

## 12 DOBRYCH PRAKTYK COMPENSY UZGLĘDNIONYCH W RAPORCIE:

- **Procedura antymobingowa**

Procedura określa zasady przeciwdziałania mobbingowi. To sposób postępowania w przypadku pojawienia się tego zjawiska w firmie, prosty sposób składania skarg oraz przejrzysty tryb postępowania i rozpatrywania tych skarg.

**Kategoria:** Prawa człowieka

Praktyka uwzględniona również w 17. Raporcie z 2018 roku.

- **KIWI – platforma komunikacji wewnętrznej**

Komunikacja, dzielenie się wiedzą na wallu i w grupach dyskusyjnych, owocne dyskusje na czacie, tworzenie wydarzeń firmowych, dostęp do dokumentów. Wszystko w jednym miejscu, na przyjaznej platformie komunikacyjnej. KIWI to owoc dialogu w Compensie.

**Kategoria:** Praktyki z zakresu pracy. Praktyka uwzględniona również w 17. Raporcie z 2018 roku.

- **Aktywność sportowa połączona z akcjami charytatywnymi**

Promujemy aktywność fizyczną wśród Pracowników i łączymy ją z działaniem dla dobra innych. Przykład? W 2020 roku zorganizowaliśmy cykl treningów online i na bazie frekwencji przekazaliśmy środki finansowe dla Stowarzyszenia Pomocy Chorym na Mięsaki Sarcoma. W ramach sezonu rowerowego przeprowadziliśmy dwa etapy charytatywne i przejechane kilometry przełożyliśmy na wsparcie finansowe Stowarzyszenia.

**Kategoria:** Praktyki z zakresu pracy

- **Akcja #zdolnizdalnie**

W ramach tej akcji zapewniliśmy Pracownikom bezpłatną pomoc psychologiczną. Wykorzystaliśmy również platformę KIWI do przekazywania cennych porad i organizowania konkursów. Wszystko dla ducha i ciała z work-life balance w tle.

**Kategoria:** Praktyki z zakresu pracy

- **COMPETentni na start – program wdrożeniowy**

Dla nowych Koleżanek i Kolegów mamy dedykowany program wdrożeniowy. Rozpoczyna go dzień szkoleniowy wprowadzający Nowych Pracowników w świat ubezpieczeń. Każdy nowy Pracownik otrzymuje dedykowanego opiekuna w pierwszych tygodniach pracy.

**Kategoria:** Praktyki z zakresu pracy. Praktyka uwzględniona również w 17. Raporcie z 2018 roku.

- **COMPETentni w praktyce – program praktyk letnich**

Teoria nigdy nie zastąpi nauki w praktyce. Dlatego w okresie wakacyjnym współpracujemy z Praktykantami. W ramach praktyki można nabyć bezcenne doświadczenie i zrealizować własny mini projekt.

**Kategoria:** Praktyki z zakresu pracy

- **Awareness dla bezpieczeństwa informacji.**

Program wspierający bezpieczeństwo przepływających danych. W jaki sposób? Poprzez udostępnianie infografik ostrzegających o zagrożeniach przetwarzania informacji oraz specjalne szkolenia. Wyłapujemy kampanie phishingowe, wspólnie neutralizujemy spam i scam.

**Kategoria:** Praktyki z zakresu pracy

- **Świąteczne akcje charytatywne**

Ponad 100 Pracowników zaangażowało się w „Szlachetną Paczkę 2020”, w ramach której pomogliśmy trzem Rodzinom. Równolegle przeprowadziliśmy akcję charytatywną podczas wysyłki kart świątecznych do naszych Partnerów biznesowych. Każdy adresat kartki miał możliwość wybrania jednej z trzech organizacji, która dzięki temu otrzymała od Compensy wsparcie finansowe.

**Kategoria:** Praktyki z zakresu pracy

- **Webinary dla Pracowników – coś dla ciała i ducha**

Nieleniwe piątki z fizjoterapeutą i webinar work-life balance z psychologiem. To dwa cykle, które przeprowadziliśmy w 2020 roku. Techniki relaksacji i sposoby radzenia sobie ze stresem – takiej wiedzy nigdy za wiele. Szczególnie podczas pracy zdalnej.

**Kategoria:** Praktyki z zakresu pracy

- **Samodzielna likwidacja szkód.**

Uproszczenie i skrócenie procesu likwidacji, doceniane przez Klientów i rynek. Dowodem na to są nagrody w konkursach innowacyjnych. Po zgłoszeniu szkody, system dokonuje weryfikacji i podejmuje decyzję przekazania sprawy na ścieżkę samodzielnej likwidacji. Klient robi zdjęcia szkody, załącza niezbędne dokumenty i w ciągu 72h otrzymuje odszkodowanie.

**Kategoria:** Zagadnienia konsumenckie

- **Telemedycyna w ubezpieczeniu zdrowotnym**

Konsultacja z lekarzem bez wychodzenia z domu. Rozwiązanie wdrożone już w 2019 roku, które w czasie pandemii stało się niezwykle popularne. Główna zaleta? Krótki czas oczekiwania. pediatra, internista do 2h, a specjalista do 3 dni

**Kategoria:** Zagadnienia konsumenckie

- **Bezpieczna Autostrada**

Tak nazywa się ogólnopolska kampania społeczna na rzecz poprawy bezpieczeństwa. Na autostradach i drogach szybkiego ruchu. Ważnym elementem kampanii oprócz zwiększania świadomości o bezpieczeństwie jest praktyczna nauka zasad udzielania pierwszej pomocy. W 2020 roku działaliśmy online.

**Kategoria:** Zaangażowania społeczne i rozwój społeczności lokalnej  
Praktyka uwzględniona również w 17. Raportcie z 2018 roku.