba pracująca w ramach pomocy sąsiedzkiej;

25) OSOBA TRZECIA – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym;

26) OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI – nie spowodowane bezpośrednio działalnością ludzką usuwanie się ziemi na stokach;

27) PADNIĘCIE – śmierć zwierzęcia gospodarskiego, której bezpośrednią przyczyną była choroba lub wypadek;

28) POJAZD WOLNOBIEŻNY – będący w posiadaniu Ubezpieczonego pojazd silnikowy, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h, użytkowany w związku z posiadaniem gospodarstwa rolnego, z wyłączeniem ciągnika rolniczego;

29) POLISA – dokument wystawiony przez COMPENSE, który potwierdza zawarcie umowy;

30) POMOC DOMOWA – osoba wykonująca w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia mienia oraz osób bliskich zlecone przez nich prace w gospodarstwie domowym (to jest: gosposia, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobami niepełnosprawnymi);

31) POSESJA – część gospodarstwa rolnego, na której znajduje się co najmniej budynek mieszkalny oraz budowle;

32) POWÓDŹ – zalanie terenu w wyniku podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących;

33) POŻAR – działanie ognia, który powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;

34) PRZEDMIOTY OSOBISTE – przedmioty stanowiące własność agroturysty i służące do jego osobistego użytku, niezbędne w czasie wypoczynku w gospodarstwie agroturystycznym to jest:

a) odzież,

b) przedmioty higieny osobistej, w tym kosmetyki,

c) okulary optyczne lub przeciwsłoneczne,

d) torba podróżna, walizka, plecak;

35) PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE – przedmioty stanowiące własność agroturysty i użytkowane przez niego w czasie wypoczynku w gospodarstwie agroturystycznym tj.:

a) komputer przenośny (w tym także tablet, palmtop, iPad, smartfon itp.), aparat fotograficzny, kamera,

b) sprzęt sportowy – narty, deska snowboardowa lub windsurfingowa, sanki, łyżwy, rolki, deskorolki, rakiety do tenisa i badmintona, piłki;

36) PRZEPIĘCIE – nagła i krótkotrwała zmiana napięcia lub natężenia prądu, odbiegająca od wartości znamionowych (napięcie / natężenie prądu) określonych dla danego urządzenia lub instalacji;

37) RABUNEK – zabór lub usiłowanie zaboru mienia w celu przywłaszczenia, dokonany przez sprawcę z użyciem przemocy na osobie lub groźby jej natychmiastowego użycia albo po uprzednim doprowadzeniu tej osoby do stanu nieprzytomności, bezbronności lub bezsilności;

38) RUCHOMOŚCI DOMOWE – należące do Ubezpieczonego mienie ruchome inne niż materiały i zapasy, ziemiopłody, sprzęt rolniczy, maszyny rolnicze, pojazdy wolnobieżne oraz zwierzęta gospodarskie, znajdujące się wewnątrz ubezpieczonego budynku mieszkalnego, budynku gospodarczego lub budowli; za ruchomości domowe uznaje się również zwierzęta domowe to jest zwierzęta hodowane amatorsko (hobbystycznie) znajdujące się w ubezpieczonym budynku mieszkalnym, bądź na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek mieszkalny;

39) SPRZĘT ROLNICZY – będące w posiadaniu Ubezpieczonego, użytkowane w związku z posiadaniem gospodarstwa rolnego narzędzia, urządzenia w tym komputery będące integralną częścią sprzętu rolniczego oraz maszyny zasilane energią elektryczną lub posiadające własne źródło zasilania, przechowywane w budynkach gospodarczych znajdujących się na terenie posesji, z wyłączeniem maszyn rolniczych oraz pojazdów w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym;

40) STAŁE ELEMENTY BUDYNKU MIESZKALNEGO – zamontowane lub wbudowane na stałe wewnętrzne elementy budynku mieszkalnego;

41) SZKODA – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda



osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia (szkoda rzeczowa);

42) TRZĘSIENIE ZIEMI – nie spowodowany działalnością człowieka, naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze;

43) UBEZPIECZAJĄCY – podmiot zawierający umowę, zobowiązany do opłacenia składki;

44) UBEZPIECZENIE NA PIERWSZE RYZYKO – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;

45) UBEZPIECZENIE NA SUMY STAŁE – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia powinna odpowiadać jego całkowitej wartości;

46) UBEZPIECZONY – podmiot objęty ochroną ubezpieczeniową, to jest:

a) w zakresie ubezpieczenia mienia oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - wskazana w polisie osoba fizyczna będąca posiadaczem gospodarstwa rolnego lub gospodarstwa agroturystycznego („rolnik”) oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

b) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego - osoby wskazane w pkt a) oraz osoby pracujące w gospodarstwie rolnym rolnika;

47) UBÓJ Z KONIECZNOŚCI – ubój zwierzęcia gospodarskiego w następstwie choroby, wypadku lub działania ognia i innych zdarzeń losowych, przeprowadzony na pisemne zlecenie lekarza weterynarii, w przypadku gdy:

a) leczenie nie prowadzi do wyleczenia zwierzęcia gospodarskiego i istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo jego padnięcia,

b) nastąpiła całkowita utrata przydatności użytkowej zwierzęcia gospodarskiego,

c) w następstwie wypadku niezbędne jest skrócenie cierpienia zwierzęcia gospodarskiego lub ratowanie jego wartości rzeźnej;

48) UDERZENIE PIORUNA – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie;

49) UDERZENIE POJAZDU – uderzenie przez pojazd w przedmiot ubezpieczenia;

50) USTAWA O UBEZPIECZENIACH OBOWIĄZKOWYCH – Ustawa z dnia 22 maja 2003 r., o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);

51) UPADEK STATKU POWIETRZNEGO – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;

52) WANDALIZM – bezprawne, rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osobę trzecią;

53) WARTOŚCI PIENIĘŻNE – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe;

54) WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA (NOWA) – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego lecz nieulepszanego, to jest:

a) dla budynków i budowli – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, albo remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji oraz standardu wykończenia,

b) dla stałych elementów budynku mieszkalnego ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem oraz ruchomości domowych – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach,

c) dla pojazdów wolnobieżnych oraz maszyn rolniczych nie starszych niż 3 lata – wartość odpowiadająca kosztom naprawy, wytworzenia lub cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych bądź zbliżonych parametrach;

55) WARTOŚĆ RYNKOWA:

a) dla materiałów i zapasów oraz ziemiopłodów – średnia wartość przedmiotu ubezpieczenia, jaką osiąga on w regionie, w którym znajduje się gospodarstwo rolne, odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach,

b) dla zwierząt gospodarskich – średnia wartość zwierzęcia gospodarskiego, jaką osiąga w regionie, w którym znajduje się gospodarstwo rolne, odpowiadająca cenie nabycia zwierzęcia gospodarskiego tego samego gatunku i rasy oraz w zbliżonym wieku;

56) WARTOŚĆ RZECZYWISTA – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia pomniejszona o stopień zużycia technicznego;

57) WYBUCH – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego wyzwalającym znaczną ilość energii; za wybuch uważa się także implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

58) WYPADEK – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie losowe, inne niż określone w § 24 ust. 1, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego nastąpiło padnięcie lub konieczność uboju ubezpieczonego zwierzęcia gospodarskiego;

59) ZALANIE – działanie na mienie:

a) wody, pary wodnej lub płynów w wyniku awarii przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

b) wody lub ścieków w wyniku cofnięcia się z urządzeń kanalizacyjnych,

c) wody na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów,

d) wody lub innych płynów (spowodowane przez osoby trzecie), w tym także podczas prowadzenia akcji gaśniczej,

e) wody lub płynów w wyniku awarii urządzeń domowych takich jak np. pralka automatyczna, zmywarka, urządzenia chłodnicze,

f) wody w wyniku wycieku z łóżka wodnego lub akwarium,

g) wody pochodzącej z opadów atmosferycznych w tym topnienia śniegu i lodu;

60) ZALEGANIE ŚNIEGU LUB LODU – działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na dachach budynków lub budowli;

61) ZAPADANIE SIĘ ZIEMI – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;

62) ZDARZENIE – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej lub nieruchomości); niniejsza definicja nie ma zastosowania do ubezpieczenia zwierząt gospodarskich;

63) ZIEMIOPŁODY – plony roślinne pochodzące z gospodarstwa rolnego będącego w posiadaniu Ubezpieczonego rolnika, uzyskane w trakcie prowadzenia produkcji rolnej, zebrane i przechowywane, w zależności od ich rodzaju, w budynkach gospodarczych, budowlach, piwnicach lub kopcach znajdujących się na terenie posesji;

64) ZWIERZĘTA GOSPODARSKIE – będące własnością Ubezpieczonego rolnika i chowane przez niego w celu uzyskania produkcji towarowej lub siły pociągowej;



- a) bydło, konie, trzoda chlewna, owce, kozy znajdujące się na terenie gospodarstwa rolnego,
- b) drób (kury, gęsi, kaczkę, indyki, strusie, emu) oraz zwierzęta futerkowe (lisy, nutrie, norki, króliki) znajdujące się na terenie posesji.

§ 4. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UMOWY

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w umowie:

- 1) budynki;
- 2) budowle;
- 3) ruchomości domowe;
- 4) sprzęt rolniczy;
- 5) materiały i zapasy;
- 6) ziemiopłody;
- 7) zwierzęta gospodarskie;
- 8) maszyny rolnicze;
- 9) pojazdy wolnobieżne;
- 10) odpowiedzialność cywilna rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego;
- 11) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym; z zastrzeżeniem ust. 8.

2. Warunkiem zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym jest równoczesne objęcie ochroną ubezpieczeniową co najmniej budynków w ramach tej samej umowy.

3. Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie, z zastrzeżeniem postanowienia § 28 ust. 1.

4. Sprzęt elektroniczny, audiowizualny, muzyczny, fotograficzny, wyroby z metali i kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrne i złote monety, wartości pieniężne oraz odzież ze skór naturalnych lub futer objęte są ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w budynku mieszkalnym zamieszkałym przez Ubezpieczonego.

5. Dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem:

- 1) że stanowią własność Ubezpieczonego;
- 2) że znajdują się w części mieszkalnej budynku mieszkalnego zamieszkiwanego przez Ubezpieczonego;
- 3) przedstawienia, przed zawarciem umowy, wyceny sporządzonej na koszt Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przez rzeczoznawcę lub innego dowodu potwierdzającego autentyczność i wartość ubezpieczanych przedmiotów.

6. Broń myśliwska i optyka do tej broni objęta jest ochroną pod warunkiem:

- 1) posiadania jej na podstawie zezwolenia wydanego przez uprawnione władze;
- 2) przechowywania jej w części mieszkalnej budynku mieszkalnego zamieszkiwanego przez Ubezpieczonego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami.

7. Umowa może obejmować dodatkowo:

- 1) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia (klauzula nr 1);
- 2) ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń (klauzula nr 2);
- 3) ubezpieczenie pomocy informatycznej – Compensa iMe (klauzula nr 3).

8. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:

- 1) budynki lub budowle, których stopień zużycia wynosi 100%;
- 2) budynki przeznaczone do rozbiórki, namioty, tunele foliowe, powłoki pneumatyczne, szklarnie, obiekty o charakterze tymczasowym, obiekty kontenerowe, barakowozy, kioski, pawilony sprzedaży a także mienie w nich przechowywane;
- 3) budynki lub budowle wzniesione niezgodnie z prawem budowlanym;

4) budynki, których parametry techniczne lub konstrukcja umożliwiają fermową hodowlę drobiu (bez względu na gatunek) w ilości powyżej 100 szt. oraz produkcję jaj;

5) silosy do przechowywania biomasy energetycznej, surowców mineralnych i kruszywa, tworzyw sztucznych i substancji płynnych;

6) budynki oraz budowle wyłączone z eksploatacji, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 pkt 1;

7) budynki w fazie budowy, przebudowy lub remontu, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest ich zgłoszenie właściwemu organowi lub posiadanie zezwolenia na prowadzenie tych robót, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 pkt 3;

8) budynki:

a) przeznaczone do prowadzenia działalności innej niż rolnicza, z zastrzeżeniem § 15 ust. 2 oraz 3 pkt 2,

b) budynki przeznaczone na cele rekreacyjne niezależnie od jego kwalifikacji (mieszkalny całoroczny, letniskowy) lub okresu zamieszkiwania (czasowo, sezonowo lub cały rok) oraz budowle (altanki) znajdujące się na terenie ogródków działkowych,

c) wykorzystywane jako pensjonaty, motele, hotele oraz inne obiekty, w których prowadzona jest działalność hotelarska;

9) mienie znajdujące się w obiektach określonych w pkt 1 - 8;

10) przedmioty służące działalności gospodarczej niezwiązanej z produkcją rolną z wyjątkiem mienia służącego do prowadzenia usług agroturystycznych określonego w § 15 ust. 2 pkt 1-4 oraz § 19 ust. 2;

11) mienie znajdujące się na terenie nieużytkowanego gospodarstwa rolnego;

12) mienie wykorzystywane w związku z hodowlą fermową drobiu lub zwierząt futerkowych, a także hodowlą ryb bez względu na wielkość hodowli;

13) przedmioty, które przeznaczone są do celów handlowych, z wyjątkiem zwierząt gospodarskich, ziemiopłodów oraz materiałów i zapasów;

14) mienie przyjęte na przechowanie;

15) drzewa, krzewy, rośliny na pniu, uprawy w tym także uprawy w szklarniach, namiotach foliowych i inspektach;

16) akta, dokumenty, rękopisy, programy i dane komputerowe na nośnikach wszelkiego rodzaju, prototypy, wzory, eksponaty, trofea myśliwskie, broń inna niż myśliwska i optyka do tej broni;

17) karty płatnicze i kredytowe, weksle oraz czeki;

18) kamienie szlachetne, półszlachetne, szlachetne substancje organiczne i perły niestanowiące wyrobu użytkowego, a także srebro, złoto i platyna w złomie lub sztabkach;

19) trofea myśliwskie;

20) pojazdy samochodowe, ciągniki rolnicze, motocykle, motorowery oraz części zapasowe do tych pojazdów, a także wózki inwalidzkie z napędem własnym;

21) paliwa napędowe, smary i inne materiały eksploatacyjne;

22) przyczepy rolnicze.

9. Umowa ubezpieczenia, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, obejmuje:

1) ubezpieczenie budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego: a) w wariantcie podstawowym – w zakresie i na zasadach wynikających z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,

b) w wariantcie rozszerzonym – w zakresie i na zasadach wynikających z OWU,

c) w wariantcie podstawowym i rozszerzonym łącznie;

2) ubezpieczenie mienia będącego w posiadaniu Ubezpieczonego – w zakresie i na zasadach wynikających z OWU;



3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:

- a)** rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego – w zakresie i na zasadach wynikających z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- b)** w życiu prywatnym – w zakresie i na zasadach wynikających z OWU.

10. Do ubezpieczenia:

- 1)** budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego w wariantcie podstawowym oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego zastosowanie znajdują postanowienia Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych;
- 2)** budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego w wariantcie rozszerzonym, ubezpieczenia mienia będącego w posiadaniu Ubezpieczonego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zastosowanie znajdują postanowienia niniejszych OWU.

§ 5. KOSZTY DODATKOWE

1. W granicach sumy ubezpieczenia danego mienia, COMPENSA zwraca również Ubezpieczonemu koszty ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

2. Dodatkowo, w granicach sumy ubezpieczenia danego mienia, COMPENSA zwraca w związku z wystąpieniem zdarzenia, udokumentowane i faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty:

- 1)** transportu i tymczasowego składowania ubezpieczonych ruchomości domowych – do wysokości 5% wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia;
- 2)** rozbiórki i demontażu uszkodzonego mienia oraz wywieżenia gruzu i pozostałości mienia do najbliższego składowiska i jego składowania lub utylizacji – do wysokości sumy ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia;

3. Ubezpieczone mienie objęte jest również, w granicach jego sumy ubezpieczenia, ochroną od szkód powstałych w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód powstałych na skutek utraty wartości pieniężnych, utraty lub uszkodzenia wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, odzieży ze skór naturalnych lub futer.

§ 6. WYŁĄCZENIA GENERALNE

1. W przypadku ubezpieczenia budynków:

1) w wariantcie podstawowym – zastosowanie mają wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych;

2) w wariantcie rozszerzonym – zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności określone w ustępach poniżej;

3) w wariantcie podstawowym i rozszerzonym łącznie – do umowy w zakresie wykraczającym poza obowiązkowy zakres wynikający z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności określone w ustępach poniżej.

2. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- 1)** których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków lub innych środków odurzających;
- 2)** powstałych w następstwie usiłowania popełnienia lub popełnienia przez

Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;

3) powstałych wskutek posługiwania się przez Ubezpieczonego bronią palną;

4) powstałych wskutek przechowywania w miejscu ubezpieczenia materiałów wybuchowych;

5) powstałych wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków;

6) powstałych w następstwie aktów terroru;

7) powstałych wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

8) powstałych wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;

9) powstałych wskutek zapadania się, osuwania się, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka;

10) górniczych, w rozumieniu prawa górniczego i geologicznego oraz szkód powstałych w związku z prowadzeniem prac geologicznych, wydobywczych i robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej;

11) powstałych w budynkach lub budowlach wzniesionych niezgodnie z prawem budowlanym a także w mieniu się w nich znajdującym, o ile osobą odpowiedzialną za prowadzenie budowy był Ubezpieczony a szkoda była następstwem ww. naruszeń z jego strony;

12) powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, w szczególności wskutek niewykonania przez Ubezpieczonego obowiązkowych i obciążających go, jako posiadacza mienia, przeglądów technicznych, badań okresowych lub działań okresowych;

13) powstałych wskutek złego stanu dachu, niezabezpieczenia otworów dachowych lub okiennych, złego stanu rynien dachowych lub spustowych, stolarki okiennej oraz innych elementów ubezpieczonego budynku mieszkalnego, budynków gospodarczych, pomieszczeń gospodarczych bądź budowli, o ile za ich zabezpieczenie, zamknięcie, utrzymanie lub konserwację ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony i nie wykonał on tych czynności z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa;

14) powstałych wskutek powolnego działania temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybenie;

15) powstałych wskutek zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, technologicznych;

16) powstałych wskutek przenikania wód gruntowych, o ile nie są następstwem zdarzeń objętych ochroną;

17) spowodowanych katastrofą budowlaną;

18) powstałych wskutek wad projektowych, konstrukcyjnych lub zastosowania wadliwych, bądź niewłaściwych materiałów budowlanych, o ile za wybór lub zastosowanie materiałów budowlanych, projekt architektoniczny lub konstrukcję obiektów budowlanych odpowiedzialny był Ubezpieczony;

19) będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia pojazdów ich ładunku lub nawierzchni ulic bądź dróg wskutek uderzenia pojazdu nie eksploatowanego przez osobę trzecią;

20) w mieniu przechowywanym w budynkach lub budowlach nieposiadających wymaganych przepisami prawa odbiorów kominiarskich, pomiarów ochronnych sieci wewnętrznej instalacji elektrycznej oraz badań i sprawdzeń dotyczących instalacji wewnętrznych i przyłączy do budynku (tzw. odbiorów częściowych), pod warunkiem że do ich przeprowadzenia



zobowiązany był Ubezpieczony a szkoda powstała w następstwie ich braku;

21) w przedmiotach przechowywanych niezgodnie z wymogami producenta lub dostawcy albo z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, o ile było to przyczyną powstania szkody;

22) w przedmiotach użytkowanych niezgodnie z ich przeznaczeniem, o ile było to przyczyną powstania szkody;

23) w przedmiotach przeznaczonych na złom lub do zniszczenia;

24) w ubezpieczonym mieniu, jeśli zostało ono poddane działaniu ognia lub ciepła w celu obróbki, o ile było to przyczyną powstania szkody;

25) spowodowanych wybuchem:

a) w silnikach spalinowych – powstałym w komorze spalania, wskutek występującego w niej ciśnienia gazu,

b) w maszynach i urządzeniach elektrycznych – powstałym wskutek działania prądu elektrycznego (np. w wyniku działania prądu przetężeniowego, przepięcia, defektów urządzeń pomiarowych, regulujących lub zabezpieczających, wady izolacji powodującej zwarcie),

c) wywołanym przez Ubezpieczonego lub na jego polecenie przez osoby pracujące w gospodarstwie rolnym / gospodarstwie agroturystycznym w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych;

26) powstałych wskutek nie naprawienia przez Ubezpieczonego wcześniejszych uszkodzeń / awarii;

27) powstałych wskutek korozji;

28) powstałych wskutek graffiti wykonanego na murach, ogrodzeniach, zewnętrznych ścianach lub stałych elementach;

29) powstałych wskutek działania sił wewnętrznych, zużycia się przedmiotów wskutek ich eksploatacji;

30) powstałych wskutek działania jakichkolwiek zwierząt, w tym owadów, insektów, bakterii;

31) powstałych wskutek przerw lub ograniczeń w dostawie mediów;

32) powstałych wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach;

33) powstałych wskutek zamarznięcia wody w instalacjach znajdujących się w budynkach mieszkalnych, jeżeli ich instalacja grzewcza została wyłączona przez Ubezpieczonego lub na jego zlecenie;

34) powstałych wskutek braku wymaganej dla danego rodzaju mienia obsługi lub opieki nad tym mieniem;

35) powstałych wskutek nie przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno–remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa lub zalecanych przez producentów;

36) powstałych wskutek nie przestrzegania przepisów o eksploatacji ubezpieczonego mienia;

37) powstałych wskutek wykonywania czynności w gospodarstwie rolnym / agroturystycznym przez osoby, które nie posiadały wymaganych przepisami uprawnień do ich wykonywania, o ile brak uprawnień był przyczyną powstania zdarzenia;

38) powstałych na skutek upadku drzew lub masztów, jeżeli został zaniedbany obowiązek ich konserwacji spoczywający na Ubezpieczonym;

39) w mieniu znajdującym się w budynkach wyłączonych z użytkowania.

5. Ponadto COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań wskutek zajścia zdarzenia objętego umową.

6. Z zastrzeżeniem § 15 ust. 11, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek przepięcia w sprzęcie rolniczym.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA / GWARANCYJNA

1. Wskazane w umowie sumy ubezpieczenia określone dla danego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedną i wszystkie szkody w tym przedmiocie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia oraz postanowień § 5 ust. 2.

2. W ramach ubezpieczenia:

1) odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego w zakresie i na zasadach wynikających z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych – górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za powstałe szkody stanowią minimalne sumy gwarancyjne określone w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych;

2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w zakresie i na zasadach wynikających z OWU - górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedną i wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna określona w umowie.

3. Sumy ubezpieczenia są ustalone:

1) dla budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego – przez Ubezpieczającego w uzgodnieniu z COMPENSA;

2) dla pozostałych przedmiotów ubezpieczenia – przez Ubezpieczającego.

4. Suma gwarancyjna dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ustalana jest przez Ubezpieczającego.

5. Określone w umowie sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań i innych świadczeń, aż do ich wyczerpania.

6. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sum ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań bądź innych świadczeń albo zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki, może dokonać doubezpieczenia. W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy gwarancyjnej dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, Ubezpieczający za zgodą COMPENSY i po opłaceniu dodatkowej składki, może dokonać doubezpieczenia

7. Postanowienia ust. 5 - 6 nie dotyczą ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

8. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie COMPENSA, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.

9. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym COMPENSA zawiadomiła Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

§ 8. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub, w szczególnych wypadkach, na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, przedmiotu ubezpieczenia, wysokości franszyzy redukcyjnej, wysokości sumy ubezpieczenia, rodzaju zastosowanych zabezpieczeń, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz trybu płatności składki, przy uwzględnieniu obowiązków COMPENSY w zakresie taryfikacji składek wynikających z przepisów prawa.

2. Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny tryb i termin opłacenia składki.

3. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.



4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z dniem dokonania płatności przez Ubezpieczającego.

5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni od otrzymania żądania, ze skutkiem natychmiastowym.

6. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na 365 lub 366 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.

4. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą.

5. Warunkiem zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość jest uprzednie zapoznanie się przez Ubezpieczającego z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną stosowanym przez COMPENSĘ i OWU oraz ich zaakceptowanie, chyba że umowa jest na życzenie konsumenta zawierana z zastosowaniem środka porozumiewania się na odległość, który na to nie pozwala.

6. Warunkiem zawarcia umowy jest dokonanie przez COMPENSĘ oględzin miejsca ubezpieczenia, jeżeli:

1) przedmiotem ubezpieczenia jest budynek wybudowany przed 1945 rokiem;

2) suma ubezpieczenia dla poszczególnych budynków lub budowli przekracza 2.000.000 zł;

3) suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych oraz stałych elementów domu mieszkalnego od kradzieży z włamaniem i rabunku przekracza 200.000 zł.

7. Oględzin, o których mowa w ust. 6, nie przeprowadza się w przypadku:

1) przeprowadzenia w ciągu ostatnich 20 lat remontu obejmującego, co najmniej wymianę pokrycia dachu, stolarki okiennej, instalacji elektrycznej, centralnego ogrzewania i wodno-kanalizacyjnej;

2) bezskądowej, nieprzerwanej kontynuacji umowy w COMPENSIE.

§ 10. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. O ile nie umówiono się inaczej oraz z zastrzeżeniem ust. 10, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, w wysokości nie niższej, niż ustalona w umowie.

2. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu, w którym została zapłacona składka lub pierwsza rata.

3. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.

4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej

raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności wyłącznie, jeżeli COMPENSA po jego upływie wezwwała Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności z upływem wyznaczonego okresu. W przypadku braku wezwania do zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia przy czym COMPENSIE przysługuje składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

5. Odpowiedzialność w zakresie szkód spowodowanych:

1) powodzią powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony

ubezpieczeniowej z tytułu pozostałych ryzyk objętych umową (karencja);

2) padnięciem lub ubojem z konieczności zwierząt gospodarskich wskutek choroby lub wypadku powstaje po upływie 14 dni od dnia rozpoczęcia się ochrony ubezpieczeniowej z tytułu pozostałych ryzyk objętych umową (karencja).

6. W przypadku nowozakupionych zwierząt gospodarskich, ochrona ubezpieczeniowa od padnięcia lub uboju z konieczności zwierząt gospodarskich wskutek choroby lub wypadku rozpoczyna się po upływie 14 dni od chwili wprowadzenia zwierząt gospodarskich na teren gospodarstwa rolnego (karencja).

7. COMPENSA może zmienić, w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, długość okresu karencji w odniesieniu do zwierząt gospodarskich ubezpieczonych od padnięcia lub uboju z konieczności wskutek choroby lub wypadku.

8. Karencja nie ma zastosowania w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w COMPENSIE ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi bądź padnięcia lub uboju z konieczności zwierząt gospodarskich wskutek choroby lub wypadku, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6.

9. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

1) zakończenia okresu ubezpieczenia;

2) w zakresie ubezpieczeń wskazanych w § 1 ust. 3 pkt 2:

a) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia COMPENSY o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wskazanym w ust. 3;

b) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 4;

3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w przypadkach wynikających z OWU lub przepisów prawa.

4) wyczerpania sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1.

10. W przypadku budynków rolniczych będących w fazie budowy, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia budowy, przy czym za moment rozpoczęcia budowy przyjmuje się chwilę podjęcia prac przygotowawczych tj. wytyczenie geodezyjne budynku w terenie, zagospodarowanie terenu polegające na niwelacji terenu, budowie tymczasowych obiektów, wykonaniu przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby inwestycji budowlanej.

11. W przypadku umów zawartych na co najmniej 12 miesięcy, każdorazowo po upływie wskazanego w umowie okresu ubezpieczenia następuje automatyczne zawarcie kolejnej umowy na taki sam okres ubezpieczenia oraz na takich samych warunkach, jak poprzednia umowa („automatyczna kontynuacja umowy”), z zastrzeżeniem ust. 12, 13 i 15.

12. Jeżeli zakres ubezpieczenia w ramach bieżącej umowy został zmieniony na wniosek Ubezpieczającego (doubezpieczenie / zmiana zakresu ubezpieczenia z uwagi na utratę poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia) lub przez którąkolwiek ze stron umowy z uwagi na zmianę wartości przedmiotu ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, kolejna zawierana jest na warunkach uwzględniających ww. zmiany warunków umowy.

13. Jeżeli umowa obejmowała ubezpieczenie pojazdów wolnobieżnych lub



maszyn rolniczych zawarte na okres krótszy niż 12 miesięcy, automatycznie kontynuowana umowa obejmuje ubezpieczenie pojazdów wolnobieżnych lub maszyn rolniczych zawarte na okres ubezpieczenia tożsamy z okresem ubezpieczenia w ramach poprzedniej umowy, jednakże przypadający w kolejnym roku.

14. COMPENSA przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy wysyła do Ubezpieczającego informację o automatycznej kontynuacji umowy.

15. W przypadku umowy:

1) obejmującej wyłącznie ubezpieczenia wskazane w § 1 ust. 3 pkt 1 OWU, Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy, pod warunkiem złożenia COMPENSIE pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy (zgodnie z postanowieniami Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych);

2) obejmującej wyłącznie ubezpieczenia wskazane w § 1 ust. 3 pkt 2 OWU, Ubezpieczający oraz COMPENSA mają prawo do rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy, pod warunkiem złożenia drugiej stronie pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy;

3) obejmującej łącznie ubezpieczenia wskazane w § 1 ust. 3 pkt 1 i 2 OWU:

a) Ubezpieczający ma prawo do rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy, pod warunkiem złożenia COMPENSIE pisemnego oświadczenia o rezygnacji z umowy nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy; jeżeli z treści wypowiedzenia wynika, że Ubezpieczający rezygnuje z automatycznej kontynuacji umowy wyłącznie w zakresie ubezpieczeń wskazanych w § 1 ust. 3 pkt 2 OWU, umowa w zakresie ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 3 pkt 1 zawierana jest na kolejny okres zgodnie z postanowieniami Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych;

b) COMPENSA ma prawo do rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy wyłącznie w zakresie ubezpieczeń wskazanych w § 1 ust. 3 pkt 2 OWU, pod warunkiem złożenia Ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu ubezpieczenia bieżącej umowy; do umowy w zakresie ubezpieczeń wskazanych w § 1 ust. 3 pkt 1 OWU stosuje się postanowienia Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

16. W przypadku rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy, bieżąca umowa ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia i nie dochodzi do automatycznego zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 15 pkt 3.

17. W razie rezygnacji z automatycznego zawarcia kolejnej umowy, w zakresie ubezpieczeń wskazanych w § 1 ust. 3 pkt 1 OWU, Ubezpieczający będący posiadaczem gospodarstwa rolnego jest obowiązany zawrzeć umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego oraz umowę obowiązkowego ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych najpóźniej w dniu rozwiązania się umowy wypowiedzianej.

18. Do czasu rezygnacji z automatycznej kontynuacji umowy przez Ubezpieczającego lub COMPENSĘ zgodnie z postanowieniami powyżej, znajduje ona zastosowanie również do kolejnych umów zawartych na jej podstawie.

§ 11. PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

W ubezpieczeniu mienia, w przypadku przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia:

1) dla budynków ubezpieczonych w wariantcie podstawowym, zastosowanie mają postanowienia Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych;

2) dla budynków ubezpieczonych w wariantcie rozszerzonym oraz dla pozostałego mienia:

a) prawa z umowy przysługujące zbywcy przedmiotu ubezpieczenia przechodzą na nabywcę, pod warunkiem, że nabywca uzyska pisemną zgodę COMPENSY na przejście tych praw. W przypadku wyrażenia zgody COMPENSY na przejście praw z umowy, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą COMPENSY umówiły się inaczej. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę,

b) nabywca zobowiązany jest powiadomić COMPENSĘ o nabyciu przedmiotu ubezpieczenia w terminie 3 dni od daty przeniesienia praw własności przedmiotu ubezpieczenia,

c) jeżeli prawa z umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Powyższe nie dotyczy umowy obejmującej wyłącznie ubezpieczenia wskazane w § 1 ust. 3 pkt 1, a w przypadku umowy obejmującej ubezpieczenia wskazane w § 1 ust. 3 pkt 1 i 2 – ww. odstąpienie dotyczy wyłącznie ubezpieczeń wskazanych w § 1 ust. 3 pkt 2.

2. W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. COMPENSA może wypowiedzieć umowę, w zakresie obejmującym wyłącznie ubezpieczenia wskazane w § 1 ust. 3 pkt 2, z przyczyn ważnych, za które uważa się:

1) stwierdzenie rażącego naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w § 13 ust. 7 pkt 1 - 4;

2) stwierdzenie, że Ubezpieczający zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;

3) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSĄ informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy, jeżeli informacje te miały istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.



5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

6. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku umów:

1) obejmujących ubezpieczenia wskazane w § 1 ust. 3 pkt 1, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego obciążają obowiązki wynikające z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych;

2) obejmujących ubezpieczenia wskazane w § 1 ust. 3 pkt 2, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego obciążają obowiązki określone poniżej.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSA wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli COMPENSA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

3. Przed zawarciem umowy, Ubezpieczający zobowiązany jest do umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu dokonania oceny ryzyka.

4. W przypadku ubezpieczenia zwierząt gospodarskich od padnięcia i uboju z konieczności w wyniku choroby lub wypadku, Ubezpieczający zobowiązany jest przed zawarciem umowy okazać osobie upoważnionej przez COMPENSĘ świadectwa zdrowia ubezpieczanych zwierząt gospodarskich wystawione co najmniej 7 dni przed złożeniem wniosku o ubezpieczenie oraz dokumenty zwierząt gospodarskich wraz z nadanym numerem identyfikacyjnym (nie dotyczy zwierząt gospodarskich nie podlegających identyfikacji i rejestracji).

5. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zawiadamiania COMPENSA o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 2, po otrzymaniu o nich wiadomości.

6. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 2 - 5 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

7. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSĄ zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy – w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;

2) przestrzegania, wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy, przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń objętych umową, jak również wykonywania dozoru technicznego nad ubezpieczonym mieniem;

3) ogrzewania budynków i ich części w sezonie zimowym lub do odcięcia dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się w nich urządzeń i instalacji; powyższe nie dotyczy budynków, w których brak jest urządzeń i instalacji, z zastrzeżeniem pkt 5;

4) odcięcia dopływu wody i opróżnienia wszystkich znajdujących się

w nich urządzeń i instalacji oraz odcięcia dopływu energii elektrycznej – w przypadku budynków wyłączonych z eksploatacji przez co najmniej 90 dni;

5) zapewnienia prawidłowego utrzymania, konserwacji i eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia, a w przypadku zwierząt gospodarskich przetrzymywania ich w odpowiednich pomieszczeniach, właściwego odżywiania oraz zapewnienia opieki weterynaryjnej;

6) prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z aktualnymi przepisami, w sposób umożliwiający, w razie powstania szkody, na bezsporne odtworzenie wartości mienia; dowody ewidencji dotyczące ubezpieczonego mienia powinny być zabezpieczone w skuteczny sposób przed zniszczeniem, zaginięciem lub kradzieżą;

8. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) niezwłocznego powiadomienia Policji o wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;

3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSA o zdarzeniu, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty uzyskania informacji o zdarzeniu;

4) niezwłocznego powiadomienia COMPENSA, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze w ramach postępowania karnego bądź wystąpiono na drogę sądową;

5) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSĘ, chyba że:

a) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po zdarzeniu albo zmniejszenia jej rozmiaru,

b) oględziny nie zostały dokonane w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia o zdarzeniu;

6) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

7) w przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, ubezpieczonego od rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – zgłoszenia rabunku na Policji;

8) przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat wraz z wykazem utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich ilości, wartości i roku nabycia oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dokumentacji księgowej i innych dowodów (np. rachunków zakupu, gwarancji, instrukcji obsługi) niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień; w przypadku ubezpieczenia zwierząt gospodarskich – podania gatunku, wieku, wagi, przedstawienia kolczyka z numerem, paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego ich posiadanie;

9) w ubezpieczeniu zwierząt gospodarskich:

a) w przypadku choroby, wypadku lub padnięcia – wezwania lekarza weterynarii i stosowania się do jego zaleceń,

b) w przypadku padnięcia lub uboju z konieczności – poddania badaniu mięso przez urzędowy organ badania mięsa.

9. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział



o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 8 pkt 3, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

10. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 8 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

§ 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia / suma gwarancyjna określona w umowie oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.

2. W ubezpieczeniu mienia, w zależności od wartości przyjętych do ubezpieczenia, wysokość odszkodowania określa się w granicach sum ubezpieczenia, w następujący sposób:

1) dla budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego ubezpieczonych w wariantie podstawowym oraz odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego – zgodnie z postanowieniami Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, przy czym:

a) dla budynków mieszkalnych wraz ze stałymi elementami, o ile nie umówiono się inaczej:

i) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia, którego stopień zużycia wynosi do 40%,

ii) według wartości rzeczywistej – dla mienia, którego stopień zużycia wynosi powyżej 40%,

b) dla pozostałych budynków, o ile nie umówiono się inaczej:

i) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia, którego stopień zużycia wynosi do 10%,

ii) według wartości rzeczywistej – dla mienia, którego stopień zużycia wynosi powyżej 10%;

2) dla mienia ubezpieczonego w wariantie rozszerzonym:

a) dla budynków mieszkalnych wraz ze stałymi elementami, o ile nie umówiono się inaczej:

i) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia, którego stopień zużycia wynosi do 40%,

ii) według wartości rzeczywistej – dla mienia, którego stopień zużycia wynosi powyżej 40%,

b) dla pozostałych budynków, o ile nie umówiono się inaczej:

i) według wartości odtworzeniowej (nowej) – dla mienia, którego stopień zużycia wynosi do 10%,

ii) według wartości rzeczywistej – dla mienia, którego stopień zużycia wynosi powyżej 10%.

3) dla ruchomości domowych (z zastrzeżeniem postanowień pkt 4 - 7) – według wartości odtworzeniowej (nowej);

4) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł – według kosztów naprawy lub wytworzenia albo ceny nabycia;

5) dla złotych lub srebrnych monet – według wartości złomu, a w przypadku gdy monety te stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu – przyjmuje się wartość nominalną tych monet;

6) dla dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich – według kosztów naprawy lub ceny nabycia;

7) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania szkody);

8) dla pozostałego mienia osobistego Ubezpieczonego, ubezpieczonego od rabunku poza miejscem ubezpieczenia – jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;

9) dla przedmiotów ubezpieczonych od aktów wandalizmu – zgodnie z postanowieniami odpowiednio pkt 2-8;

10) dla sprzętu rolniczego – według wartości rzeczywistej;

11) dla pojazdów wolnobieżnych oraz maszyn rolniczych:

a) dla mienia do 3 lat – według wartości odtworzeniowej (nowej),

b) dla mienia powyżej 3 lat – według wartości rzeczywistej;

12) dla materiałów i zapasów – według wartości rynkowej;

13) dla ziemiopłodów – według wartości rynkowej;

14) dla zwierząt gospodarskich – według wartości rynkowej w podziale na:

a) zwierzęta gospodarskie przeznaczone na opas lub do tuczu – według wagi zwierzęcia gospodarskiego, w dniu powstania szkody, przemnożonej przez średnią cenę skupu za 1 kg wagi żywego zwierzęcia gospodarskiego obowiązującą w dniu powstania szkody w jednostkach prowadzących skup zwierząt w regionie, w którym znajduje się gospodarstwo rolne,

b) zwierzęta gospodarskie pozostałe – według obowiązującej w danym regionie średniej ceny nabycia zwierzęcia gospodarskiego z uwzględnieniem jego wieku, wagi oraz sposobu użytkowania;

z uwzględnieniem postanowień ust. 3.

3. Wysokość odszkodowania za pojedyncze zwierzę ustala się w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia określonej dla zwierząt danego gatunku / rasy, podzielonej przez liczbę zwierząt danego gatunku / rasy zgłoszonych do ubezpieczenia, nie więcej jednak niż wartość rynkowa zwierzęcia.

4. Ustalając wysokość należnego odszkodowania za szkodę, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca franszyzę redukcyjną w wysokości:

1) dla zwierząt gospodarskich ubezpieczonych od padnięcia i uboju z konieczności wskutek choroby lub wypadku – 10% wartości szkody, nie mniej niż 300 zł;

2) dla pojazdów wolnobieżnych – 1% wartości szkody, nie mniej niż 1.000 zł;

3) dla materiałów i zapasów oraz ziemiopłodów – 10% wartości szkody, nie mniej niż 200 zł;

4) dla maszyn rolniczych – 500 zł;

5) dla sprzętu rolniczego:

a) w przypadku szkód powstałych wskutek przepięcia – 15% wartości szkody, nie mniej niż 200 zł,

b) w przypadku pozostałych szkód – 500 zł.

5. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony z tytułu umowy o ryzyka dodatkowe określone w klauzulach, zastosowanie mają franszyzy w wysokości określonej w odpowiednich klauzulach, bez możliwości ich wykupienia.

6. Wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie cen obowiązujących na dzień powstania zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 7.

7. Wysokość odszkodowania za naprawę uszkodzonych przedmiotów ustala się według średnich cen obowiązujących w zakładach usługowych lub na podstawie rachunków za naprawę.

8. Rachunek napraw powinien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody oraz podlegać weryfikacji przez COMPENSĘ.

9. Jeżeli uszkodzone przedmioty:

1) mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – w przypadku niemożności ich naprawy wysokość odszkodowania ustala się procentowo;



2) nie mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem – wysokość odszkodowania ustala się na podstawie dowodu ich nabycia, a w razie jego braku, na podstawie średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

10. Jeżeli zniszczony, uszkodzony lub utracony przedmiot stanowi część składową kompletu lub zestawu, a pozostałe elementy mogą być nadal wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, odszkodowanie ustala się procentowo z uwzględnieniem wartości przedmiotów, które mogą być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem.

11. Jeżeli posiadanie utraconych przedmiotów nie zostanie udokumentowane, wysokość odszkodowania ustalona zostanie według średnich cen nabycia przedmiotów o tych samych lub zbliżonych parametrach.

12. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSE.

13. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, pamiątkowej, numizmatycznej, amatorskiej oraz osobistych upodobań;
- 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy;
- 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed powstaniem szkody;
- 4) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba, że umówiono się inaczej;
- 5) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub koszty wytworzenia.

14. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę. W przypadku rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę – arbitra, który na podstawie przeprowadzonych przez obie strony ekspertyz oraz własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię. Koszty związane z wydaniem opinii przez rzeczoznawcę – arbitra ponoszą po połowie obie strony.

15. Wartość szkody pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy; w przypadku zwierząt gospodarskich za wartość pozostałości po szkodzie uważa się udokumentowaną rachunkiem cenę uzyskaną ze sprzedaży zwierzęcia gospodarskiego lub tuszy oraz skóry zwierzęcia gospodarskiego bez uwzględniania kosztów uboju i oceny przydatności mięsa do spożycia.

16. Jeżeli mięso zwierzęcia gospodarskiego ubitego z konieczności zostało uznane przez urzędowy organ badania mięsa za zdatne do spożycia, wysokość odszkodowania pomniejszana jest o 100% wartości pozostałości po szkodzie.

17. W przypadku braku udokumentowania ceny sprzedaży mięsa, wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartości pozostałości po szkodzie wynoszące:

- 1) dla koni – 40%;
- 2) dla bydła – 60%;
- 3) dla trzody chlewnej – 70%.

18. Zasada określona w ust. 17 nie ma zastosowania, jeżeli mięso zostało uznane przez urzędowy organ badania mięsa za niezdatne do spożycia.

19. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone mienie, COMPENSE może zażądać zwrotu wypłaconego za to mienie odszkodowania albo przeniesienia prawa do tego mienia na COMPENSE.

20. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty odszkodowania, COMPENSE może potrącić z wypłaconego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki, jednakże wyłącznie w przypadku, gdy osobą uprawnioną do odszkodowania jest Ubezpieczający.

UBEZPIECZENIE MIENIA

UBEZPIECZENIE OD OGNIĄ I INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH

§ 15. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W zależności od wyboru Ubezpieczającego, przedmiotem ubezpieczenia mogą być, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i wskazane w umowie:

- 1) budynki;
- 2) budowle;
- 3) ruchomości domowe;
- 4) materiały i zapasy;
- 5) ziemiopłody;
- 6) sprzęt rolniczy.

2. W ramach zawartej umowy, przedmiotem ubezpieczenia mogą być, niezamieszkiwane przez Ubezpieczonego, budynki mieszkalne ze stałymi elementami przeznaczone w całości do prowadzenia usług agroturystycznych oraz znajdujące się w nich następujące rodzaje ruchomości domowych:

- 1) urządzenia domowe;
- 2) meble, dywany;
- 3) sprzęt radiowy i telewizyjny;
- 4) anteny.

3. Po opłaceniu dodatkowej składki, przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) budynki wyłączone z eksploatacji przez co najmniej 90 dni;
- 2) budynki, w których prowadzona jest działalność gospodarcza inna niż agroturystyka;
- 3) budynki będące w fazie budowy.

4. Umowa w zakresie ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego może być zawarta w:

- 1) wariantie podstawowym lub
- 2) wariantie rozszerzonym lub
- 3) podstawowym i rozszerzonym łącznie.

5. W wariantie podstawowym zakres ochrony jest zgodny z postanowieniami Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

6. W wariantie rozszerzonym zakres ochrony jest zgodny z ust. 8 - 12.

7. W przypadku ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego w wariantie podstawowym i rozszerzonym łącznie, gdy zakres ubezpieczenia wynikający z Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych zapewnia szerszą ochronę niż określona w OWU, zastosowanie w tym zakresie mają przepisy Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

8. Budynki ubezpieczone w wariantie rozszerzonym oraz pozostałe przedmioty ubezpieczenia określone w ust. 1 – 3 objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:

- 1) deszczu;
- 2) dymu i sadzy;
- 3) fali uderzeniowej;
- 4) gradu;
- 5) huraganu;
- 6) lawiny;
- 7) osunięcia się ziemi;
- 8) pożaru;
- 9) powodzi;
- 10) trzęsienia ziemi;
- 11) uderzenia pioruna;
- 12) uderzenia pojazdu;
- 13) upadku statku powietrznego;
- 14) wybuchu;



- 15) zalania;
- 16) zalegania śniegu lub lodu;
- 17) zapadania się ziemi.

9. Ponadto zakres ochrony obejmuje szkody powstałe wskutek:

- 1) upadku drzew lub masztów z przyczyn innych niż określone w ust. 8;
- 2) zamarznięcia wody w instalacjach lub urządzeniach znajdujących się w budynku mieszkalnym;
- 3) wandalizmu w odniesieniu do budynków i budowli;
- 4) przepięcia, w odniesieniu do stałych elementów budynku mieszkalnego oraz ruchomości domowych znajdujących się w budynku mieszkalnym.

10. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również koszt poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym budynku mieszkalnym pod warunkiem, że awaria była przyczyną objętego ubezpieczeniem ryzyka, które spowodowało szkodę a instalacja należy do Ubezpieczonego oraz jest objęta ubezpieczeniem.

11. Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony określony w ust. 8 – 9, może zostać rozszerzony o szkody powstałe wskutek przepięcia w odniesieniu do sprzętu rolniczego.

12. W przypadku ryzyka trzęsienia ziemi, za szkody będące następstwem danego jednego trzęsienia ziemi uznaje się wyłącznie szkody powstałe w ciągu 168 godzin od chwili wystąpienia pierwszego wstrząsu w ramach danego trzęsienia ziemi.

§ 16. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami wymienionymi w § 6, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w ziemiopłodach przechowywanych w stertach lub stogach;
- 2) będące następstwem uderzenia pojazdu w inny pojazd, jego ładunek, nawierzchnię ulic bądź dróg;
- 3) powstałe w ruchomościach domowych, materiałach i zapasach, ziemiopłodach i sprzęcie rolniczym znajdującym się w budynkach będących w fazie budowy;
- 4) w odniesieniu do sprzętu rolniczego, powstałe:
 - a) wskutek samoczynnego zapalenia się materiałów eksploatacyjnych znajdujących się wewnątrz urządzenia,
 - b) wskutek pożaru sprzętu rolniczego pozostawionego bez dozoru w miejscu prac polowych (polu),
 - c) w częściach narażonych na szybkie zużycie lub deprecjację takich jak: wykładziny, powłoki antykorozyjne, części z gumy, pasy, liny, druty, łańcuchy, szczotki, kable, sita, węże, opony gumowe, akumulatory, lampy.

2. W przypadku ubezpieczenia mienia od szkód będących następstwem wandalizmu budynków lub budowli, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe w ruchomościach domowych;
- 2) wyrządzone przez najemcę gospodarstwa rolnego, osoby pracujące w gospodarstwie rolnym / agroturystycznym lub przez agroturystów;
- 3) powstałe w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej posesji, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.

3. Dodatkowo, w ramach ubezpieczenia mienia od szkód powstałych wskutek przepięcia, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w odgromnikach, miernikach, licznikach, grzejnych urządzeniach elektrycznych, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających szybkiemu zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania.

4. Ponadto w przypadku ubezpieczenia budynków w fazie budowy COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) szkody powstałe wskutek zalania opadami atmosferycznymi, w przypadku gdy budynki nie posiadały dachu, okien i drzwi, o ile było to przyczyną szkody;
- 2) koszty naprawy, wymiany wadliwego materiału lub złego wykonawstwa;
- 3) szkody będące następstwem zużycia, korozji, utlenienia, powstawania osadów, pogorszenia jakości spowodowanego nieużywaniem;
- 4) szkody powstałe w budynkach przeznaczonych do rozbiórki;
- 5) szkody powstałe w budynkach przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej innej niż rolnicza (nie dotyczy usług agroturystycznych);
- 6) szkody powstałe w tymczasowych obiektach budowlanych, barakowozach, obiektach kontenerowych;
- 7) szkody powstałe w urządzeniach, maszynach stanowiących wyposażenie budynków;
- 8) szkody powstałe wskutek uszkodzenia budynków w następstwie uderzenia pojazdu mechanicznego lub samojezdnej maszyny budowlanej;
- 9) koszty napraw prowizorycznych, z wyłączeniem kosztów napraw stanowiących część napraw ostatecznych i nie zwiększających całkowitych kosztów naprawy;

§ 17. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Sumę ubezpieczenia ustala się osobno dla:

- 1) budynków;
- 2) budowli;
- 3) ruchomości domowych;
- 4) sprzętu rolniczego, materiałów i zapasów, ziemiopłodów.

2. Sumy ubezpieczenia ustala się:

- 1) dla budynków ubezpieczonych w wariantcie podstawowym – zgodnie z postanowieniami Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych;
 - 2) dla budynków ubezpieczonych w wariantcie rozszerzonym oraz pozostałego mienia – według wartości odtworzeniowej (nowej), wartości rzeczywistej albo wartości rynkowej, w zależności od rodzaju ubezpieczonego mienia, zgodnie z postanowieniami § 14.
3. Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych zawiera się w systemie ubezpieczenia:

- 1) dla ruchomości domowych - na pierwsze ryzyko;
- 2) dla pozostałych przedmiotów ubezpieczenia – sumy stałe.

§ 18. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Dla budynków ubezpieczonych w wariantcie rozszerzonym w zakresie wykraczającym poza postanowienia Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz dla pozostałego mienia, górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowią następujące kwoty:

- 1) dla stałych elementów budynków gospodarczych, w przypadku gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa) – 60% sumy ubezpieczenia budynku gospodarczego;
- 2) dla stałych elementów budowli, w przypadku gdy nie doszło do całkowitego zniszczenia mienia (szkoda częściowa) – 50% sumy ubezpieczenia budowli, nie więcej jednak niż 50% wartości uszkodzonej budowli;
- 3) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet – 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 50.000 zł;
- 4) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich – 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 50.000 zł;
- 5) dla optyki lub broni myśliwskiej - 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 10.000 zł;



- 6) dla wartości pieniężnych – 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 10.000 zł;
- 7) dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach, tarasach, loggiach – nie więcej niż 3.000 zł;
- 8) dla ruchomości domowych znajdujących się w niezamieszkiwanych przez Ubezpieczonego domach mieszkalnych przeznaczonych w całości do prowadzenia usług agroturystycznych – 50 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych; niniejszy limit dotyczy ruchomości domowych znajdujących się we wszystkich budynkach przeznaczonych w całości do prowadzenia usług agroturystycznych łącznie;
- 9) dla ruchomości domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach – 15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, niniejszy limit dotyczy ruchomości domowych znajdujących się we wszystkich budynkach gospodarczych lub budowlach łącznie;
- 10) dla części zapasowych do urządzeń, narzędzi oraz maszyn rolniczych – 10% sumy ubezpieczenia sprzętu rolniczego;
- 11) dla budynków oraz budowli ubezpieczonych od wandalizmu – nie więcej niż 5.000 zł ;
- 12) dla narzędzi i urządzeń do uprawy działki przydomowej, ubezpieczonych w ramach ruchomości domowych – 15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych;
- 13) dla kosztów poszukiwania i usunięcia przyczyn awarii instalacji znajdującej się w ubezpieczonym budynku mieszkalnym – nie więcej niż 30% sumy ubezpieczenia danego budynku.

UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

§ 19. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 1) stałe elementy budynku mieszkalnego;
- 2) ruchomości domowe;
- 3) siłowniki z automatyką bram.

2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również, znajdujące się w niezamieszkiwanych przez Ubezpieczonego budynkach mieszkalnych przeznaczonych w całości do prowadzenia usług agroturystycznych, stałe elementy oraz następujące rodzaje ruchomości domowych:

- 1) urządzenia domowe;
- 2) meble, dywany;
- 3) sprzęt radiowy i telewizyjny;
- 4) anteny.

3. Umową objęte są szkody powstałe wskutek:

- 1) kradzieży z włamaniem;
- 2) rabunku;
- 3) wandalizmu.

4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w mieniu osobistym stanowiącym własność Ubezpieczonego powstałe na skutek rabunku dokonanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poza miejscem ubezpieczenia.

5. W zakresie, o którym mowa w ust. 4:

- 1) przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe niestające do prowadzenia działalności rolniczej bądź gospodarczej, z zastrzeżeniem § 20 ust. 2;
- 2) COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia oraz udokumentowane koszty wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego budynku mieszkalnego.

6. Warunkiem zawarcia umowy w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i wandalizmu jest ubezpieczenie ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych.

§ 20. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami wymienionymi w § 6, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych:

1) w ubezpieczonym mieniu znajdującym się poza budynkami lub w budynkach mieszkalnych zabezpieczonych niezgodnie z wymogami określonymi w § 23, pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń był przyczyną szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;

2) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monetach, wartościach pieniężnych, odzieży ze skór naturalnych lub futer – w przypadku, gdy budynek mieszkalny nie był zamieszkały nieprzerwanie dłużej niż 2 miesiące;

3) w wyrobach z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monetach, wartościach pieniężnych, odzieży ze skór naturalnych lub futer znajdujących się w budynku mieszkalnym użytkowanym przez osoby trzecie lub wynajmowanym agroturystom;

4) powstałe w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach i loggiach, z wyjątkiem balkonów, tarasów i loggi zabudowanych;

5) powstałe w czterokołowcach (tzw. quadach), skuterach wodnych, skuterach śnieżnych, pontonach a także przyczepnych silnikach do łodzi lub pontonów;

6) wskutek kradzieży z włamaniem w budynkach będących w fazie budowy, przebudowy lub remontu;

7) będącej następstwem kradzieży innej niż kradzież z włamaniem lub rabunek.

2. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego, ubezpieczonego od rozboju dokonanego poza miejscem ubezpieczenia, COMPENSA nie odpowiada za:

- 1) wartości pieniężne inne niż krajowe znaki pieniężne (gotówka);
- 2) wyroby z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł, srebrne lub złote monety;
- 3) dzieła sztuki, antyki lub zbiory kolekcjonerskie;
- 4) akta, rękopisy, plany, prototypy, wzory, programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
- 5) wszelkiego rodzaju broń, osprzęt i optykę do broni palnej i pneumatycznej;
- 6) trofea myśliwskie;
- 7) przenośne komputery i tablety;
- 8) sprzęt sportowy wszelkiego rodzaju, z zastrzeżeniem pkt 10 - 11;
- 9) pojazdy lądowe (w tym segway) inne niż hulajnogi, deskorolki, łyżworolki, wrotki, wózki inwalidzkie;
- 10) jednostki pływające inne niż deski do windsurfingu, kitesurfingu, narty wodne;

11) statki powietrzne wszelkiego rodzaju;

12) mienie ruchome wypożyczone przez Ubezpieczonego osobom trzecim lub przeznaczonym do sprzedaży lub wykonania usługi w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej;

13) przedmioty wytwarzane w ramach prowadzonej działalności chałupniczej.

3. W przypadku ubezpieczenia od wandalizmu, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

1) wyrządzonych przez najemcę gospodarstwa rolnego, osoby pracujące w gospodarstwie rolnym / agroturystycznym lub przez agroturystów;

2) powstałych w siłownikach stanowiących napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej posesji, jeżeli zostały zamontowane w sposób umożliwiający ich zniszczenie z zewnątrz bez użycia siły lub narzędzi.



§ 21. SUMA I SYSTEM UBEZPIECZENIA

1. Dla ruchomości domowych oraz stałych elementów budynku mieszkalnego ustala się jedną łączną sumę ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia ustala się według wartości odtworzeniowej (nowej) albo wartości rzeczywistej, w zależności od rodzaju ubezpieczonego mienia, zgodnie z postanowieniami § 14.
3. Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku mienia osobistego należącego do Ubezpieczonego objętego ochroną od rabunku poza miejscem ubezpieczenia, limit odpowiedzialności określony w § 22 pkt 11 ustalany jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

§ 22. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicę odpowiedzialności COMPENSA za szkody powstałe w poszczególnych składnikach mienia, w granicach sum ubezpieczenia, stanowią następujące kwoty:

- 1) dla wyrobów z metali lub kamieni szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych i złotych monet – 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów budynku mieszkalnego, nie więcej niż 50.000 zł;
- 2) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich – 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów budynku mieszkalnego, nie więcej niż 50.000 zł;
- 3) dla optyki lub broni myśliwskiej – 20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów budynku mieszkalnego, nie więcej niż 10.000 zł;
- 4) dla wartości pieniężnych – 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów budynku mieszkalnego, nie więcej niż 4.000 zł;
- 5) dla kosztów wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do ubezpieczonego budynku mieszkalnego na skutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – nie więcej niż 500 zł;
- 6) dla ruchomości domowych znajdujących się na zabudowanych balkonach tarasach, loggiach – nie więcej niż 2.000 zł;
- 7) dla ruchomości domowych oraz stałych elementów znajdujących się w niezamieszkiwanych przez Ubezpieczonego budynkach mieszkalnych przeznaczonych w całości do prowadzenia usług agroturystycznych – 50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów budynku mieszkalnego; niniejszy limit dotyczy ruchomości domowych znajdujących się we wszystkich budynkach przeznaczonych w całości do prowadzenia usług agroturystycznych łącznie;
- 8) dla ruchomości domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych lub budowlach – 15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów budynku mieszkalnego; niniejszy limit dotyczy ruchomości domowych znajdujących się we wszystkich budynkach gospodarczych lub budowlach łącznie;
- 9) dla szkód powstałych wskutek aktów wandalizmu 40% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów budynku mieszkalnego;
- 10) dla szkód w mieniu osobistym należącym do Ubezpieczonego, powstałych wskutek rabunku dokonanego poza miejscem ubezpieczenia – nie więcej niż 1.500 zł łącznie, w tym:
 - a) dla znaków pieniężnych (gotówka), w tym również środków pieniężnych skradzionych przy użyciu karty płatniczej, kredytowej, telefonu komórkowego w systemach rachunkowości elektronicznej – nie więcej niż 300 zł,
 - b) dla telefonu komórkowego – nie więcej niż 200 zł,

c) dla kosztów wymiany zamków spowodowanej utratą kluczy do budynku mieszkalnego zamieszkiwanego przez Ubezpieczonego – nie więcej niż 500 zł;

11) dla narzędzi i urządzeń do uprawy działki przydomowej, ubezpieczonych w ramach ruchomości domowych – 15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku.

§ 23. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Budynki uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie niżej wymienione warunki:

- 1) wszystkie otwory w ścianach i stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;
 - 2) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania;
 - 3) drzwi zewnętrzne do domu mieszkalnego muszą być prawidłowo osadzone pod względem technicznym, posiadać odpowiednią konstrukcję i być wykonane z materiałów właściwych dla drzwi zewnętrznych oraz muszą być zamykane, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy; w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz;
 - 4) drzwi tarasowe lub balkonowe muszą spełniać wymogi takie jak w przypadku zabezpieczenia okien;
 - 5) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynków gospodarczych muszą być pełne, zamykane na jeden zamek wielozastawkowy lub co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową; przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz;
 - 6) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich posiadania lub przechowywania;
 - 7) za prawidłowo zabezpieczone uważa się drzwi garażowe sterowane za pomocą pilota lub wyposażone w oryginalny, fabrycznie montowany zamek.
2. W przypadku, gdy garaż znajduje się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym, drzwi prowadzące z garażu do części mieszkalnej budynku mieszkalnego muszą być zabezpieczone w sposób określony w ust. 1 pkt 3.
3. Siłowniki stanowiące napęd bramy wjazdowej na teren ubezpieczonej posesji muszą być zamontowane wewnątrz posesji w sposób uniemożliwiający ich kradzież bez użycia siły lub narzędzi.
4. Jeżeli suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów mieszkania lub domu mieszkalnego przekracza 200.000 zł, miejsce ubezpieczenia musi być dodatkowo zabezpieczone alarmem sygnalizującym włamanie wraz z monitoringiem oraz włączeniem do akcji załóg interwencyjnych.
5. COMPENSA może odmówić zawarcia umowy w przypadku, gdy zastosowane środki bezpieczeństwa uzna za niewystarczające lub uzależnić zawarcie umowy od zastosowania dodatkowych środków bezpieczeństwa.
6. W razie nie dopełnienia przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) wskazanych powyżej obowiązków dotyczących należytego zabezpieczenia mienia, jeżeli było to przyczyną powstania szkody lub doprowadziło do zwiększenia jej rozmiarów, COMPENSA ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części pod warunkiem, że brak ww. zabezpieczeń wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania.



UBEZPIECZENIE ZWIERZĄT GOSPODARSKICH

§ 24. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek:

- 1) deszczu;
- 2) dymu i sadzy;
- 3) fali uderzeniowej;
- 4) gradu;
- 5) huraganu;
- 6) lawiny;
- 7) osunięcia się ziemi;
- 8) powodzi;
- 9) pożaru;
- 10) trzęsienia ziemi;
- 11) uderzenia pioruna;
- 12) uderzenia pojazdu;
- 13) upadku statku powietrznego;
- 14) wybuchu;
- 15) zalanania;
- 16) zalegania śniegu lub lodu;
- 17) zapadania się ziemi;
- 18) porażenia prądem;
- 19) uboju na skutek ww. zdarzeń.

2. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać rozszerzony o szkody powstałe wskutek:

- 1) padnięcia w wyniku choroby lub wypadku;
 - 2) uboju z konieczności w wyniku choroby lub wypadku.
3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 2 może zostać objęte wyłącznie bydło, trzoda chlewna oraz konie.

§ 25. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami wymienionymi w § 6, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- 1) braku opieki nad zwierzętami gospodarskimi przez okres dłuższy niż 2 dni kalendarzowe;
- 2) chorób zakaźnych określonych w Ustawie o zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt, badaniu zwierząt rzeźnych i mięsa oraz o Inspekcji Weterynaryjnej;
- 3) wad lub chorób zwierzęcia gospodarskiego, które istniały w chwili zawierania umowy;
- 4) chorób dziedzicznych;
- 5) schorzeń powstałych w wyniku braku przeprowadzenia profilaktycznych szczepień oraz innych zabiegów profilaktycznych;
- 6) zaniedbania wynikającego z niedokarmiania lub odżywiania zwierząt gospodarskich nieodpowiednią paszą lub paszą złej jakości, o ile wynikało to z zaniedbań po stronie Ubezpieczonego;
- 7) zatrucia pokarmowego powstałego z winy Ubezpieczonego;
- 8) prowadzenia hodowli niezgodnie z wynikającymi z przepisów prawa wymogami oraz braku właściwych warunków bytowania, użytkowania i pielęgnacji zwierząt gospodarskich;
- 9) uboju zwierząt gospodarskich w wyniku starości bądź selekcji negatywnej;
- 10) transportu;
- 11) udziału w zawodach lub wystawach;
- 12) użytkowania zwierząt gospodarskich niezgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Ponadto COMPENSA nie odpowiada za poniesione przez Ubezpieczonego koszty:

- 1) badania stanu zdrowia, leczenia oraz znakowania zwierząt gospodarskich, badania poubojowego mięsa;

2) sekcji i utylizacji martwych zwierząt gospodarskich;

3) zaświadczeń wymaganych przy zawieraniu umowy.

3. Zakres umowy nie obejmuje ubezpieczenia:

- 1) drobiu i zwierząt futerkowych w hodowli fermowej w ilości powyżej 100 sztuk;
- 2) ryb w hodowli stawowej;
- 3) pszczoł;
- 4) zwierząt gospodarskich w hodowli laboratoryjnej lub doświadczalnej;
- 5) utraty płodu i młodego przychówku.

§ 26. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia ustala się na sumy stałe według wartości rynkowej, osobno dla każdego gatunku zwierząt gospodarskich, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 - 4.

2. W przypadku ubezpieczenia bydła od padnięcia i uboju z konieczności wskutek choroby lub wypadku, sumę ubezpieczenia ustala się osobno dla bydła rzeźnego oraz mlecznego.

3. W przypadku ubezpieczenia:

- 1) zwierząt gospodarskich przeznaczonych do tuczu lub na opas, sumę ubezpieczenia ustala się w oparciu o ich wartość uwzględniającą przewidywaną ich wagę na koniec cyklu hodowlanego i średnią cenę za 1 kg wagi żywego zwierzęcia gospodarskiego (wartość ubezpieczeniowa);
 - 2) pozostałych zwierząt gospodarskich w hodowli fermowej, sumę ubezpieczenia ustala się w oparciu o ich wartość uwzględniającą obowiązującą w danym regionie średnią cenę nabycia zwierzęcia gospodarskiego, z uwzględnieniem jego gatunku, rasy, wieku, wagi oraz sposobu użytkowania (wartość ubezpieczeniowa).
4. Suma ubezpieczenia stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia jednego zwierzęcia i łącznej liczby zwierząt zgłoszonych do ubezpieczenia.

§ 27. WARUNKI DODATKOWE

1. Umowa w zakresie ubezpieczenia zwierząt gospodarskich może zostać zawarta pod warunkiem, że:

- 1) umową objęte są wszystkie zwierzęta gospodarskie danego gatunku znajdujące się w gospodarstwie rolnym, z zastrzeżeniem ust. 4;
- 2) w chwili zawarcia umowy zwierzęta gospodarskie są zdrowe, bez wad wrodzonych lub nabytych;
- 3) zwierzęta gospodarskie posiadają cechy identyfikacyjne (paszport, karta identyfikacyjna zwierzęcia, kolczyk z numerem, inne); wymóg ten nie dotyczy zwierząt futerkowych oraz drobiu.

2. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać następujące dane:

- 1) gatunek zwierząt gospodarskich;
- 2) liczbę zwierząt gospodarskich danego gatunku;
- 3) rasę zwierząt gospodarskich;
- 4) w odniesieniu do koni – sposób użytkowania;
- 5) wartość zwierząt gospodarskich; w przypadku młodego bydła oraz trzody chlewnej w tuczu – z uwzględnieniem przewidywanej wagi oraz wartości za 1 kg na koniec opasu, chowu lub tuczu;
- 6) zakres ubezpieczenia;
- 7) zaświadczenie o stanie zdrowia.

3. W przypadku ubezpieczenia koni sportowych, dodatkowo do wniosku należy załączyć dokument stwierdzający tożsamość zwierzęcia gospodarskiego (dowód urodzenia, wpis w księgi hodowlanej prowadzonej przez Polski Związek Hodowców Koni, Tory Wyścigów Konnych lub inny podmiot uprawniony do prowadzenia ksiąg hodowlanych) lub paszport wraz z numerem ewidencyjnym.

4. W przypadku ubezpieczenia zwierząt gospodarskich od padnięcia i uboju z konieczności wskutek choroby lub wypadku, muszą zostać spełnione następujące dodatkowe warunki:



- 1) dla bydła:
 - a) liczebność stada nie może być mniejsza niż 5 sztuk,
 - b) wiek zwierząt gospodarskich powinien wynosić:
 - i) dla bydła mlecznego – pomiędzy 10 miesięcy a 8 lat,
 - ii) dla bydła rzeźnego – nie więcej niż 30 miesięcy;
- 2) dla trzody chlewnej:
 - a) masa zwierząt gospodarskich nie może być niższa niż 25 kg,
 - b) wiek zwierząt gospodarskich nie powinien wynosić więcej niż 4 lat;
- 3) dla koni – wiek zwierząt gospodarskich powinien wynosić pomiędzy 6 miesięcy a 11 lat.

UBEZPIECZENIE POJAZDÓW WOLNOBIEŻNYCH ORAZ MASZYN ROLNICZYCH

§ 28. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Umową ubezpieczenia objęte są szkody zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powstałe wskutek:

- 1) deszczu;
- 2) dymu i sadzy;
- 3) fali uderzeniowej;
- 4) gradu;
- 5) huraganu;
- 6) lawiny;
- 7) osunięcia się ziemi;
- 8) pożaru;
- 9) powodzi;
- 10) trzęsienia ziemi;
- 11) uderzenia pioruna;
- 12) uderzenia pojazdu;
- 13) upadku statku powietrznego;
- 14) wybuchu;
- 15) zalania;
- 16) zalegania śniegu lub lodu;
- 17) zapadania się ziemi.

2. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać rozszerzony o szkody powstałe wskutek:

- 1) kolizji;
- 2) kradzieży, w tym kradzieży z włamaniem i rabunku.

§ 29. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami wymienionymi w § 6, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:

- 1) kradzieży części lub podzespołów ubezpieczonych przedmiotów;
- 2) kradzieży przedmiotu ubezpieczenia pozostawionego bez dozoru, jeżeli nie został spełniony warunek określony w § 31 ust. 1 pkt 1, pod warunkiem, że brak spełnienia powyższego warunku był przyczyną szkody i wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania;
- 3) samoczynnego zapalenia się materiałów eksploatacyjnych znajdujących się wewnątrz ubezpieczonych przedmiotów;
- 4) pożaru ubezpieczonych przedmiotów pozostawionych bez dozoru w miejscu prac polowych (polu);
- 5) pożaru pojazdu wolnobieżnego nie wyposażonego w sprawnie działające gaśnice, zgodnie z postanowieniem § 31 ust. 1 pkt 2, pod warunkiem, że brak gaśnic wynikał z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub jego umyślnego działania oraz był przyczyną powstania szkody lub doprowadził do zwiększenia szkody (wówczas, ubezpieczenie nie obejmuje szkody w zakresie, w jakim jej rozmiar spowodowany został przez brak gaśnic).

2. Ponadto odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje:

- 1) szkód powstałych wyłącznie w ogumieniu ubezpieczonych przedmiotów;
- 2) szkód powstałych w częściach narażonych na szybkie zużycie lub deprecjację takich jak: wykładziny, powłoki antykorozyjne, części z gumy, pasy, liny, druty, łańcuchy, szczotki, kable, akumulatory, lampy;
- 3) szkód powstałych w związku z przeprowadzaną naprawą ubezpieczonych przedmiotów oraz prób dokonywanych po naprawie;
- 4) kosztów wymiany zamków, drzwi, wyłącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przedmiot ubezpieczenia przed kradzieżą w przypadku utraty kluczyków (lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu) umożliwiających uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

§ 30. SUMA UBEZPIECZENIA

Sumy ubezpieczenia dla pojazdów wolnobieżnych oraz maszyn rolniczych ustala się osobno dla każdego przedmiotu ubezpieczenia:

- 1) według wartości odtworzeniowej (nowej) - dla mienia do 3 lat;
- 2) według wartości rzeczywistej - dla mienia powyżej 3 lat.

§ 31. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Pojazdy wolnobieżne powinny być:

- 1) zamknięte na zamek fabryczny a kluczyki od stacyjek zapłonowych powinny być zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych do posługiwania się pojazdem wolnobieżnym;
- 2) wyposażone w dwie sprawnie działające gaśnice wymagane przez producenta, a w przypadku braku takich wymogów – w dwie sprawne gaśnice: GP 6 ABC i GP 2.

2. Budynek gospodarczy, w którym przechowywany jest pojazd wolnobieżny lub maszyny rolnicze musi spełniać wymogi ochrony przeciwpożarowej.

3. W przypadku ubezpieczenia pojazdu wolnobieżnego lub maszyn rolniczych od kradzieży z włamaniem, budynek gospodarczy, w którym są przechowywane, uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone poniżej:

- 1) wszystkie otwory w ścianach i stropach muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania;
 - 2) stan techniczny drzwi i okien wraz z ościeżnicami musi zapewnić trwałe zamocowanie zamków tak, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania;
 - 3) drzwi zewnętrzne muszą być pełne, zamykane na jeden zamek wielozastawkowy lub co najmniej jedną kłódkę wielozastawkową;
 - 4) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
 - 5) klucze od zamków muszą być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego lub osób uprawnionych do ich posiadania lub przechowywania.
4. Pojazdy wolnobieżne oraz maszyny rolnicze przechowywane na wolnym powietrzu, uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały łącznie warunki określone poniżej:

- 1) miejsce postoju pojazdu wolnobieżnego oraz maszyny rolniczej znajduje się na terenie posesji;
- 2) posesja jest ogrodzona w sposób trwały;
- 3) wszystkie bramy oraz furtki prowadzące na posesję są zamknięte na co najmniej jedną bezkabląkową kłódkę wielozapadkową.



UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 32. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest, wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna deliktowa (z tytułu czynów niedozwolonych) Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności określonych w ust. 2, a w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, również w związku z wykonywaniem czynności określonych w ust. 3.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy, wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym:

- 1) posiadaniem lub użytkowaniem, objętych ochroną i wymienionych w umowie, budynków lub budowli nie wchodzących w skład gospodarstwa rolnego;
- 2) wykonywaniem prac w gospodarstwie domowym, w tym również wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez pomoc domową przy wykonywaniu zleconych przez Ubezpieczonego prac w gospodarstwie domowym;
- 3) używaniem rowerów, wózków inwalidzkich, wózków dziecięcych;
- 4) pełnieniem opieki nad dziećmi;
- 5) krótkotrwałym wynajmem pomieszczeń na pobyt wakacyjny Ubezpieczonego nie dłuższy niż 21 dni;
- 6) posiadaniem pasieki (do 4 uli).

3. Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać rozszerzony o szkody:

- 1) powstałe w związku ze świadczeniem usług agroturystycznych w tym też za szkody wyrządzone przez konie przeznaczone do rekreacji (nazwane w polisie „Ubezpieczenie agroturystyczne”);
- 2) wyrządzone przez psy.

§ 33. SUMA GWARANCYJNA

Określona w umowie, dla wszystkich Ubezpieczonych łącznie, suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie obowiązywania umowy.

§ 34. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) objęte systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
- 2) wyrządzone poza granicami Europy;
- 3) wynikłe z wykonywania czynności:
 - a) służbowych w ramach stosunku pracy, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub wolnego zawodu, z zastrzeżeniem § 32 ust. 3 pkt 1,
 - c) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych,
 - d) wolontariusza;
- 4) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu bądź w związku z posługiwaniem się przez Ubezpieczonego bronią gazową lub pneumatyczną;

5) wyrządzone sobie wzajemnie przez Ubezpieczonych w ramach tej samej umowy;

6) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom pracującym w gospodarstwie agroturystycznym, osobom pracującym w gospodarstwie rolnym lub wykonującym pracę lub usługę na jego rzecz;

7) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego, jak i osoby wykonujące pracę lub usługę w imieniu lub na jego rzecz (zarówno w gospodarstwie rolnym, jak i agroturystycznym), z zastrzeżeniem § 32 ust. 2 pkt 2;

8) wynikające z naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;

9) związane z naruszeniem dóbr osobistych, innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;

10) powstałe w związku ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą wartości pieniężnych, wyrobów z kamieni lub metali szlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, pereł, srebrnych lub złotych monet, biżuterii, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich;

11) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;

12) spowodowane przez należące do Ubezpieczonego zwierzęta gospodarskie, pszczoły, zwierzęta trzymane w celach rekreacyjnych, psy, w tym psy agresywne, zwierzęta egzotyczne tj. niebezpieczne dla życia lub zdrowia ludzi, w tym drapieżne i jadowite, których środowisko naturalne znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zwierzęta chowane w celu ich sprzedaży, z zastrzeżeniem § 32 ust. 3 pkt 2;

13) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

14) powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;

15) powstałe w wyniku wycinki drzew dokonanej bez stosownych zezwoleń i uprawnień;

16) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;

17) wynikające z posiadania lub używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, samobieżnych maszyn roboczych lub rolniczych, statków powietrznych lub jednostek pływających;

18) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek obsługi wszelkiego rodzaju maszyn, pojazdów, statków powietrznych lub jednostek pływających wodnych bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile było to przyczyną powstania szkody;

19) powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej umowy uprawniającej do korzystania z tego mienia, z zastrzeżeniem § 32 ust. 2 pkt 2;

20) powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

21) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;

22) powstałe w związku z prowadzeniem budowy lub przebudowy ubezpieczonego budynku mieszkalnego, budynków gospodarczych lub budowli.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności za nałożone na Ubezpieczonego grzywny, kary administracyjne, sądowe oraz inne kary pieniężne, w tym nawiązki oraz nie obejmuje obowiązku naprawienia szkody nałożonego na Ubezpieczonego w ramach postępowania karnego.

3. O ile zakres ochrony nie został rozszerzony, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody określone w § 32 ust. 3.

4. Pomimo rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody wyrządzone z tytułu świadczenia usług agroturystycznych, ubezpieczenie nie obejmuje szkód:



- 1) powstałych w związku z organizacją imprez dla osób trzecich, w tym agroturystów, w liczbie przekraczającej ilość miejsc noclegowych;
- 2) powstałych w związku ze świadczeniem usług innych niż usługi agroturystyczne;
- 3) powstałych w związku z uczestnictwem agroturystów w pracach polowych, leśnych lub obrządku zwierząt przy użyciu maszyn rolniczych lub mechanicznego sprzętu rolniczego;
- 4) powstałych w należących do agroturystów:
 - a) pojazdach,
 - b) wartościach pieniężnych, kartach płatniczych oraz kredytowych, wekslach, czekach,
 - c) aktach, dokumentach, rękopisach, programach i danych komputerowych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - d) dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, trofeach myśliwskich,
 - e) w wyrobach z kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych i pereł oraz w kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancjach organicznych i perłach niestanowiących wyrobów użytkowych;
- 5) wyrządzonych przez konie:
 - a) wykorzystywane przez osoby trzecie niebędące agroturystami,
 - b) podczas zawodów lub wyścigów.

§ 35. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY za szkody w mieniu agroturystów, w granicach sumy gwarancyjnej, stanowi kwota:

- 1) dla przedmiotów osobistych – 5.000 zł na osobę;
- 2) dla przedmiotów wartościowych – 1.000 zł na osobę.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 36. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.
3. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie / spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania lub innego świadczenia nie jest możliwe, odszkodowanie lub inne świadczenie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania lub innego świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 3 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

- 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
- 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinna wypłacić bezsporną część świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSA.
7. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
8. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 6;
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 6 informacji;
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 6 – nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 6.
9. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 6, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
10. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.
11. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
12. W przypadku umów zawartych w wariantach podstawowym, odszkodowanie wypłacane jest na zasadach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
13. W przypadku umów zawartych w zakresie szerszym niż określony w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, odszkodowanie wypłacane jest na zasadach określonych w OWU.
14. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem COMPENSY.

§ 37. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSA, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę



przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części - w zakresie w jakim Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 38. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI PRZEZ OSOBY FIZYCZNE

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:

1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie:

1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej albo listownie;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;

3) elektronicznej na adres e-mail reklamacje@compensa.pl.

4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;

2) adres Klienta;

3) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub numer szkody.

5. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww.

terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. Odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.

9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSY. Odwołanie rozpatrywane jest zgodnie z powyższymi zasadami dotyczącymi pierwotnej reklamacji.

10. Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSĄ może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>).

§ 39. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG / ZAŻALEŃ PRZEZ OSOBY PRAWNE I JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE NIE BĘDĄCE OSOBAMI PRAWNYMI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczącego usług świadczonych przez COMPENSĘ lub wykonywania przez COMPENSĘ działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi lub zażalenia niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

2. Skargę można złożyć:

1) w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali COMPENSA (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa) lub jednostce terenowej;

2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: 22 501 61 00.

3. Skarga powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;

2) adres skarżącego;

3) informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub numer szkody.

4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.

5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę skarżącą o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.



6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.

7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

8. Po otrzymaniu odpowiedzi na skargę rozpatrzoną negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do COMPENSY.

§ 40. WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIEZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO I UPRAWNIONEGO Z UMOWY

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU

mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 41. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu). Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

2. Informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów sprzedawanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: ec.europa.eu/consumers/odr/. Jednocześnie informujemy, że adres e-mail COMPENSY to centrala@compensa.pl.

3. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 8/08/2017 z dnia 22 sierpnia 2017 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 20 września 2017 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



KLAUZULA NR 1 – UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMOTÓW OD STŁUCZENIA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia.

2. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia budynku mieszkalnego lub ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych.

§ 2. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuszkodzone mienie należące do Ubezpieczonego i znajdujące się w budynku mieszkalnym, z zastrzeżeniem postanowień § 4.

§ 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczone mienie objęte jest ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych na skutek ich stłuczenia lub pęknięcia.

2. W granicach sumy ubezpieczenia, COMPENSA pokrywa także koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wymianę szyb w przypadku ich stłuczenia lub pęknięcia.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- 1) będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia:
 - a) polegającego na zdrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni,
 - b) podczas transportu, montażu lub demontażu,
 - c) znajdującego się w budynkach innych niż mieszkalne;
- 2) będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia witraży wykonanych z folii bądź papieru naklejanych na szybach;
- 3) powstałych w sprzęcie RTV, komputerach przenośnych, tabletach, telefonach komórkowych, smartfonach, wszelkiego rodzaju naczyniach oraz zapasach gospodarstwa domowego.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY stanowi ustalona przez Ubezpieczającego i określona w umowie suma ubezpieczenia dla szyb i innych przedmiotów, z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust. 2 pkt 3.

2. Ustalając sumę ubezpieczenia Ubezpieczający powinien kierować się wartością ubezpieczonych przedmiotów, uwzględniając koszty montażu, demontażu i transportu oraz wykonywania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiaczymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem / zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

3. Wypłata odszkodowania powoduje każdorazowo zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

4. Za zgodą COMPENSY, sumę ubezpieczenia można przywrócić do poprzedniej wysokości po opłaceniu dodatkowej składki.

5. Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia zawiera się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

§ 6. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Rozmiar szkody ustala się w granicach limitu odpowiedzialności na podstawie cen z dnia powstania zdarzenia przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, według cen zakupu lub kosztów naprawy dokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, niezbędnych kosztów demontażu, montażu, kosztów transportu, kosztów wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdobiaczymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem / zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, kosztów ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia oraz montaż i demontaż luksferów.

2. Odszkodowanie obejmuje:

- 1) koszty związane z wymianą lub naprawą ubezpieczonych przedmiotów w następstwie ich stłuczenia lub pęknięcia;
- 2) koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne – w granicach sumy ubezpieczenia;
- 3) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w wysokości do 5% wartości szkody z tytułu uszkodzenia / zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia ponad sumę ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi poniesionej szkody.
4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.
5. Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 100 zł.

KLAUZULA NR 2 – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD USZKODZEŃ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń.

2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego jest możliwe wyłącznie w przypadku zawarcia umowy w zakresie ubezpieczenia co najmniej ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych na okres ubezpieczenia wynoszący co najmniej 12 miesięcy.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w klauzuli definicje oznaczają:

- 1) **DANE** – informacje zapisane w postaci cyfrowej na wszelkiego rodzaju nośnikach danych;
- 2) **NOŚNIKI DANYCH** – nośniki umożliwiające gromadzenie informacji, nadające się do odczytu maszynowego;
- 3) **SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – będące własnością Ubezpieczonego:
 - a) komputery stacjonarne, komputery przenośne w tym tablety, e-booki, drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne (tj. urządzenia łączące kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitory, pamięć zewnętrzną, czytniki kart, routery,
 - b) sprzęt elektroniczny domowego użytku (RTV) tj.: telewizory, radiodbiorniki, zestawy: audio, kina domowego lub głośników, projektory (rzutniki), gramofony, dekodery, konwertery,
 - c) instrumenty muzyczne i konsole do gier;



4) WIRUS KOMPUTEROWY – program komputerowy lub jego część bądź zmiany w programie komputerowym uniemożliwiające działanie sprzętu na właściwym programie użytkowym, bazie danych bądź powodujące błędne działanie programu użytkowego lub baz danych.

§ 3. PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany przez Ubezpieczonego do celów prywatnych sprzęt elektroniczny, nie starszy niż 10 letni licząc od daty jego wytworzenia.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęty może zostać sprzęt elektroniczny po zakończonych na nim z wynikiem pozytywnym próbach eksploatacyjnych, zainstalowany na stanowisku pracy oraz eksploatowany zgodnie z jego przeznaczeniem.

3. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową w budynku mieszkalnym znajdującym się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie.

4. Komputer przenośny oraz tablet objęte są ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, także poza budynkiem mieszkalnym.

§ 4. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, o ile ich przyczyny mają charakter zewnętrzny i nie zostały wyłączone w OWU oraz niniejszej klauzuli.

2. W przypadku pozostawiania komputera przenośnego lub laptopa w pojeździe, Ubezpieczony zobowiązany jest zachować następujące zabezpieczenia:

- 1) pojazd powinien posiadać twarde dach (jednolita sztywna konstrukcja);
- 2) pojazd powinien być prawidłowo zamknięty na klucz;
- 3) sprzęt elektroniczny pozostawiony w pojeździe powinien być zamknięty w bagażniku lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu;
- 4) wnętrze bagażnika nie powinno być widoczne z zewnątrz;
- 5) w godzinach nocnych tzn. w godz. 22:00 – 6:00. pojazd powinien być wyposażony w aktywne urządzenia antywłamaniowe wywołujące alarm lub zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

§ 5. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) komputery będące częścią sprzętu rolniczego, urządzeń, instalacji lub maszyn rolniczych a także sterujące sprzętem rolniczym, urządzeniami, instalacjami lub maszynami rolniczymi;
 - 2) części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie, w szczególności: pamięć zewnętrzna typu pendrive, materiały pomocnicze, wymienne narzędzia, taśmy, paski, głowice drukarek, bezpieczniki, źródła światła, filtry, baterie, pośrednie nośniki obrazu (bębny selenowe), odczynniki, tonery, ciecze chłodzące, filmy, itp.;
 - 3) lampy, w szczególności laserowe, za wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych;
 - 4) przedmioty, które znalazły się w posiadaniu Ubezpieczonego (wskazanego w polisie w zakresie ubezpieczenia mienia) na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;
 - 5) wszelkiego rodzaju programy komputerowe, oprogramowanie oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - 6) przewody / kable wszelkiego rodzaju.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 OWU, zakres ochrony

ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 15 OWU; niniejsze postanowienie nie dotyczy ryzyka przepięcia oraz przepięcia elektrycznego;
 - 2) powstałych wskutek kradzieży z włamaniem z pojazdu samochodowego, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa nie zastosował zabezpieczeń określonych w § 4 ust. 2, a szkoda była następstwem ich niezastosowania;
 - 3) powstałych wskutek zużycia lub starzenia się części ubezpieczonego przedmiotu wynikającego z jego użytkowania lub eksploatacji;
 - 4) powstałych z przyczyn pochodzenia wewnętrznego w szczególności awarii komponentów będących elementami przedmiotu ubezpieczenia;
 - 5) powstałych wskutek powolnego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno–kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, technologicznych, przenikania wód gruntowych lub przemarzania ścian;
 - 6) spowodowanych wadami bądź usterkami, które istniały przed zawarciem umowy;
 - 7) spowodowanych przez wirusy komputerowe lub działanie pola elektromagnetycznego;
 - 8) powstałych w wyniku działania czynników atmosferycznych (w szczególności wysokiej lub niskiej wilgotności powietrza lub temperatury);
 - 9) powstałych w wyniku utraty mienia w następstwie jego zatopienia;
 - 10) w instrumentach muzycznych w następstwie wystawienia ich na działanie światła;
 - 11) powstałych w komputerach przenośnych oraz tabletach poza miejscem ubezpieczenia znajdujących się na bezkabinowych jednostkach pływających.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
- 1) kosztów utrzymania lub konserwacji, które Ubezpieczony ponosi bez względu na zaistnienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) kosztów poniesionych na ulepszenie lub modyfikację przedmiotu ubezpieczenia dokonanych przy okazji jego naprawy po powstałej szkodzie;
 - 3) kosztów poniesionych na prowizoryczną lub czasową naprawę lub wymianę przedmiotu ubezpieczenia, chyba że naprawy takie stanowią część napraw ostatecznych i są ekonomicznie uzasadnione (nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy).

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Określona przez Ubezpieczającego i wskazana w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA za jedną i wszystkie szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym.
2. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego nie może być wyższa niż określona w umowie suma ubezpieczenia mienia ruchomego ubezpieczonego od ognia i innych zdarzeń losowych.
3. Suma ubezpieczenia winna odpowiadać wartości odtworzeniowej (nowej);
4. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego ustalana jest w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

§ 7. USTALENIE WYSOKOŚCI OSZKODOWANIA

1. Wysokość odszkodowania określa się według ceny zakupu lub naprawy sprzętu elektronicznego o tych samych bądź zbliżonych parametrach technicznych bez potrącenia faktycznego stopnia zużycia technicznego lub amortyzacji.
2. Nie podlegają zwrotowi koszty jakichkolwiek zmian, uzupełnień, ulepszeń lub remontów dokonanych bez związku z powstałą szkodą a także przeglądów ubezpieczonego sprzętu.
3. COMPENSA pokrywa koszty napraw tymczasowych, o ile naprawy



takie stanowią część napraw ostatecznych i nie prowadzą do zwiększenia ogólnego kosztu naprawy.

4. Ustalając wysokość należnego odszkodowania, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wysokości 400 zł.

KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE POMOCY INFORMATYCZNEJ – COMPENSA iMe

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”) oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe.

2. Dla potrzeb niniejszej klauzuli wprowadza się następujące definicje:

1) APLIKACJA – oprogramowanie komputerowe udostępnione Ubezpieczonemu przez serwis informatyczny iMe, przeznaczone do instalacji na urządzeniu należącym do Ubezpieczonego, które pozwala na bezpieczne, zdalne połączenie się przez Inżynierów iMe z urządzeniami i która jest instalowana na urządzeniach, w których możliwa jest realizacja zdalnego wsparcia informatycznego;

2) URZĄDZENIE – nieuszkodzony i używany zgodnie z przeznaczeniem:

- a) sprzęt komputerowy to jest stacjonarna stacja komputerowa lub notebook, na którym może zostać zainstalowana aplikacja;
- b) kompatybilne ze sprzętem komputerowym urządzenia peryferyjne, w szczególności: skaner, monitor, klawiatura, drukarka;
- c) podpięte pod sprzęt komputerowy: router, tablet lub smartphone.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia Ubezpieczonemu pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe polegającej na:

- 1) zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania, jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpiła awaria urządzenia;
- 2) pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania, jeżeli w okresie ubezpieczenia doszło do pojawienia się problemów z ich instalacją lub konfiguracją;
- 3) pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń, jeżeli w okresie ubezpieczenia urządzenie zostało zainfekowane;
- 4) odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach, jeżeli w okresie ubezpieczenia doszło do przypadkowej utraty danych;
- 5) doradztwie w zakresie doboru nowego urządzenia.

2. Pomoc informatyczna dostępna jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

3. Pomoc informatyczna przysługuje, 1 raz w okresie obowiązywania umowy (wariant podstawowy).

4. Po opłaceniu dodatkowej składki, liczba usług pomocy informatycznej może zostać zwiększona o 4 usługi w okresie obowiązywania umowy (wariant rozszerzony).

5. Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest zgoda Ubezpieczonego na:

- 1) zainstalowanie w urządzeniu aplikacji;
- 2) zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.

6. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego lub braku technicznych

możliwości zdalnego wykonania pomocy, usługa będzie polegała na telefonicznym wsparciu informatycznym.

7. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania konieczne jest podanie kodu/klucza, Ubezpieczony zobowiązany jest samodzielnie podać kod/klucz wymagany do instalacji lub reinstalacji oprogramowania.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów będących następstwem:

- 1) zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia;
- 2) uszkodzenia lub zniszczenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte komputery będące częścią sprzętu rolniczego, urządzeń, instalacji lub maszyn rolniczych a także sterujące sprzętem rolniczym, urządzeniami, instalacjami lub maszynami rolniczymi.

KLAUZULA NR 4 – ONKOPENSA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”), zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie Onkopena.

2. Ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z umowy może zostać rozszerzona o ubezpieczenie wynikające z niniejszej klauzuli wyłącznie w przypadku obejmowania ochroną ubezpieczeniową przynajmniej dwóch osób fizycznych, przy czym Ubezpieczonymi mogą być wyłącznie:

- 1) osoby pozostające w związku małżeńskim lub partnerskim i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe;
- 2) dzieci własne lub przysposobione któregośkolwiek z Ubezpieczonych określonych w pkt 1, pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym, pod warunkiem, że nie pozostają w związku małżeńskim.
3. Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli mogą zostać objęte wyłącznie:

1) w wypadku osób określonych w ust. 2 pkt 1 – osoby fizyczne w wieku od 18 do 50 lat, a w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia wynikającego z niniejszej klauzuli – ww osoby, które w dniu przedłużania ochrony na kolejny okres nie ukończyły 55 lat;

2) w przypadku osób określonych w ust. 2 pkt 2 – osoby fizyczne w wieku do 18 lat, a w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia wynikającego z niniejszej klauzuli – ww osoby, które w dniu przedłużania ochrony na kolejny okres nie ukończyły 26 lat oraz pobierają naukę.

4. W przypadku umów zawartych zgodnie z § 10 ust. 11 OWU („automatyczna kontynuacja umowy”), nie dochodzi do zawarcia umowy na kolejny okres w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli w stosunku do osób, które w chwili zawierania umowy:

- 1) w wypadku osób określonych w ust. 2 pkt 1 – ukończyły 55 rok życia;
- 2) w wypadku osób określonych w ust. 2 pkt 2:
 - a) ukończyły 26 rok życia,
 - b) zawarły związek małżeński,
 - c) zakończyły pobieranie nauki.

5. Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania COMPENSY o zmianie okoliczności wskazanych ust. 4. pkt 2 ppkt b lub c.



§ 2. DEFINICJE

Definicje użyte w niniejszej klauzuli oznaczają:

1) ICD 10 – Międzynarodowa Statystyczna Klasyfikacja Chorób i Problemów Zdrowotnych publikowana przez Światową Organizację Zdrowia;

2) RAK NIEINWAZYJNY (carcinoma in situ) – ogniskowy, niekontrolowany, miejscowy rozrost komórek nowotworowych ograniczony wyłącznie do tkanki pierwotnego pochodzenia i niepowodujący naciekania sąsiednich tkanek ani przerzutów odległych;

3) NOWOTWÓR ZŁOŚLIWY W STADIUM INWAZYJNYM – nowotwór (guz) złośliwy, charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych, powodujący naciekanie i niszczenie prawidłowych tkanek. W rozumieniu niniejszej klauzuli za nowotwór złośliwy w stadium inwazyjnym uważa się także białaczkę, chłoniaka złośliwego (w tym chłoniaka skóry), chorobę Hodgkina, złośliwe nowotwory szpiku kostnego i mięsaka;

4) ROZPOZNANIE – rozpoznanie nowotworu objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej. Za datę rozpoznania nowotworu przyjmuje się datę wyniku badania histopatologicznego potwierdzającego rozpoznanie;

5) UBEZPIECZONY – osoby objęte ochroną w ramach niniejszej klauzuli, wskazane imiennie w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonych.

2. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu Rozpoznania u Ubezpieczonego po raz pierwszy w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli (z uwzględnieniem upływu okresu karencji - o ile zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 2-3 miała zastosowanie) Nowotworu złośliwego w stadium inwazyjnym.

3. W przypadku wystąpienia zdarzenia o którym mowa w ust 2, COMPENSA wypłaca Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia określona jest w umowie ubezpieczenia i ma zastosowanie do każdego Ubezpieczonego osobno.

§ 5. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Świadczenie wypłacane jest na podstawie wniosku o wypłatę świadczenia oraz wskazanej w przedmiotowym wniosku dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie u Ubezpieczonego Nowotworu złośliwego w stadium inwazyjnym, które zostało potwierdzone badaniem histopatologicznym. W przypadku, gdy wymagana dokumentacja medyczna sporządzona została w języku innym niż polski, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ją przetłumaczoną na język polski przez tłumacza przysięgłego.

2. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, a w przypadku jego śmierci wskazanemu przez niego uprawnionemu. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z przepisów prawa spadkowego.

3. W ramach niniejszej klauzuli każdemu Ubezpieczonemu przysługuje wyłącznie jedno świadczenie z tytułu zachorowania na Nowotwór złośliwy w stadium inwazyjnym.

§ 6. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli powstaje nie wcześniej niż po upływie 180 dni (karencja) od dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia z tytułu pozostałych ryzyk objętych umową.

2. Karencja nie obowiązuje w związku z rozpoznaniem nowotworów: kanał odbytu (ICD10 C21), serca (ICD10 C38) i oka (ICD10 C69).

3. Karencja nie ma zastosowania do Ubezpieczonych, którzy nieprzerwanie kontynuują w COMPENSIE ubezpieczenie w ramach klauzuli Onkopensa.

4. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 9 OWU, w zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli odpowiedzialność kończy się w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych z dniem śmierci Ubezpieczonego.

§ 7. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są:

1) nowotwory powstałe w wyniku: skażenia jądrowego, chemicznego, biologicznego bądź napromieniowania;

2) rak nieinwazyjny (carcinoma in situ), dysplazja oraz wszelkie zmiany przedrakowe;

3) rak gruczołu krokowego w stopniu zaawansowania mniejszym niż T2N0M0;

4) nowotwory skóry, z wyjątkiem czerniaka złośliwego w stopniu zaawansowania wyższym niż T1aN0M0;

5) rak brodawkowaty lub pęcherzykowaty tarczycy w stadium zaawansowania klinicznego nie wyższym niż T2N0M0;

6) wszelkie nowotwory współistniejące z infekcją HIV;

7) jakiegokolwiek nowotwór złośliwy rozpoznany wyłącznie na podstawie wykrycia obecności komórek nowotworowych lub ich fragmentów we krwi, ślinie, kale lub moczu.

§ 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO ZWIĄZANE ZE ZDARZENIEM

W przypadku Rozpoznania u Ubezpieczonego Nowotworu złośliwego w stadium inwazyjnym objętego ochroną ubezpieczeniową zgodnie postanowieniami niniejszej klauzuli Ubezpieczony, zobowiązany jest udostępnić COMPENSIE posiadaną dokumentację lekarską oraz współpracować z COMPENSA w toku postępowania likwidacyjnego, w tym udzielić pisemnej zgody na udzielenie przez podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacji o stanie zdrowia Ubezpieczonego w zakresie określonym w przepisach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, niezbędnym do ustalenia prawa Ubezpieczonego do świadczenia z umowy i wysokością tego świadczenia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych.

Niniejsza Klauzula została zatwierdzona przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 25/12/2017 z dnia 15 grudnia 2017 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 23 stycznia 2018 roku.



**ANEKS NR I
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 8/08/2017 z dnia 22 sierpnia 2017 roku.**

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”):

1. Uchyła się § 6 ust. 4 pkt 19.

2. Zmienia się treść § 6 ust. 4 pkt 30, następująco:

„**30)** powstałych wskutek działania jakichkolwiek zwierząt, w tym owadów, insektów, bakterii; niniejsze wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich ubezpieczonych od padnięcia lub uboju wskutek wypadku.”

3. Wprowadza się pkt. 14 w § 18 o treści:

„**14)** dla przepięcia w odniesieniu do budynków innych niż budynek mieszkalny oraz budowli – 20% sumy ubezpieczenia danego budynku lub budowli.”

4. Zmienia się treść § 15 ust. 9 pkt 4 następująco:

„**4)** przepięcia, w odniesieniu do stałych elementów budynku mieszkalnego budynków, budowli oraz ruchomości domowych znajdujących się w budynku mieszkalnym.”

5. Zmienia się § 16 ust. 3 następująco:

„**3.** Dodatkowo, w ramach ubezpieczenia mienia od szkód powstałych wskutek przepięcia, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) powstałe w odgromnikach, miernikach, licznikach, grzejnych

urządzeniach elektrycznych, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach oraz częściach ulegających zużyciu lub podlegających wielokrotnej, okresowej wymianie w toku użytkowania;

2) powstałe w urządzeniach zasilanych prądem elektrycznym, o ile nie zostały podłączone do instalacji elektrycznej posiadającej uziemienie a producent tego urządzenia wymagał lub zalecał podłączenie jego do takiej instalacji.

6. Uchyła się § 20 ust. 1 pkt 4.

7. Zmienia się § 5 ust. 2 pkt 1 Klauzuli nr 2, następująco:

„**1)** powstałych wskutek działania ognia i innych zdarzeń losowych określonych w § 15 OWU; niniejsze postanowienie nie dotyczy ryzyka przepięcia elektrycznego;”

8. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 19/11/2017 z dnia 23.11.2017 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 grudnia 2017 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Szwałgier
Zastępca Prezesa Zarządu



ANEKS NR 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021) zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 8/08/2017 z dnia 22 sierpnia 2017 roku.

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”):

1. Zmienia się treść § 2 ust. 2 pkt 1 następująco:

„2. W przypadku zawarcia na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy na piśmie, lub – jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od COMPENSA informacji, zgodnie z pkt 2) poniżej;”

2. Zmienia się treść § 38 następująco:

„§ 38. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do COMPENSY, w którym osoba wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów.

3. Reklamacja może zostać złożona w formie:

1) pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w siedzibie COMPENSY lub w jednostce terenowej wskazanej w ust. 2 powyżej;

2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu 22 501 61 00,

3) ustnie do protokołu, podczas wizyty w siedzibie COMPENSY lub jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną;

4) elektronicznej, pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail reklamacje@compensa.pl – wyłącznie w przypadku Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną.

4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;

2) adres osoby wnoszącej reklamację;

3) informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.

6. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie

30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnienia);

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Odpowiedzi na reklamacje COMPENSA udziela w postaci papierowej lub:

1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

9. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

3. Zmienia się treść § 39 następująco:

„§ 39. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA SKARG

1. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami § 38, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności COMPENSY.

2. Do skargi określonej w ust. 1 zastosowanie znajdują postanowienia § 38 dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem 38 ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną



na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.”

4. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 9/02/2018 z dnia 8 lutego 2018 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 23 lutego 2018 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



**ANEKS NR 3
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 8/08/2017 z dnia 22 sierpnia 2017 roku.**

Niniejszym aneksem wprowadza się Klauzulę nr 4 – Ubezpieczenie Assistance Medyczny do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”), o treści:

„KLAUZULA NR 4 – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNY

§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego („OWU”), zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie Assistance Medyczny.

2. Ubezpieczenie Assistance Medyczny stanowi element umów zawartych w zakresie ubezpieczenia co najmniej domu mieszkalnego w zakresie Podstawowym lub Rozszerzonym.

3. Użyte w niniejszej Klauzuli definicje oznaczają:

1) **CENTRUM ALARMOWE** – telefoniczne centrum zgłoszeniowe, czynne przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku, przyjmujące zgłoszenia i organizujące świadczenia Assistance;

Nr telefonu +48 22 295 82 01;

2) **NAGŁE ZACHOROWANIE** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego wymagający pomocy lekarskiej, jednak nie zagrażający jego życiu;

3) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia,

4) **MIEJSCE UBEZPIECZENIA** – określone w umowie, poprzez wskazanie adresu, miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny;

5) **SPRZĘT REHABILITACYJNY** – zalecony przez lekarza prowadzącego leczenie sprzęt niezbędny w okresie rehabilitacji, umożliwiający Ubezpieczonemu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie;

6) **SZPITAL** – zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi w zakresie ich leczenia i przeprowadzania badań diagnostycznych przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, działający na podstawie obowiązujących

przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; Za szpital nie uważa się szpitala: sanatoryjnego, rehabilitacyjnego, domu opieki, hospicjum, prewentorium, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka: sanatoryjnego, uzdrowskiego, rehabilitacyjnego, leczenia uzależnień, wypoczynkowego;

7) **TRANSPORT MEDYCZNY** – przewóz Ubezpieczonego do szpitala środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego; Transport medyczny jest organizowany, w przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia skorzystanie z publicznego lub prywatnego środka transportu oraz o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego;

8) **UBEZPIECZONY** – wskazana w polisie osoba fizyczna będąca posiadaczem gospodarstwa rolnego lub gospodarstwa agroturystycznego („rolnik”) oraz osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego.

2. Zakres odpowiedzialności COMPENSY obejmuje:

1) koszty wizyty lekarza wraz z kosztem dojazdu do miejsca ubezpieczenia lub telekonsultacji medycznej lub

2) koszty wizyty pielęgniarki wraz kosztem dojazdu do miejsca ubezpieczenia w celu przeprowadzenia czynności zaleconych przez lekarza;

oraz

3) koszty rehabilitacji;

4) koszty transportu medycznego;

5) infolinię medyczną.

3. Umowa obejmuje organizację lub organizację i pokrycie albo zwrot kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe do wysokości limitów, zgodnie z poniższą Tabelą:

Świadczenie	Opis świadczenia:	Limit na zdarzenie
po nieszczęśliwym wypadku lub nagłym zachorowaniu	organizacja bądź organizacja i pokrycie kosztów lub zwrot kosztów:	powstałe w rocznym okresie ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych
Wizyta lekarza albo Wizyta pielęgniarki	dojazdu i wizyty lekarza lub telekonsultacji medycznej albo dojazdu i wizyty pielęgniarki do miejsca ubezpieczenia	800 zł
Rehabilitacja	rehabilitacji zaleconej przez lekarza w domu lub w poradni rehabilitacyjnej: 1) wizyty rehabilitanta w miejscu ubezpieczenia 2) wizyty w poradni rehabilitacyjnej 3) wypożyczenia i dowozu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca ubezpieczenia	800 zł 800 zł 800 zł
Transport medyczny	transportu: 1) z miejsca ubezpieczenia do szpitala 2) powrotnego ze szpitala do miejsca ubezpieczenia	1.500 zł



Świadczenie po nieszczęśliwym wypadku lub nagłym zachorowaniu	Opis świadczenia: organizacja bądź organizacja i pokrycie kosztów lub zwrot kosztów:	Limit na zdarzenie powstałe w rocznym okresie ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych
Infolinia medyczna	1) informacje teleadresowe o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia; 2) informacje o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.; 3) informacje o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne; 4) informacje o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny; 5) informacje o dyżurnych aptekach; 6) informacje o dietach, zdrowym żywieniu; 7) telefoniczna rozmowa z lekarzem Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu informacji na zadane pytania. Przekazane informacje, nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza oraz COMPENSY	bez limitu

4. Określone w ust. 3 limity odpowiedzialności:

- 1) ulegają obniżeniu o kwoty zrealizowanych lub wypłaconych świadczeń;
- 2) stanowią górną odpowiedzialności COMPENSY bez względu na liczbę domów mieszkalnych ubezpieczonych jedną umową.
5. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu świadczenia usług oraz szkody powstałe podczas ich wykonywania a także odpowiedzialność cywilną za zorganizowanie przez COMPENSE usługi assistance określone w ust 3, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), siłą wyższą, epidemią lub pandemią a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
2. Poza wyłączeniami określonymi w § 6 ust. 4 pkt 1 – 4, 7 - 8 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty:
 - 1) usług świadczonych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej a także rehabilitacji po nieszczęśliwym wypadku powstałym poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) poniesione przed rozpoczęciem się okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie;
 - 3) zakupu leków, środków opatrunkowych bądź przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i leczniczych środków technicznych niezbędnych do wykonania usługi;
 - 4) kosztów wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego;
 - 5) poniesionych przez Ubezpiezonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet gdy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i we własnym zakresie zorganizował i poniósł koszty świadczeń.

W takim przypadku:

- a) Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym Centrum Alarmowe w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie z Centrum Alarmowym stało się możliwe,
- b) COMPENSA zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia

w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniosłaby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie.

3. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje organizacji bądź organizacji i pokrycia lub zwrotu kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:
 - 1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpiezonego, w tym także na skutek usiłowania lub dokonania przez Ubezpiezonego samookaleczenia;
 - 2) zaburzeń psychicznych, zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
 - 3) chorób przewlekłych, za które rozumie się stan chorobowy zdiagnozowany przed rozpoczęciem się okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie, charakteryzujący się powolnym rozwojem, długookresowym przebiegiem, mający nawracający charakter, prowadzący do nieodwracalnych zmian patologicznych a także choroby stale lub okresowo poddawane leczeniu ambulatoryjnemu przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej albo będące przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed datą rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 4) spożycia przez Ubezpiezonego leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia wynikającej z informacji dołączonej do opakowania;
 - 5) helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 6) leczenia stomatologicznego;
 - 7) niestosowania się Ubezpiezonego do zaleceń lekarza prowadzącego.”

Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 10/11/2020 z dnia 10.11.2020 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 10 listopada 2020 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



**ANEKS NR 4
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 8/08/2017 z dnia 22 sierpnia 2017 roku.**

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa rolnego II („OWU”):

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

2. W § 40 wprowadza się ust. 7 o treści:

„7. W przypadku ubezpieczeń zawartych w zakresie i na zasadach wynikających z OWU, COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby COMPENSĘ na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji

1. Zmienia się treść Informacji o istotnych postanowieniach do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa rolnego II następująco:

§ 40 ust. 7

wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.”

3. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 17/07/2021 z dnia 12 lipca 2021 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 30 lipca 2021 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



**ANEKS NR 5
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 8/08/2017 z dnia 22 sierpnia 2017 roku.**

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa rolnego II („OWU”):

I. W § 38 zmienia się ust. 3 następująco:

„3. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;

3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;

4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.”

2. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 19/09/2021 z dnia 22.09.2021 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 5 października 2021 roku.

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



**ANEKS NR 6
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)
zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
uchwałą nr 8/08/2017 z dnia 22 sierpnia 2017 roku.**

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II („OWU”):

I. Zmienia się treść Informacji o istotnych postanowieniach do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II (21021) następująco:

**INFORMACJE O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH DO OGÓLNYCH WARUNKÓW
UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021)**

Zgodnie z art. 17 Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej oraz Rozporządzenia Ministra Finansów

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje COMPENSĘ do wypłaty świadczenia	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 1 ust. 3; § 3; § 4 § 15 w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych; § 19 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku; § 24 w ubezpieczeniu zwierząt gospodarskich; § 28 w ubezpieczeniu pojazdów wolnobieżnych; § 32 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia – § 3; Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń - § 2; § 4; Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie Home Assistance – § 1 ust. 1 – 3, 6, § 2 Klauzula nr 4 – Onkopensa – § 2; § 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności CEMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Ogólne warunki ubezpieczenia: § 4 ust. 8; § 5; § 6; § 7; § 13 ust. 9-10; § 14 ust. 4-6; § 16; § 18; w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych; § 20; § 22 w ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rozboju; § 25; § 27 w ubezpieczeniu zwierząt gospodarskich; § 29; § 31 w ubezpieczeniu pojazdów wolnobieżnych; § 34; § 35 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; Klauzula nr 1 – Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia – § 4; § 6 ust. 4 – 5; Klauzula nr 2 – Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od uszkodzeń – § 5, § 7 ust. 4; Klauzula nr 3 – Ubezpieczenie Home Assistance – § 2 Klauzula nr 4 – Onkopensa – § 7



2. Zmienia się treść Klauzuli nr 3 następująco:

„KLAUZULA NR 3 – UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE

§ 1. RODZAJ I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI, PRZYSŁUGUJĄCE ŚWIADCZENIA

1. Ubezpieczenie Home Assistance ma zastosowanie do umów zawartych co najmniej w zakresie ubezpieczenia budynku mieszkalnego.
2. W odniesieniu do ruchomości domowych usługi świadczone są pod warunkiem, że ruchomości domowe są przedmiotem ubezpieczenia w zakresie co najmniej od ognia i innych zdarzeń losowych.

Nazwa świadczenia	Opis świadczenia	Obowiązujące limity
Pomoc specjalisty	pomoc hydraulika, elektryka, dekarza, ślusarza, szklarza, stolarza (dojazd, robocizna) w razie nieprawidłowego funkcjonowania uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia	400 zł 2 razy w roku
Interwencja ślusarza	interwencja ślusarza (dojazd, robocizna) w razie zatrzasknięcia drzwi wejściowych do budynku mieszkalnego będącego przedmiotem ubezpieczenia, bądź utraty kluczy lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta służących do zamykania drzwi wejściowych do ww. nieruchomości	400 zł 2 razy w roku
Dozór mienia	dozór budynku mieszkalnego będącego przedmiotem ubezpieczenia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia w miejscu ubezpieczenia zdarzenia mieszczącego się w zakresie ubezpieczenia	48 godzin 1.200 zł
Przewóz oraz przechowywanie mienia	transport ruchomości domowych z miejsca ubezpieczenia do najbliższego miejsca ubezpieczenia przechowalni mebli lub magazynu oraz przechowania ruchomości domowych w ww. miejscu, jeśli wskutek zdarzenia objętego OWU, budynek mieszkalny będący przedmiotem ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkiwania	600 zł

§ 2. WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Poza wyłączeniami odpowiedzialności, określonymi § 6 ust. 1 – 3, ust 4 pkt 1 – 10 oraz pkt 21 – 23 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) kosztów zakupu części zamiennych, materiałów (w tym eksploatacyjnych), żarówek, przedłużaczy niezbędnych do wykonania usługi;
 - 2) świadczeń w związku z awariami kotłów grzewczych oraz pieców centralnego ogrzewania a także świadczeń w związku z awariami urządzeń gospodarstwa domowego, w tym sprzętu RTV / AGD a także komputerów stacjonarnych, komputerów przenośnych, drukarek, skanerów, urządzeń wielofunkcyjnych (tj. urządzeń łączących kilka funkcji typu: skanowanie, drukowanie, kopiowanie), monitorów, tabletek, telefonów komórkowych, e-booków, przenośnych odtwarzaczy muzyki, aparatów fotograficznych, kamer objętych gwarancją lub za które odpowiedzialność ponosi sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa (rękojmia); za awarię uważa się uszkodzenie, nieprawidłowe działanie lub zaprzestanie działania ubezpieczonego mienia;
 - 3) świadczeń polegających na zdalnej diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania, pomocy przy obsłudze, instalacji, konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania, pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych z urządzeń, odzyskaniu danych zgromadzonych na urządzeniach;
 - 4) świadczeń w nieruchomościach będących w fazie budowy, przebudowy, rozbudowy;
 - 5) świadczeń w budynkach innych niż budynek mieszkalny w tym również w domach letniskowych a także w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach innych niż budynek mieszkalny;
 - 6) świadczeń w mieniu ruchomym użytkowanym do działalności rolniczej (w tym w sprzęcie rolniczym) a także w komputerach będących częścią sprzętu rolniczego, urządzeń, instalacji lub maszyn rolniczych a także sterujące sprzętem rolniczym, urządzeniami, instalacjami lub maszynami rolniczymi;

3. Usługi świadczone są wyłącznie w ubezpieczonym budynku mieszkalnym oraz w ruchomościach domowych znajdujących się w tym budynku.
4. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub pokrycie kosztów albo zwrot kosztów pomocy Ubezpieczonemu (koszt dojazdu do miejsca ubezpieczenia specjalisty oraz koszt robocizny).
5. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia wskazane w tabeli, w ust. 6, w kolumnie „Opis świadczenia”.
6. W przypadku zaistnienia zdarzenia Ubezpieczonemu przysługują świadczenia zgodnie z poniższą tabelą. Świadczenia są realizowane przez Centrum Alarmowe wyłącznie na terytorium Polski.

- 7) świadczeń związanych z konserwacją lub uszkodzeniami instalacji: wodnych, kanalizacyjnych, gazowych, linii energetycznych wraz z przyłączami do budynku, za których naprawę lub konserwację odpowiada administrator nieruchomości lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego;
- 8) świadczeń związanych z konserwacją lub uszkodzeniami instalacji znajdujących się poza posesją, na której jest zlokalizowany budynek mieszkalny.
2. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność realizacji świadczeń, jeżeli było to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się ludności wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług realizowanych w ramach ubezpieczenia przez specjalistów, ślusarzy, firmy ochroniarskie, podmioty zajmujące się transportem oraz przechowywaniem mienia, a także za szkody wyrządzone w związku ze świadczeniem usług przez ww. podmioty.”
3. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 13/09/2022 z dnia 19.09.2022 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 20 września 2022 roku

Artur Borowiński
Prezes Zarządu

Jarosław Szwajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



Aneks nr 7

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GOSPODARSTWA ROLNEGO II (21021) zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą 8/08/2017 z dnia 22.08.2017 roku.

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa Rolnego II (21021).

1. Zmienia się treść Informacji o istotnych postanowieniach do Ogólnych warunków ubezpieczenia Ogólnych warunków ubezpieczenia Gospodarstwa rolnego II (21021) w kolumnie „Numer zapisu wzorca umownego” dodając następujące postanowienia:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje COMPENSĘ do wypłaty świadczenia	Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie Medical Assistance § 2 ust. 1 – 2;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności CEMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 40 ust. 7; Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie Medical Assistance § 2 ust. 3, § 3;

2. Zmienia się treść § 40 ust. 7 następująco:

„7. COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby COMPENSĘ na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.”

3. Zmienia się numer Klauzuli Ubezpieczenie Medical Assistance następująco:

„Klauzula nr 5 – Ubezpieczenie Medical Assistance”

4. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 22/10/2022 z dnia 19.10.2022 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 19.10.2022 roku.

Anna Włodarczyk-Moczkowska
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email centrala@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Inspektor ochrony danych: Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych);
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem; zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych);
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraniem umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych



Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.

Odbiorcy danych: Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie

nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących, daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podany adres e-mail lub numer telefonu będzie wykorzystywany do wysłania dokumentów i informacji związanych z obsługą umowy ubezpieczenia np. przesyłania informacji o płatnościach lub informacji o ważnych terminach wynikających z umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.