

## Szybka i profesjonalna obsługa szkód firmowych



Duży zakres produktów, brak ryzyk obowiązkowych i atrakcyjny system zniżkowy pozwalają dopasować ochronę dokładnie do potrzeb Twojej firmy. Możesz ubezpieczyć zarówno jej majątek, jak i pracowników, a także skorzystać z usług dodatkowych, takich jak assistance.

Dowiedz się, jak skutecznie skorzystać z przysługującej Ci ochrony!

1

### Zgłoszenie szkody

Przygotuj dane Twojej polisy ubezpieczeniowej i dane uczestników zdarzenia, po czym zgłoś szkodę za pomocą:

- **Internetowego Formularza Zgłoszenia Szkody** – komfortowego narzędzia online, za pomocą którego zgłosisz szkodę o dowolnej porze
- **Infolinii Compensa Kontakt** – 801 120 000 lub 22 501 61 00 (codziennie w godzinach 6:00 – 22:00)
- **drukowanego formularza** zgłoszenia szkody – wypełniony formularz (dostępny na stronie [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl)) należy przesłać na adres pocztowy Centrali Compensy lub e-mail: [dokumenty@compensa.pl](mailto:dokumenty@compensa.pl)

Następnie otrzymasz SMS z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego likwidatora szkody.

Pamiętaj! Im szybciej otrzymamy zgłoszenie dotyczące Twojej szkody, tym szybciej będziemy w stanie Ci pomóc.

2

### Kontakt likwidatora szkód

Po zgłoszeniu szkody skontaktuje się z Tobą dedykowany likwidator, który od początku do końca zajmie się obsługą Twojego zgłoszenia oraz udzieli Ci wszelkich potrzebnych informacji.

W zależności od tego, czy mamy do czynienia z drobnym uszkodzeniem czy znacznym zniszczeniem w firmie, Twój likwidator zaproponuje jedną z dwóch metod likwidacji szkód.

3

### Tradycyjna metoda

dotyczy szkód wymagających oględzin oraz wyceny rzeczoznawcy:

- oględziny szkody w dogodnym dla Ciebie terminie
- wypłata odszkodowania nastąpi zgodnie z ustawowym terminem

### Uproszczona metoda

dotyczy drobnych szkód niewymagających oględzin rzeczoznawcy:

- obsługa szkody przez telefon
- wypłata odszkodowania już w ciągu 3 dni roboczych od dokonania ustaleń drogą telefoniczną