

Szybka
i profesjonalna
obsługa szkód
komunikacyjnych



Obowiązkowe ubezpieczenie OC pokrywa koszty szkody, które posiadacz pojazdu wyrządził innej osobie. Z kolei AC (autocasco) ubezpiecza Twój pojazd od skutków uszkodzenia lub zniszczenia. Sprawdź, jak szybko obsługujemy szkody komunikacyjne w Compensie!

1



Zgłoszenie szkody

Przygotuj dane Twojej polisy ubezpieczeniowej, dane uczestników zdarzenia oraz dowód rejestracyjny pojazdu, po czym zgłoś szkodę za pomocą:

- **Internetowego Formularza Zgłoszenia Szkody** – komfortowego narzędzia online, za pomocą którego zgłosisz szkodę o dowolnej porze
- **Infolinii Compensa Kontakt** – 801 120 000 lub 22 501 61 00 (codziennie w godzinach 6:00 – 22:00)
- **drukowanego formularza** zgłoszenia szkody – wypełniony formularz (dostępny na stronie www.compensa.pl) należy przesłać na adres pocztowy Centrali Compensy lub e-mail: dokumenty@compensa.pl

Następnie otrzymasz SMS z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego likwidatora szkody.

Pamiętaj! Im szybciej otrzymamy zgłoszenie dotyczące Twojej szkody, tym szybciej będziemy w stanie Ci pomóc.

2



Kontakt likwidatora szkód

Po zgłoszeniu szkody skontaktuje się z Tobą dedykowany likwidator, który od początku do końca zajmie się obsługą Twojego zgłoszenia oraz udzieli Ci wszelkich potrzebnych informacji. W zależności od tego, czy mamy do czynienia z drobnym uszkodzeniem czy znacznym zniszczeniem pojazdu, Twój likwidator zaproponuje jedną z trzech metod likwidacji szkód.

3



Tradycyjna metoda

dotyczy szkód wymagających oględzin oraz wyceny rzeczoznawcy:

- oględziny pojazdu w dogodnym dla Ciebie miejscu i terminie
- wypłata odszkodowania nastąpi zgodnie z ustawowym terminem

Uproszczona metoda

dotyczy drobnych szkód niewymagających oględzin rzeczoznawcy:

- obsługa szkody przez telefon
- wypłata odszkodowania już w ciągu 3 dni roboczych w AC i 5 dni roboczych w OC od dokonania ustaleń drogą telefoniczną

Naprawa pojazdu w warsztacie partnerskim bezgotówkowa naprawa uszkodzonego pojazdu:

- ogólnopolska sieć wysokiej klasy warsztatów partnerskich
- holowanie uszkodzonego pojazdu do warsztatu
- pojazd zastępczy