

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
w Warszawie z siedzibą w Warszawie**

1. Nota prawna

1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., poz. 1204, ze zm.), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000006691, NIP: 526-02-14-686, kapitał zakładowy: 179.851.957 zł – opłacony w całości (**dalej „Compensa”**) ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w procesie likwidacji szkód ubezpieczeniowych (**dalej „Regulamin”**) przy pomocy oprogramowania Systemu Mobilnej Likwidacji (**dalej „Aplikacja”**). Compensa prowadzi działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 lutego 1990 roku.

1.2 Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym niezbędnym do świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług, tryb postępowania reklamacyjnego.

1.3. W sprawach, nieregulowanych Regulaminem, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r., poz. 93, ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r., poz. 883, ze zm.), ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844, ze zm.).

1.4. Usługi określone Regulaminem świadczone są przez Compensę zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem systemu internetowego dostępnego pod indywidualnie generowanym adresem strony Aplikacji przesyłanym na urządzenie mobilne (**dalej „system teleinformatyczny”**).

1.5. Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi nieodpłatnie w formacie PDF na stronie internetowej www.compensa.pl przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Użytkownika, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

2. Świadczenie usług drogą elektroniczną w procesie likwidacji szkody przy pomocy Aplikacji

2.1. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywać się będzie przy użyciu Aplikacji, której celem jest wsparcie Użytkownika w procesie likwidacji szkód ubezpieczeniowych przez Compensę.

2.2. Aplikacja jest nieodpłatna dla Użytkownika z tym zastrzeżeniem, że do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego, jak również połączenie urządzenia mobilnego z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.

2.3. Użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Aplikację uruchomioną w przeglądarce na urządzeniu mobilnym korzysta z proponowanych przez Aplikację funkcjonalności w procesie likwidacji szkód ubezpieczeniowych (**„Użytkownik”**), tj.:

- przesyłania powiadomień o procesie likwidacji szkody (SMS),
- wykonania materiału zdjęciowego,
- uzupełnienia wymaganych informacji,
- zaznaczenia uszkodzeń pojazdu,
- akceptacji lub odrzucenia kosztorysu szkody,
- przesłania materiału zdjęciowego do Compensy w celu kontynuacji procesu likwidacji szkody.

2.4. Nadanie dostępu Użytkownikowi do Aplikacji jest proponowane przez Compensę w procesie likwidacji szkody zgłoszonej przez Użytkownika. W przypadku skierowania likwidacji szkody przy użyciu Aplikacji, Compensa może zaproponować Użytkownikowi przeprowadzenie likwidacji szkody przy użyciu Aplikacji przesyłając na urządzenie mobilne Użytkownika SMS z indywidualnie wygenerowanym adresem do strony Aplikacji.

2.5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta po zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu przez Użytkownika, co Użytkownik potwierdza kliknięciem w określonym miejscu w Aplikacji. Kontynuowanie procesu likwidacji szkody przy użyciu Aplikacji przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i akceptacją postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

2.6. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą akceptacji lub odrzucenia kosztorysu szkody lub przerwania procesu likwidacji szkody przy użyciu Aplikacji.

2.7. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest wiążąca dla wszystkich szkód obsługiwanych przez Użytkownika przy pomocy Aplikacji.

2.8. W trakcie likwidacji szkody przy pomocy Aplikacji Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Aplikacji informując o tym likwidatora Compensa.

3. Wymagania techniczne

3.1. Urządzenie mobilne działające pod kontrolą systemów operacyjnych Android lub iOS.

3.2. Zainstalowany system operacyjny, odpowiednio: Android w wersji 4.2 lub nowszej lub iOS w wersji 8.0 lub nowszej.

3.3. Aplikacja wymaga połączenia do sieci GSM oraz Internet z minimalnym transferem 3G lub LTE. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.

4. Postępowanie reklamacyjne

Problemy techniczne w zakresie działania Aplikacji Użytkownik zgłasza w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość e-mail na adres Compensa: reklamacje@compensa.pl.

W treści zgłoszenia należy zawrzeć:

- dane Użytkownika (imię, nazwisko, e-mail),
- dane urządzenia mobilnego, na którym uruchomiono Aplikację (wpisane w treści wiadomości email),
- opis problemu.

Compensa rozpatrzy zgłoszenie w terminie 30 dni od daty otrzymania. Odpowiedź na złożone zgłoszenie, zostanie przesłana przez Compensę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email podany w zgłoszeniu przez Użytkownika.

5. Inne postanowienia

5.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu i przepisami prawa.

5.2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści przekazywane za pośrednictwem Aplikacji.

5.3. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

5.4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Aplikacji informacji i treści obraźliwych, o charakterze bezprawnym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemu teleinformatycznego.

5.5. W przypadku wysłania do Aplikacji treści określonych w punkcie 5.4. Compensa może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

5.6. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym, mającym nieoficjalne oprogramowanie czy posiadającym zmodyfikowane przez Użytkownika pliki systemowe pomimo blokady ze strony producenta urządzenia.

5.7. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem oraz nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Aplikacji z przyczyn niezależnych od Compensa. Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku czasowego zawieszenia dostępu do Aplikacji wynikającego w szczególności z potrzeb technicznych związanych z modyfikacją systemu teleinformatycznego, usunięciem awarii lub nieprawidłowości w systemie teleinformatycznym na czas niezbędny do ich dokonania.

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Compensa zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

6.2. Administratorem danych osobowych Użytkownika w ramach świadczonych drogą elektroniczną usług na podstawie Regulaminu jest Compensa. Po zakończeniu korzystania z tych usług przez Użytkownika dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu zakończenia procesu likwidacji szkód ubezpieczeniowych przez Compensa.

6.3. Dane osobowe niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz Użytkownika, będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej obejmują następujące kategorie: imię i nazwisko, nr telefonu, dokumentacja zdjęciowa wykonana za pośrednictwem Aplikacji.

6.4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.

6.5. Compensa powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, o których mowa w punkcie 6.3 w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną określonych Regulaminem APREEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Niegolewskiego 17 lok. 1, 00-728 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000355737, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej „**APREEL**”) oraz DAT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 1, 00-728 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000447522, NIP 1080014251, REGON 146501080 (dalej „**DAT**”).

7. Postanowienia końcowe

7.1. Operatorem, który umożliwi świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji są APREEL oraz DAT.

7.2 Aplikacja zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do APREEL oraz DAT.

7.3 Compensa zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Doręczenie Użytkownikowi zmienionego Regulaminu będzie się odbywać poprzez umieszczenie na stronie www.compensa.pl.

7.4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22.11.2017 r.